ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ
«Astra Cloud Platform»

Внимание! Внимательно прочитайте нижеследующие условия, прежде чем устанавливать, копировать или иным способом использовать программное обеспечение «Astra Cloud Platfrom» (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение), которое определяет порядок и условия использования Вами ПО, заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра» (далее – Компания) и Вами.
Соглашение вступает в силу, когда Вы начинаете использовать ПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились с Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия.
Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО.
Принимая условия Соглашения, пользователь подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен, и вправе заключать Соглашение.
Предоставление права использования ПО сопровождается отдельным договором, заключенным между Компанией или партнером Компании и Вами (далее – Договор). При заключении Договора Соглашение и все его положения является неотъемлемой частью такого Договора и действуют, и применяются в той части, в которой Соглашение не противоречит такому Договору. В случае наличия противоречий между условиями Договора и условиями Соглашения применяются (имеют приоритет) условия лицензионного Договора. В случае предоставления ПО в составе сервера право использования ПО сопровождается принятием Соглашения в порядке, предусмотренном ч.5 ст.1286 ГК РФ.

Термины и определения

«Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра», ИНН 7726388700, являющееся правообладателем программного обеспечения «Astra Cloud Platform».
«Пользователь» («Вы») – юридическое лицо, которое приобрело Лицензию для собственных нужд и для предоставления третьим лицам удаленного доступа к функциональности ПО.
«Программное обеспечение» («ПО») – программное обеспечение «Astra Cloud Platform» (в том числе предыдущие и (или) альтернативные наименования ПО, указанные в реестре отечественного программного обеспечения), все последующие обновления такого программного обеспечения, а также сопутствующая документация. Наименование ПО указывается в Договоре.
«Лицензия» - предоставленное Компанией право на воспроизведение ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями лицензионного Договора. Под «воспроизведением» для целей Соглашения, где применимо, понимается установка, запуск и использование функциональности ПО без права создания копий ПО, за исключением резервной.
«Партнер Компании» - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которым Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.
«Сервер» - физический или виртуальный сервер, на котором Пользователь использует ПО или его компоненты. Далее по тексту, где применимо, возможно упоминание отдельно физического либо виртуального сервера.
«Группа Астра» – объединение организаций – разработчиков программного обеспечения с общими бизнес-процессами, целями и ресурсами.

1. Общие положения

1.1. ПО является сложным произведением и содержит компоненты собственной разработки Компании, исходные и переработанные объекты Группы Астра, а также компоненты третьих лиц, распространяемые на основании отдельных лицензий, разработанных авторами данных объектов интеллектуальной собственности.
1.2. Действие Соглашения распространяется на ПО в целом, за исключением программных компонентов, распространяемых в соответствии с проприетарными и универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), условия которых доступны для ознакомления в отдельных файлах ПО. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение лицензионных условий использования объектов третьих лиц, вошедших в состав ПО.
1.3. ПО включает в себя собственно компьютерную программу, а также техническую документацию.
1.4. Правовой титул и все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Компании, но входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые элементы

мультимедиа, текст и программы, и доступ к которым предоставляет ПО, принадлежат обладателям прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством Российской Федерации.
1.5. Использование ПО, в нарушение условий Соглашения и/или Договора является основанием для применения к Пользователю мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
1.6. Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО на условиях Лицензии и/или Договора.
1.7. Срок действия Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, а также иные условия использования ПО определяются соответствующим Договором. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем отдельно не уплачивается.
1.8. Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на товарные знаки или знаки обслуживания, которые указаны на/в ПО, а только право на их использование в составе ПО.

2. Условия использования ПО

2.1. Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, Договора и политики лицензирования, доступной по адресу: https://astra.ru/info/law/.
2.2. После окончания срока действия Лицензии, в том числе на ПО, предоставленного в ознакомительных целях, Пользователь обязан удалить ПО из памяти Сервера, а также копию ПО, в случае ее изготовления, либо приобрести Лицензию на новый срок.
2.3. Пользователь обязан регулярно ознакомляться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: https://astra.ru/info/law/.
2.4. ПО лицензируется по следующим моделям:

2.4.1. Компания предоставляет Пользователю на возмездной основе право на воспроизведение 1 копии ПО (блок управления) в рамках его функциональных возможностей на 3 физических серверах до 2 сокетов, а также право на изготовление 1 резервной копии, используемой в случае утраты или порчи системных файлов или потери данных основных носителей ПО, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации.

2.4.2. Компания предоставляет Пользователю на возмездной основе право на воспроизведение 1 копии ПО (блок расширения) в рамках его функциональных возможностей на 1 физическом сервере до 2 сокетов, а также право на изготовление 1 резервной копии, используемой в случае утраты или порчи системных файлов или потери данных основных носителей ПО, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации. ПО (блок расширения) приобретается дополнительно к ПО (блок управления).

2.5. ПО представляет собой сложный продукт, состоящий из отдельных продуктов Группы Астра, которые предназначены исключительно для функционирования ПО на Серверах:

2.5.1. ПО редакции «Base» (блок управления) состоит из программного комплекса «ALD Pro» РДЦП.10101-02 (ФСТЭК), программного комплекса «Средства виртуализации «Брест»», РДЦП.10001-02 (ФСТЭК), программы для ЭВМ «Система резервного копирования RuBackup», РСПБ.10001-01 (ФСТЭК), программы для ЭВМ «Астра Мониторинг», РДЦП.10601-01, операционной системы специального назначения «Astra Linux Special Edition», РУСБ.10015-01 (ФСТЭК), уровень защищенности «Максимальный», программы для ЭВМ «BILLmanager 6» редакции Hosting&Cloud.

2.5.2. ПО редакции «Base» (блок расширения) состоит из программного комплекса «ALD Pro» РДЦП.10101-02 (ФСТЭК), программного комплекса «Средства виртуализации «Брест»», РДЦП.10001-02 (ФСТЭК), программы для ЭВМ «Астра Мониторинг», РДЦП.10601-01, операционной системы специального назначения «Astra Linux Special Edition», РУСБ.10015-01 (ФСТЭК), уровень защищенности «Максимальный», программы для ЭВМ «BILLmanager 6» редакции Hosting&Cloud.

2.5.3. ПО редакции «Standard» (блок управления) состоит из программного комплекса «ALD Pro» РДЦП.10101-02 (ФСТЭК), программного комплекса «Средства виртуализации «Брест»», РДЦП.10001-02 (ФСТЭК), программы для ЭВМ «Система резервного копирования RuBackup», РСПБ.10001-01 (ФСТЭК), программы для ЭВМ «Астра Мониторинг», РДЦП.10601-01, операционной системы специального назначения «Astra Linux Special Edition», РУСБ.10015-01 (ФСТЭК), уровень защищенности «Максимальный», программы для ЭВМ «BILLmanager 6» редакции Hosting&Cloud, программы для ЭВМ «Astra Automation».

2.5.4. ПО редакции «Standard» (блок расширения) состоит из программного комплекса «ALD Pro» РДЦП.10101-02 (ФСТЭК), программного комплекса «Средства виртуализации «Брест»», РДЦП.10001-02 (ФСТЭК), программы для ЭВМ «Астры Мониторинг», РДЦП.10601-01, операционной системы специального назначения «Astra Linux Special Edition», РУСБ.10015-01 (ФСТЭК), уровень защищенности «Максимальный», программы для ЭВМ «BILLmanager 6» редакции Hosting&Cloud, программы для ЭВМ «Astra Automation».

2.6. В отдельном договоре с Компанией или Партнером Компании могут быть предусмотрены условия

использования ПО (способы использования ПО и пр.), отличные от условий Соглашения.
2.7. В случае приобретения Сервера с предустановленным ПО, Пользователь обязуется использовать ПО только на этом Сервере.
2.8. В случае предоставления ПО отдельно от Сервера, Пользователю предоставляется право однократной записи в одну энергонезависимую память Сервера с возможностью повторной установки на этот же Сервер в случаях, связанных с необходимостью восстановления ПО в энергонезависимой памяти Сервера после сбоя или отказа, установленного ПО или ремонта Сервера, связанного с заменой энергонезависимой памяти.
2.9. В случае предоставления Партнеру Компании пакета Лицензий к Партнеру предъявляются правила использования ПО, указанные в политике лицензирования Компании (раздел «Пакет лицензий для партнеров»).
2.10. Права в рамках Соглашения предоставляются Пользователю при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения.
2.11. Пользователь имеет право использовать ПО на территории всего мира.

3. Гарантии и обязательства

3.1. Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий (за исключением действий с программными компонентами, распространяемыми в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями):

3.1.1. Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО, (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании.

3.1.2. Передавать ПО на условиях аренды, лизинга, залога.

3.1.3. Распространять ПО в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык.

3.1.4. Модифицировать ПО, а также вносить любые изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены документацией на ПО и условиями отдельных лицензий на компоненты ПО.

3.1.5. Осуществлять исправления ошибок в ПО.

3.2. Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО (за исключением исходного кода программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), в которых такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием для привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
3.3. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.
3.4. Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.
3.5. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками Сервера, которое Пользователь использовал для работы с ПО.
3.6. Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, связанный с использованием или с невозможностью использования ПО, включая, но не ограничиваясь, за вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил Компании за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая в последствии была предоставлена в порядке сублицензирования Пользователю.
3.7. Компания обеспечивает устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО. Устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО осуществляется Компанией в порядке, предусмотренном в

эксплуатационной документации на ПО, и предполагает выпуск и применение обновлений ПО. Обновления ПО предоставляются Пользователю в рамках и в границах срока действия лицензионного договора, по условиям которого Пользователю было предоставлено право использования ПО. Предоставление обновлений регулируются Политикой о выпуске обновлений: https://astra.ru/support/support-docs/politika-o-vypuske-obnovleniy-programmnogo-kompleksa-astra-infrastructure-cloud/ или Положением о технической поддержке: https://astra.ru/support/support-docs/polozhenie-o-tekhnicheskoy-podderzhke-programmnogo-kompleksa-astra-infrastructure-cloud/.

3.8. Пользователь имеет право на получение обновлений ПО, технической поддержки и иных услуг от Компании или Партнера Компании по отдельному договору.

3.9. Компания гарантирует работоспособность ПО по результатам проведённых испытаний только на рекомендованном Компанией совместимом оборудовании. В случае отсутствия оборудования или иного программного обеспечения в документации на ПО, Компания вправе отказать в технической поддержке ПО.

3.10. ПО содержится в полном объёме, соответствующем описанию, представленному в печатных материалах или электронной документации, которые входят в состав ПО.

3.11. Функции, которые выполняет ПО, соответствуют функциям, указанным в печатных и электронных материалах и (или) документации к ПО, либо превосходят их.

4. ПО для ознакомительных целей

4.1. Компания вправе предоставить Пользователю ПО для ознакомительных целей. Такое ПО предназначено для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей в тестовой среде (если с Компанией не согласовано иное). ПО для ознакомительных целей может предоставляется без заключения соответствующего договора на срок 90 календарных дней. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.

4.2. Если указанное в п. 4.1. ПО передается Пользователю на материальном носителе, оно может иметь указание на использование ПО исключительно для ознакомительных целей.

4.3. Компания не взимает вознаграждение за предоставление права использования ПО в ознакомительных целях, если иное не следует из отдельного договора либо не установлено при предложении использования такого ПО.

4.4. ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, является конфиденциальной информацией Компании. В отношении ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, Компания не гарантирует, что такое ПО, будет разрабатываться в дальнейшем или что его коммерческая версия будет анонсирована или доступна в будущем. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием такого ПО. Пользователь может предоставить Компании отзывы о тестировании и использовании ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступало в продажу.

4.5. В случае предоставления ПО в ознакомительных целях с Пользователем может быть заключен отдельный договор, регламентирующий порядок и условия использования такого ПО.

4.6. В отношении ПО, предоставленного в ознакомительных целях, действуют гарантии и обязательства, предусмотренные п.3 Соглашения.

5. Срок действия Соглашения

5.1. Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто. В случае расторжения Соглашения Пользователь обязан удалить из памяти Сервера ПО, а также уничтожить все копии ПО (в том числе архивные), и, по своему усмотрению, - программные компоненты, распространяемые в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями).

5.2. В случае прекращения действия Соглашения пункты 3.4., 3.5., 3.6. и 6 Соглашения сохраняют силу бессрочно.

6. Ограничение гарантии на ПО

6.1. ПО предоставляется на условиях «как есть». Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

6.2. Пользователь принимает на себя ответственность за выбор ПО с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования ПО.

6.3. Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

6.4. Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.

6.5. Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО.

7. Прочие условия

7.1. Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании: https://astra.ru/info/law/.

7.2. В случае наличия расхождений между текстом Соглашения условия которого были приняты в момент начала использования ПО, и текстом Соглашения, размещённого на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещённое на официальном сайте Компании.

7.3. Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.

7.4. Компания вправе самостоятельно и/или через уполномоченного им аудитора, проводить проверки бухгалтерских книг, Договоров, счетов и любых иных документов Пользователя, относящихся к исполнению Договора. Такие проверки могут проводиться не чаще, чем один раз в шесть месяцев. Любая такая проверка может проводиться в помещениях и в присутствии Пользователя в рабочее время или путем предоставления указанных выше документов нарочно, по электронной почте или иным способом после предварительного письменного извещения Пользователя Компанией о своем намерении провести такую проверку. Пользователь обязан обеспечить Компании или уполномоченному Компанией аудитору возможность такой проверки в течение 10 рабочих дней после получения Пользователем вышеупомянутого письменного извещения от Компании. В случае, если по результатам проверки будет установлено нарушение условий использования ПО Пользователем, стороны по окончании проверки подписывают акт, в котором фиксируют выявленные нарушения, сроки и способы их устранения.

7.5. В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

Дата обновления документа: 01.07.2026