

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Астра Мониторинг

Внимательно прочитайте нижеследующие условия, прежде чем устанавливать, копировать или иным способом использовать Астра Мониторинг (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра» (далее – Компания) и Вами - юридическим лицом, и определяет порядок и условия использования Вами ПО.

Соглашение вступает в силу, когда Вы начали использовать ПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО. Принимая условия Соглашения, пользователь подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен, и вправе заключать Соглашение.

Предоставление права использования ПО сопровождается отдельным договором, заключенным между Компанией или Партнером Компании и Вами (далее - Договор). При заключении Договора Соглашение и все его положения являются неотъемлемой частью Договора и действуют, и применяются в той части, в которой Соглашение не противоречит такому Договору. В случае наличия противоречий между условиями Договора и условиями Соглашения применяются (имеют приоритет) условия лицензионного Договора. В случае предоставления ПО в составе устройства право использования ПО сопровождается принятием Соглашения в порядке, предусмотренном ч.5 ст.1286 ГК РФ.

Термины и определения

«Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра», ИНН 7726388700, являющееся правообладателем программного обеспечения Астра Мониторинг.

«Пользователь» («Вы») – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые приобрели Лицензию для собственного использования, а не для последующего распространения и предоставления сублицензии или оказания услуг с помощью ПО третьим лицам.

«Программное обеспечение» («ПО») – Астра Мониторинг (в том числе предыдущие и (или) альтернативные наименования ПО, указанные в реестре российского программного обеспечения), включая все и каждый отдельный компонент, встроенный в продукт, Модель искусственного интеллекта, Агенты, все последующие обновления такого программного обеспечения, а также сопутствующая документация.

«Лицензия» - предоставленное Компанией право на воспроизведение ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями лицензионного Договора. Под «воспроизведением» для целей Соглашения, где применимо, понимается установка, запуск и использование функциональности ПО без права создания копий ПО, за исключением резервной.

«Хост» - любая виртуальная машина, физический сервер или сервер под узлом кластера Kubernetes (или аналогов).

«АРМ» - рабочая станция пользователя, действующая под управлением пользовательской (не серверной) операционной системы.

«Единица прочего оборудования» («Прочее оборудование»)- любые иные устройства, на которые невозможна установка агента мониторинга (сетевые устройства: маршрутизаторы, камеры, коммутаторы, печатное оборудование, ИБП, инженерное оборудование (протоколы: SNMP, IPMI, ICMP)).

«Модель искусственного интеллекта» - программный компонент на основе технологии машинного обучения (включая, но не ограничиваясь, большими языковыми моделями, LLM), принимающий входные данные и генерирующий выходные данные в соответствии с параметрами и обученными весами.

«Агент» - программная сущность, использующая одну или несколько Моделей искусственного интеллекта и дополнительные компоненты (инструменты, память, внешние API и пр.) для автономного или полуавтономного выполнения задач Пользователя в рамках заданной роли и логики поведения.

«Партнер Компании» - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которым Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.

1. Общие положения

1.1. ПО является составным произведением и содержит компоненты собственной разработки Компании, исходные и переработанные объекты третьих лиц, распространяемые на основании отдельных лицензий, разработанных авторами данных объектов интеллектуальной собственности.

1.2. Действие Соглашения распространяется на ПО в целом, за исключением программных компонентов, распространяемых и используемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), условия которых доступны для ознакомления в отдельных файлах ПО. Пользователь

самостоятельно несет ответственность за соблюдение лицензионных условий использования объектов третьих лиц, вошедших в состав ПО.

1.3. ПО может быть использовано в качестве технического инструмента, обеспечивающего возможность взаимодействия (интеграцию) с совместимыми Моделями искусственного интеллекта, права на которые принадлежат третьим лицам (сторонние модели). Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение лицензионных условий использования таких Моделей. Компания не предоставляет Пользователю доступ к самим сторонним моделям, не хостит их и не управляет их работой. Компания в таких правоотношениях выступает исключительно как поставщик интерфейсного ПО. Пользователь обязуется не нарушать условия использования (ToS) сторонних провайдеров и правообладателей сторонних моделей при работе через ПО.

1.4. ПО включает в себя собственно компьютерную программу, Модель искусственного интеллекта, Агентов, а также техническую документацию.

1.5. Правовой титул и все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Компании, но входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые элементы мультимедиа, текст программы, доступ к которым предоставляет ПО, принадлежат обладателям прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством Российской Федерации.

1.6. Использование ПО в нарушение условий Соглашения и/или Договора является основанием для применения к Пользователю мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.7. Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО на условиях Лицензии и/или Договора.

1.8. Срок действия Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, а также иные условия использования ПО определяются соответствующим Договором между Пользователем-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и Компанией или Партнером Компании. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем отдельно не уплачивается.

1.9. Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на товарные знаки или знаки обслуживания, которые указаны на/в ПО, а только право на их использование в составе ПО.

2. Условия использования ПО

2.1. Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, Договора и политики лицензирования, доступной по адресу: <https://astra.ru/info/law/>.

2.2. После окончания срока действия Лицензии, в том числе на ПО, предоставленного в ознакомительных целях, Пользователь обязан удалить ПО из памяти Устройства, а также копию ПО, в случае ее изготовления, либо приобрести Лицензию на новый срок.

2.3. Компания обеспечивает устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО. Устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО осуществляется Компанией в порядке, предусмотренном в эксплуатационной документации на ПО, и предполагает выпуск и применение обновлений ПО. Обновления ПО предоставляются Пользователю в рамках и в границах срока действия лицензионного/сублицензионного договора, по условиям которого Пользователю было предоставлено право использования ПО.

2.4. Пользователь обязан регулярно ознакомляться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: <https://astra.ru/info/law/>.

2.5. В зависимости от типа Лицензии ПО может лицензироваться:

2.5.1. по количеству объектов инфраструктуры. Объекты инфраструктуры, которыми необходимо управлять, разделяются в соответствии с характеристиками, описывающими функциональность и предназначение объекта, на следующие типы: Хост, АРМ, Прочее оборудование. 1 (одна) Лицензия предоставляет право на воспроизведение ПО на 1 (одном) Хосте, АРМ или на управление 1 (одной) Единицей прочего оборудования.

2.5.2. по количеству Агентов. Пользователю в рамках 1 (одной) Лицензии предоставляется право на использование Агентов в количестве, которое указано в Договоре.

2.6. В Договоре могут быть предусмотрены условия использования ПО (способы использования ПО и пр.), отличные от условий Соглашения.

2.7. В случае приобретения Хоста или АРМ с предустановленным ПО, Пользователь обязуется использовать ПО только на этом Хосте или АРМ.

2.8. В случае предоставления пакета Лицензий с включенными обновлениями Тип 1 или Тип 2 Партнеру Компании к Пользователю-Партнеру Компании предъявляются правила использования ПО, указанные в политике лицензирования Компании (раздел «Пакет лицензий для партнеров»).

2.9. Права в рамках Соглашения предоставляются Пользователю при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения.

2.10. Пользователь имеет право использовать ПО на территории всего мира.

3. Гарантии и обязательства

- 3.1. Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий (за исключением действий с программными компонентами, распространяемыми в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями)):
- 3.1.1. Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО, в том числе Модель искусственного интеллекта, Агента в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части за исключением случаев, разрешенных применимым правом, несмотря на данное ограничение, и только в объеме, разрешенным применимым правом. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО, (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании;
 - 3.1.2. Передавать ПО, в том числе Модель искусственного интеллекта, Агента на условиях аренды, лизинга, залога, а также в составе оборудования;
 - 3.1.3. Распространять ПО, в том числе Модель искусственного интеллекта, Агента в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык;
 - 3.1.4. Модифицировать ПО, в том числе Модель искусственного интеллекта, Агента, а также вносить любые изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены документацией на ПО;
 - 3.1.5. Осуществлять исправления ошибок в ПО, в том числе в Модели искусственного интеллекта, Агента;
 - 3.1.6. Использовать ПО для предоставления платных и бесплатных услуг, если иное не предусмотрено в Договоре.
- 3.2. Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО (за исключением исходного кода программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями)), в которых такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании (за исключением программного обеспечения в составе ПО, на которое распространяется действие открытой лицензий). Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием прекращения права использования ПО, действия Соглашения и для привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.
- 3.4. Компания не несет ответственности за контент, который создается, генерируется, хранится или распространяется с помощью ПО и сторонних Моделей искусственного интеллекта. Пользователь несет полную ответственность за законность использования созданного контента и за нарушение прав третьих лиц.
- 3.5. Результаты работы, полученные с помощью ПО и Модели искусственного интеллекта, носят справочный и рекомендательный характер, могут содержать ошибки, неточности, искажения или иную недостоверную информацию. Компания не гарантирует точность, полноту, достоверность, актуальность или пригодность таких результатов для каких-либо целей. Пользователь несет ответственность за проверку и верификацию любых выходных данных, полученных с помощью ПО.
- 3.6. Использование сторонних Моделей искусственного интеллекта осуществляется на усмотрение Пользователя.
- 3.7. Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.
- 3.8. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками Хоста, АРМ или Прочего оборудования, которые Пользователь использовал для работы с ПО.
- 3.9. Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, связанный с использованием или с невозможностью использования ПО и Моделей искусственного интеллекта, включая, но не ограничиваясь, за вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО и Моделей искусственного интеллекта, а также за ущерб, возникший в результате использования или доверия к выходным данным, полученным с их помощью. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил Компании за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая в последствии была предоставлена в порядке сублицензирования Пользователю.
- 3.10. Компания не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные на основании выходных данных, включая, но не ограничиваясь, принятие юридических, финансовых, медицинских, кадровых или иных решений, повлекших за собой негативные последствия для Пользователя и третьих лиц.

3.11.Пользователь имеет право на получение обновлений ПО, технической поддержки и иных услуг от Компании или Партнера Компании по отдельному Договору.

3.12.Компания гарантирует работоспособность ПО по результатам проведенных испытаний только на рекомендованном Компанией совместимом оборудовании или при совместном использовании с иным программным обеспечением, указанном в списке совместимого с ПО. В случае отсутствия оборудования или иного программного обеспечения в перечне рекомендованного, Компания вправе отказать в технической поддержке ПО. Перечень рекомендуемого к применению оборудования опубликован на сайте Компании <https://astra.ru/ready-for-astra/>.

4.ПО для ознакомительных целей

4.1. Компания вправе предоставить Пользователю ПО для ознакомительных целей. Такое ПО предназначено для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей в тестовой среде (если не согласовано иное). ПО для ознакомительных целей может предоставляться без заключения соответствующего Договора в объеме соответствующим наименованию лицензия. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.

4.2.Если указанное в п. 4.1. ПО передается Пользователю на материальном носителе, оно может иметь указание на использование ПО исключительно для ознакомительных целей.

4.3.Компания не взимает вознаграждение за предоставление права использования ПО в ознакомительных целях, если иное не следует из отдельного договора либо не установлено при предложении использования такого ПО.

4.4.В случае предоставления ПО в ознакомительных целях с Пользователем может быть заключен отдельный договор, регламентирующий порядок и условия использования такого ПО.

4.5.ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, является конфиденциальной информацией Компании. В отношении ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, Компания не гарантирует, что такое ПО, будет разрабатываться в дальнейшем или что его коммерческая версия будет анонсирована или доступна в будущем. Пользователь-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель принимает на себя все риски, связанные с использованием такого ПО. Пользователь может предоставить Компании отзывы о тестировании и использовании ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступало в продажу.

4.6.В отношении ПО, предоставленного в ознакомительных целях, действуют гарантии и обязательства, предусмотренные п.3. Соглашения.

5.Срок действия Соглашения

5.1.Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто. В случае расторжения Соглашения Пользователь обязан удалить из памяти Устройства ПО, а также уничтожить все копии ПО (в том числе архивные), и, по своему усмотрению, удалить программные компоненты, распространяемые в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями).

5.2.В случае прекращения действия Соглашения пункты 3.4., 3.5., 3.6. и 6 Соглашения сохраняют силу бессрочно.

6.Ограничение гарантии на ПО

6.1.ПО предоставляется на условиях «как есть» (AS IS). Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

6.2.Пользователь принимает на себя ответственность за выбор ПО с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования ПО.

6.3.Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать Вашим требованиям и ожиданиям или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

6.4.Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.

6.5.Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на операционных системах и оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО.

7.Прочие условия

7.1.Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании <https://astra.ru/info/law/>.

7.2.В случае наличия расхождений между текстом Соглашения, принятого Пользователем в процессе установки ПО, и текстом Соглашения, размещенного на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещенное на официальном сайте Компании.

7.3.Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в

отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.

7.4. Компания вправе самостоятельно и/или через уполномоченного им аудитора, проводить проверки бухгалтерских книг, Договоров, счетов и любых иных документов Пользователя, относящихся к исполнению Договора. Такие проверки могут проводиться не чаще, чем один раз в 6 (шесть) месяцев. Любая такая проверка может проводиться в помещениях и в присутствии Пользователя в рабочее время или путем предоставления указанных выше документов нарочно, по электронной почте или иным способом после предварительного письменного извещения Пользователя Компанией о своем намерении провести такую проверку. Пользователь обязан обеспечить Компании или уполномоченному Компанией аудитору возможность такой проверки в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Пользователем вышеупомянутого письменного извещения от Компании. В случае, если по результатам проверки будет установлено нарушение условий использования ПО Пользователем, стороны по окончании проверки подписывают акт, в котором фиксируют выявленные нарушения, сроки и способы их устранения.

7.5. В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

Дата обновления документа: 18.09.2026