

Astra Store - Руководство по эксплуатации и установке ПО

1	Введение	4
2	Доступ к Astra Store.....	5
2.1	Доступ к рабочему столу	5
2.2	Доступ к Web-интерфейсу.....	5
3	Роли пользователей.....	8
4	Авторизация в магазине приложений.....	9
4.1	Гость.....	9
4.2	Пользователь.....	9
4.3	Администратор	10
5	Руководство администратора	12
5.1	Настройка авторизации	12
5.1.1	ALD Pro.....	12
5.1.2	Keucloak	12
5.1.3	Просмотр пользователей и групп.....	17
5.2	Добавление устройства	18
5.3	Установка агента.....	19
5.4	Отслеживание выполнения задачи.....	20
5.5	Редактирование приложения.....	23
5.6	Создание коллекции	27
5.7	Запросы на установку.....	28
5.8	Удаление приложения.....	30
5.9	Мониторинг.....	31
5.9.1	Панель управления	31
5.9.2	Grafana	32
5.10	Дополнительная функциональность	35
6	Руководство пользователя.....	37
6.1	Настройка профиля	37
6.1.1	Учетная запись	37
6.1.2	Вход через SSO.....	37

6.1.3 Двухфакторная аутентификация.....	38
6.1.4 Настройки оформления	38
6.1.5 Управление приложениями.....	38
6.1.6 Устройства	38
6.1.7 Уведомления.....	39
6.2 Просмотр витрины приложений	40
6.2.1 Просмотр всех приложений	40
6.2.2 Поиск и фильтрация	40
6.2.3 Просмотр карточки.....	41
6.2.4 Запросы на установку.....	42
6.3 Установка приложений.....	43
6.3.1 Самостоятельная установка	44
6.3.2 Установка по запросу	45
6.3.3 Массовая установка	46
6.3.4 Настройка приложения перед установкой.....	46
6.4 Уведомления.....	47
7 Документация	49
8 Обращение в ТП	50

1 Введение

Документ содержит руководство пользователя по установке и эксплуатации магазина приложений Astra Store, предоставляемого для проведения экспертной проверки.

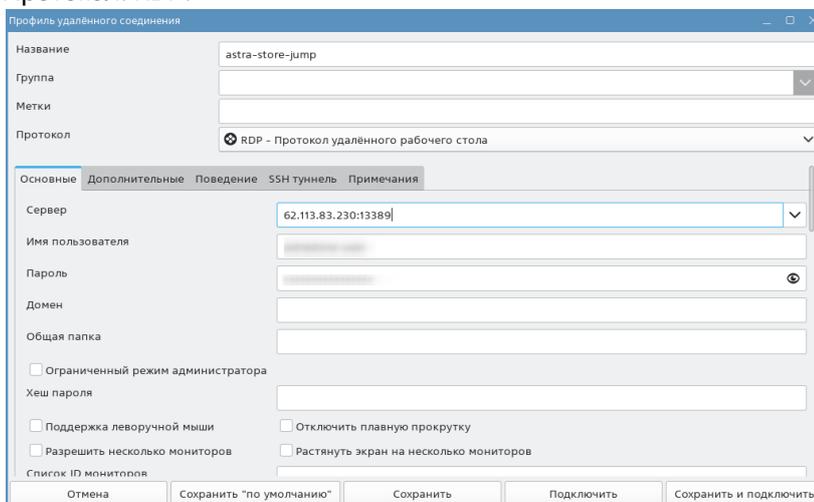
2 Доступ к Astra Store

2.1 Доступ к рабочему столу

1. Откройте RDP-клиент, например, Remina.
2. Подключитесь к узлу astra-store-jump.

Данные для подключения:

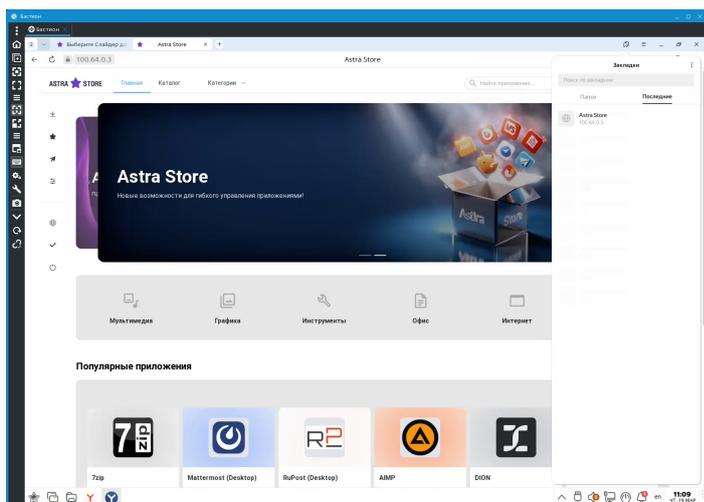
- IP-адрес: 62.113.83.230.
- Порт: 13389.
- Протокол: RDP.



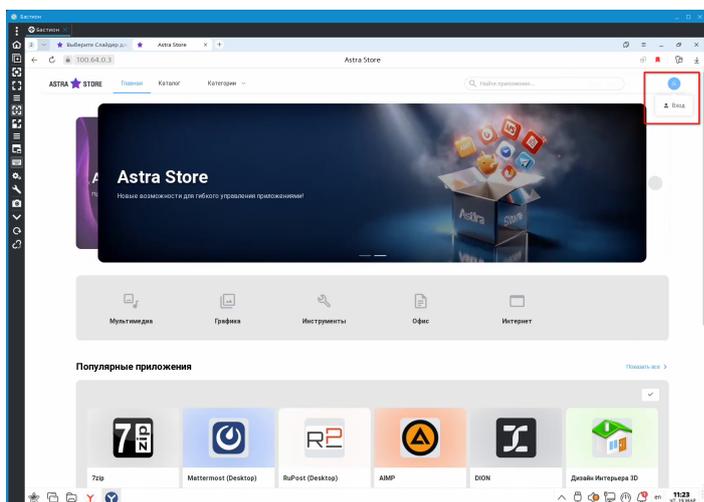
2.2 Доступ к Web-интерфейсу

После подключения к удаленному рабочему столу необходимо открыть Яндекс Браузер и перейти по адресу <https://100.64.0.3/> для доступа к Web-интерфейсу Astra Store.

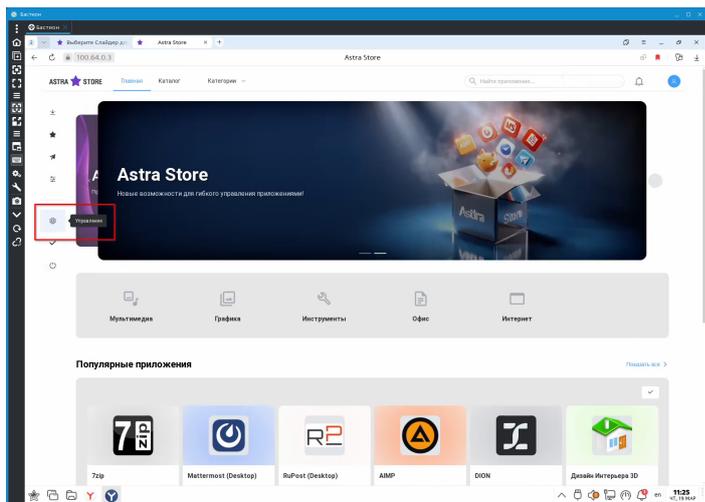
Для удобства данный адрес уже сохранен в закладки Яндекс Браузера.



Для авторизации в магазине приложений Astra Store нажмите на аватар профиля, а затем – на кнопку **Войти**.



Администратор имеет возможность использовать панель администратора. Для перехода в неё после авторизации в магазине приложений в левой части страницы нажмите кнопку **Управление**. Если система заново запросит авторизоваться, введите логин и пароль администратора, полученные выше.



3 Роли пользователей

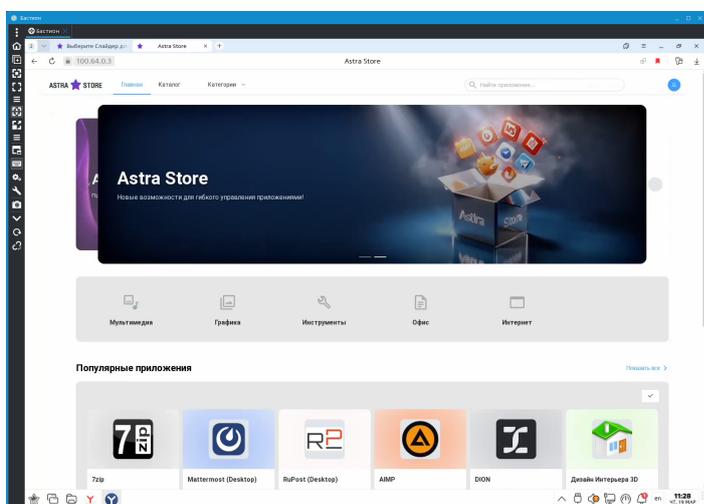
Роль	Права	Доступный функционал
Гость	Гостевой вход	Просмотр каталога Поиск приложений в магазине приложений Чтение информации о приложениях
Пользователь	Пользователь	Просмотр каталога Поиск приложений в магазине приложений Чтение информации о приложениях Просмотр новостного блока Установка приложения на рабочие машины в контуре Запрос на установку приложения на рабочие машины в контуре Обращение в ТП Документация
Администратор	Администратор (настройка всех приложений)	Авторизация в панели администратора Просмотр каталога Чтение информации о приложениях Создание и редактирование новостного блока Настройка приложения Установка приложения на рабочие машины в контуре Обработка запросов на установку приложений Работа с учётными записями через Keycloak Добавление информации об устройстве Обращение в ТП Документация

4 Авторизация в магазине приложений

4.1 Гость

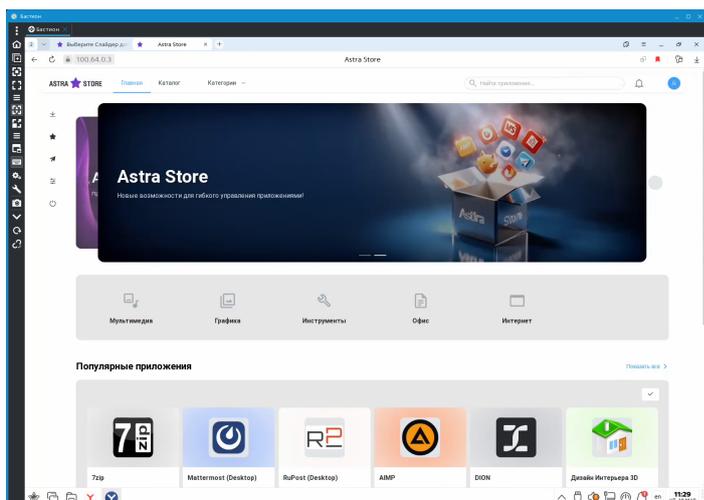
Гость не может быть авторизован в Astra Store. Этой роли доступен только просмотр магазина приложений и информации о добавленных приложениях.

Для перехода в Web-интерфейс Astra Store без учётной записи (в роли гостя) зайдите на клиентскую машину (см. раздел **Доступ к инфраструктуре** настоящей инструкции), откройте браузер и перейдите по адресу <https://100.64.0.3/> (см. раздел **Доступ к веб-интерфейсу** настоящей инструкции) и не производите авторизацию под какой-либо учётной записью.



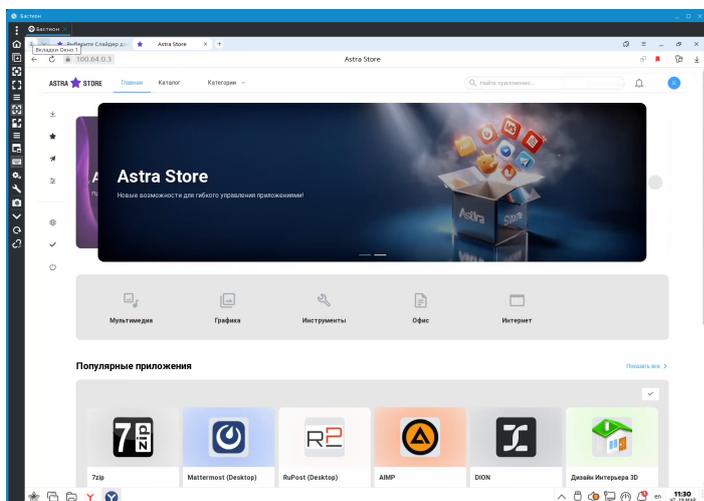
4.2 Пользователь

Для перехода в Web-интерфейс Astra Store под учётной записью пользователя зайдите на клиентскую машину (см. раздел **Доступ к инфраструктуре** настоящей инструкции), откройте браузер и перейдите по адресу <https://100.64.0.3/> (см. раздел **Доступ к веб-интерфейсу** настоящей инструкции) и производите авторизацию учётной записью пользователя, нажав на пустой аватар в правом верхнем углу страницы:



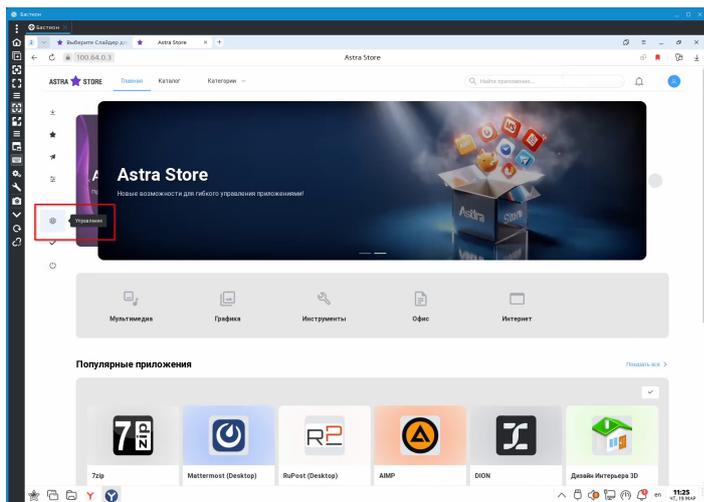
4.3 Администратор

Для перехода в Web-интерфейс Astra Store под учётной записью администратора зайдите на клиентскую машину (см. раздел **Доступ к инфраструктуре** настоящей инструкции), откройте браузер и перейдите по адресу <https://100.64.0.3/> (см. раздел **Доступ к веб-интерфейсу** настоящей инструкции) и производите авторизацию учётной записью администратора, нажав на пустой аватар в правом верхнем углу страницы:

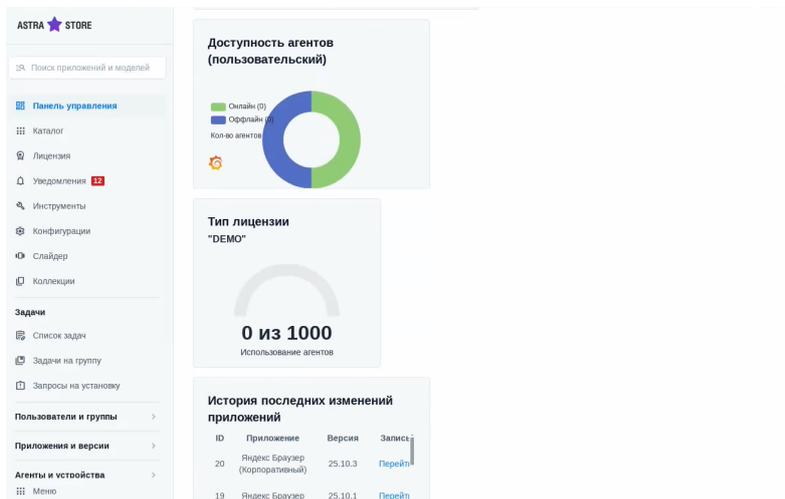


Также администратор имеет доступ к панели управления Astra Store. Для перехода в неё после авторизации в витрине приложений на левой панели нажмите кнопку **Управление**.

При входе в панель администратора используйте те же Имя пользователь и Пароль, полученные для входа в магазин приложений.



После этого вы попадёте в панель администрирования.



5 Руководство администратора

5.1 Настройка авторизации



Astra Store не поддерживает ручное добавление пользователей и групп напрямую в магазин приложений. Допускается только использование интеграции с AD через Keycloak. В предоставленном для проверки экземпляре Astra Store уже произведена интеграция и синхронизация с AD. Пользователи, необходимые для проверки, уже добавлены.

После развёртывания Astra Store в ней доступна авторизация только с учётными данными локального администратора. Чтобы настроить авторизацию пользователей ALD Pro через LDAP, следуйте приведённым ниже инструкциям.

5.1.1 ALD Pro

Подготовьте ALD Pro к интеграции с Keycloak:

1. Авторизуйтесь в веб-интерфейсе ALD Pro с учётными данными администратора.
2. Создайте учётную запись, от имени которой Keycloak будет подключаться к ALD Pro для синхронизации данных пользователей.

5.1.2 Keycloak

Настройте Keycloak на интеграцию с ALD Pro, создав необходимые ресурсы.

Авторизуйтесь в веб-интерфейсе Keycloak с учётными данными администратора. По умолчанию Keycloak использует то же доменное имя, что и сервер Astra Store, но работает на порте 8443.

Учётные данные по умолчанию:

- Название учётной записи: admin.
- Пароль: admin.

5.1.2.1 Создание REALM

Создайте REALM:

1. На панели навигации нажмите на выпадающий список **Keycloak (master)**.
2. На открывшейся панели нажмите кнопку **Create realm**.
3. Заполните форму:
 - **Realm name:** django-client.
 - **Enabled:** On.

4. Нажмите кнопку **Create**.
Значение в выпадающем списке на панели навигации изменится на **django-client**.

5.1.2.2 Создание клиента

Создайте клиента:

1. На панели навигации выберите **Manage > Clients**.
2. В разделе **Clients** во вкладке **Clients list** нажмите кнопку **Create client**.
3. Заполните форму:
 - **Client type**: OpenID Connect.
 - **Client ID**: django-app.
4. Нажмите кнопку **Next**.
5. Заполните форму:
 - **Client authentication**: On.
 - **Authorization**: On.
 - **Authentication flow**: включите флаги **Standard flow** и **Direct access grants** и выключите все остальные.
6. Нажмите кнопку **Next**.
7. Заполните форму:
 - **Root URL**: URL сервера Astra Store, например: <https://as.example.com/>.
 - **Home URL**: URL сервера Astra Store, аналогично **Root URL**.
 - **Valid redirect URIs**: список URI, на которые разрешено переходить при перенаправлении. Укажите URL сервера Astra Store и добавьте после / подстановочный символ * : <https://as.example.com/>*
 - **Web origins**: URL сервера Astra Store, но без / в конце: <https://as.example.com>.
8. Нажмите кнопку **Save**.
Keycloak отобразит страницу с данными созданного REALM.
9. Выберите вкладку **Credentials** и скопируйте в буфер обмена значение поля **Client Secret**.
10. Перейдите в каталог установщика и в конфигурационном файле `.env` в значении параметра **KC_CLIENT_SECRET** укажите скопированное ранее значение поля **Client Secret**.
11. В каталоге установщика выполните команды перезапуска служб сервера Astra Store:

```
sudo docker compose down && sudo docker compose up --build -d
```

5.1.2.3 Создание федерации

Создайте пользовательскую федерацию:

1. На панели навигации выберите **Configure > User federation**.

2. Нажмите кнопку **Add Ldap providers**.

3. Заполните форму:

- **UI display name:** ldap.
- **Vendor:** Other.
- **Connection URL:** URL для доступа к контроллеру домена ALD Pro по протоколу LDAP: <ldap://dc.example.com:389>.
- **Enable StartTLS:** Off.
- **Use Truststore SPI:** Always.
- **Connection pooling:** On.
- **Connection timeout:** оставьте поле незаполненным.
- **Bind type:** simple.
- **Bind DN:** запрос LDAP, позволяющий извлечь учётную запись пользователя ALD Pro, от имени которого Keycloak будет подключаться к контроллеру домена для синхронизации данных пользователей:

```
uid=<ald-pro-username>,cn=users,cn=accounts,dc=com,dc=example,dc=aldpro
```

Здесь <ald-pro-username> – название созданной ранее учётной записи в ALD Pro, т. е. `keycloak-sync-account`.

- **Bind credentials:** пароль учётной записи ALD Pro, от имени которой Keycloak будет подключаться к контроллеру домена для синхронизации данных пользователей. Используйте кнопки **Test connection** и **Test authentication** для проверки корректности параметров подключения и учётных данных.
- **Edit mode:** READ_ONLY.
- **Users DN:** запрос LDAP, позволяющий получить данные пользователей домена ALD Pro:

```
cn=users,cn=accounts,dc=com,dc=example,dc=aldpro
```

- **Username LDAP attribute:** uid.
- **RDN LDAP attribute:** uid.
- **UUID LDAP attribute:** uidNumber.
- **User object classes:** inetOrgPerson, organizationalPerson.
- **User LDAP filter:** оставьте поле незаполненным.
- **Search scope:** One Level.
- **Read timeout:** оставьте поле незаполненным.
- **Pagination:** On.
- **Referral:** оставьте поле незаполненным.

- **Import users:** On.
 - **Sync Registrations:** On.
 - **Batch size:** оставьте поле незаполненным.
 - **Periodic full sync:** On.
 - **Full sync period:** 604800.
 - **Periodic changed users sync:** On.
 - **Changed users sync period:** 86400.
 - **Allow Kerberos authentication:** Off.
 - **Use Kerberos for password authentication:** Off.
 - **Cache policy:** DEFAULT.
 - **Enable the LDAPv3 password modify extended operation:** Off.
 - **Validate password policy:** Off.
 - **Trust Email:** Off.
 - **Connection trace:** Off.
4. Нажмите кнопку **Save**.
 5. Нажмите на ссылку с названием созданной федерации.
 6. Выберите вкладку **Mappers**.
 7. Нажмите кнопку **Add mapper**.
 8. Заполните форму:
 - **Name:** Groups.
 - **Mapper type:** group-ldap-mapper.
 - **LDAP Groups DN:**

```
cn=groups,cn=accounts,dc=com,dc=example,dc=aldpro
```

- **Group Name LDAP Attribute:** cn.
- **Group Object Classes:** groupOfNames.
- **Preserver Group Inhericance:** On.
- **Ignore Missing Groups:** Off.
- **Membership LDAP Attribute:** member.
- **Membership Attribute Type:** DN.
- **Membership User LDAP Attribute:** uid.
- **LDAP Filter:** оставьте поле незаполненным.
- **Mode:** LDAP_ONLY.
- **User Groups Retrieve Strategy:** GET_GROUPS_FROM_USER_MEMBEROF_ATTRIBUTE.
- **Member-Of LDAP Attribute:** memberOf.
- **Mapped Group Attributes:** оставьте поле незаполненным.

- **Drop non-existing groups during sync:** Off.
 - **Groups Path:** /.
9. Нажмите кнопку **Save**.

5.1.2.4 Создание области клиента

Создайте область клиента (client scope):

1. На панели навигации выберите **Manage > Client scopes**.
2. Нажмите кнопку **Create client scope**.
3. Заполните форму:
 - **Name:** Groups.
 - **Description:** укажите произвольное описание или оставьте поле пустым.
 - **Type:** None.
 - **Protocol:** OpenID Connect.
 - **Display on consent screen:** On.
 - **Consent screen text:** оставьте поле незаполненным.
 - **Include in token scope:** Off.
 - **Display Order:** оставьте поле незаполненным.
4. Нажмите кнопку **Save**.
Keycloak отобразит страницу с данными созданного Client scope.
5. Выберите вкладку **Mappers**.
6. Нажмите кнопку **Configure a new mapper**.
7. В открывшемся окне нажмите на ссылку **Group Membership**.
8. Заполните форму:
 - **Name:** Groups.
 - **Token Claim Name:** Groups.
 - **Full group path:** On.
 - **Add to ID token:** On.
 - **Add to access token:** On.
 - **Add to lightweight access token:** Off.
 - **Add to userinfo:** On.
 - **Add to token introspection:** On.
9. Нажмите кнопку **Save**.

5.1.2.5 Синхронизация пользователей

Синхронизируйте список пользователей Keycloak с доменом ALD Pro:

1. На панели навигации выберите **Configure > User federation**.
2. Нажмите на ссылку с названием федерации «LDAP».

3. В правом верхнем углу в выпадающем списке **Action** выберите **Sync all users**.
Дождитесь уведомления о завершении синхронизации.
4. На панели навигации выберите **Manage > Users**.
Keycloak должен отобразить список пользователей домена ADL Pro.

5.1.3 Просмотр пользователей и групп

Для получения списка учётных записей пользователей на панели навигации панели администратора выберите **Пользователи и группы > Пользователи**.

Выберите пользователь для просмотра

Главная Пользователи и группы Пользователи

Импорт Экспорт

Введите для поиска

ID	Название учетной записи	Агенты	Устройства
6	astrastore-root	-	-
5	astrastore-admin	-	-
4	astrastore-user	-	astrastore-demo1-client
3	root	-	-
2	system_account	-	-
1	admin	-	-

6 пользователей

Для получения списка групп пользователей на панели навигации панели администратора выберите **Пользователи и группы > Группы**.

Выберите группа для просмотра

Главная Пользователи и группы Группы

Введите для поиска

Группа
wine_admin
aw_user
aw_root
aw_admin

4 группы

5.2 Добавление устройства

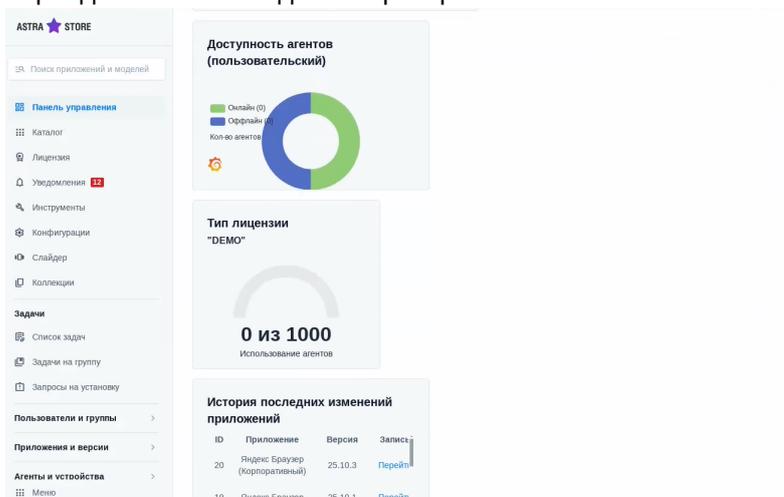


Добавления устройства в Astra Store доступно только суперадминистратору.

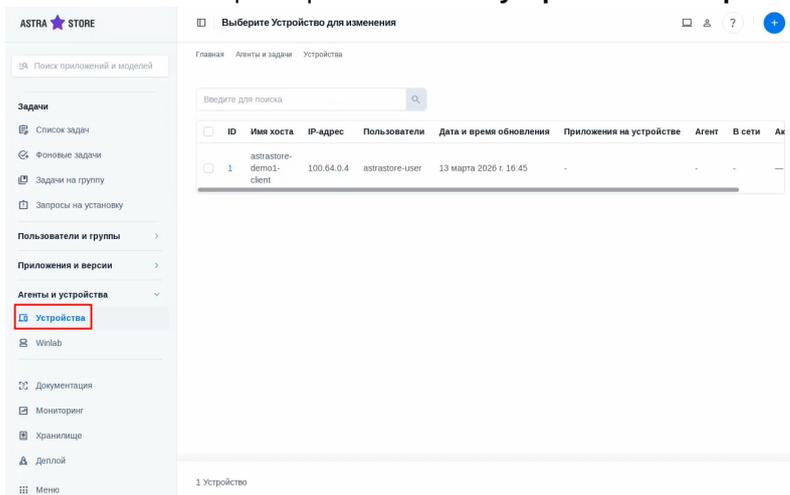
Для того, чтобы на устройства можно было устанавливать агент и приложения, информация об устройстве должна быть занесена в Astra Store.

Чтобы добавить информацию об устройстве:

1. Перейдите в панель администратора Astra Store.



2. На панели навигации берите **Агенты и устройства > Устройства**.

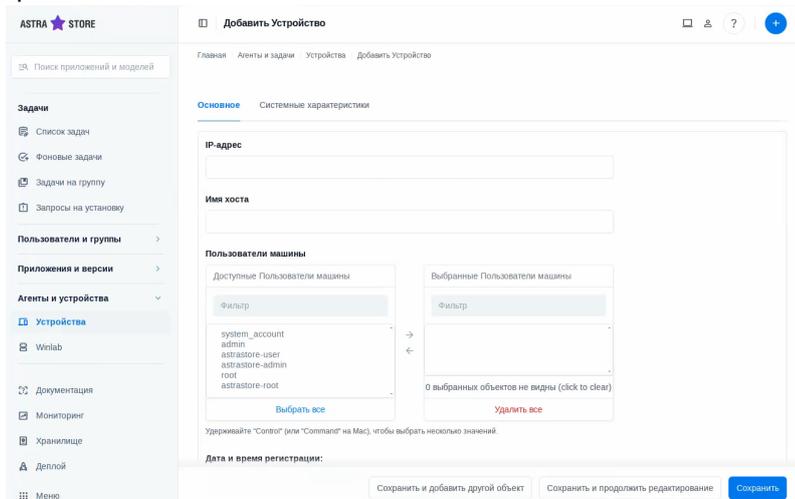


3. На панели инструментов нажмите кнопку **+** (Добавить).

4. Заполните форму:

- **Имя хоста** — доменное имя устройства.
- **Пользователи машины** — пользователи, которые имеют доступ к этому устройству. Эти пользователи будут иметь возможность устанавливать приложения из витрины

приложений.



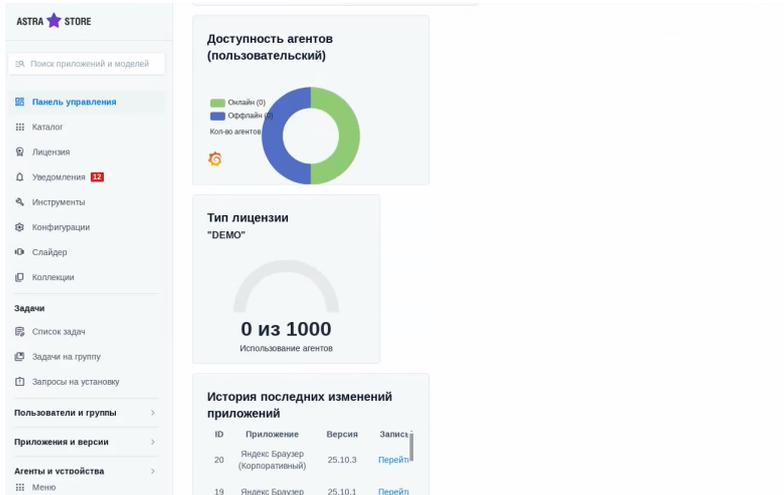
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

5.3 Установка агента

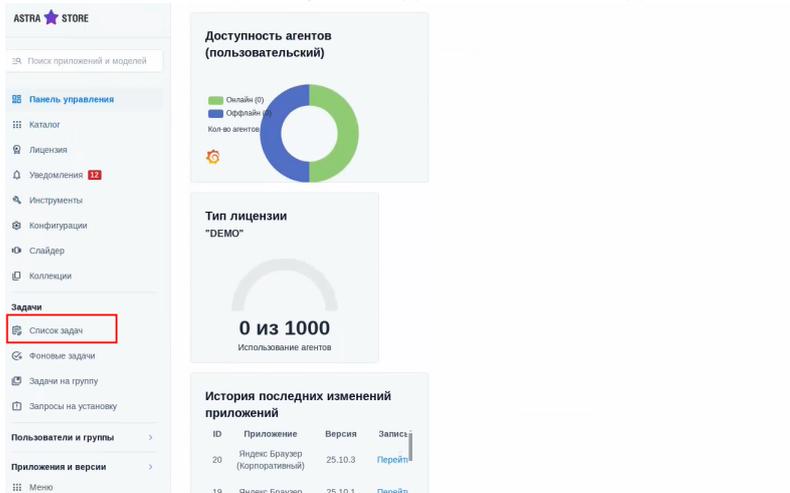
Для того, чтобы пользователь мог устанавливать приложения на своё устройство, на этом устройстве должен быть установлен агент Astra Store.

Для установки агента на устройство:

1. Перейдите в панель администратора Astra Store.



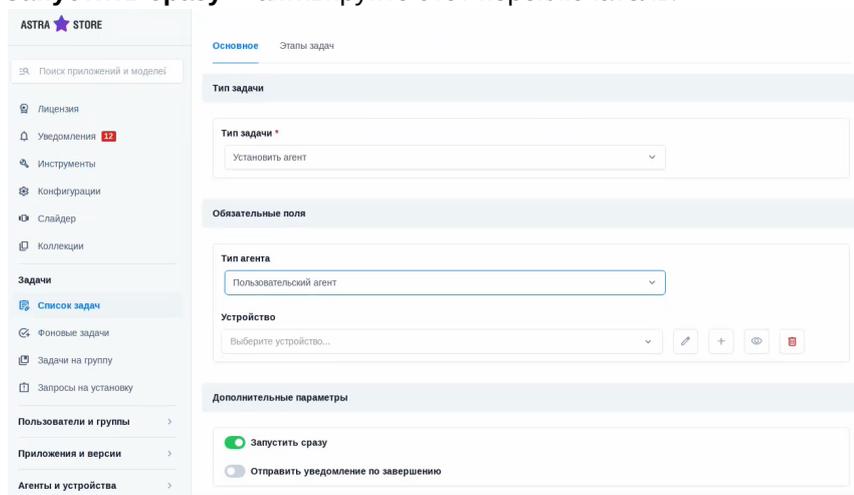
2. На панели навигации берите **Задачи > Список задач**.



3. На панели инструментов нажмите кнопку **+** (Добавить).

4. Заполните форму:

- **Тип задачи** – Установить агент.
- **Тип агента** – Пользовательский агент.
- **Устройство** – выберите устройство, добавленное по шагам, описанным в разделе **Руководство администратора > Добавление устройства** настоящей инструкции.
- **Запустить сразу** – активируйте этот переключатель.



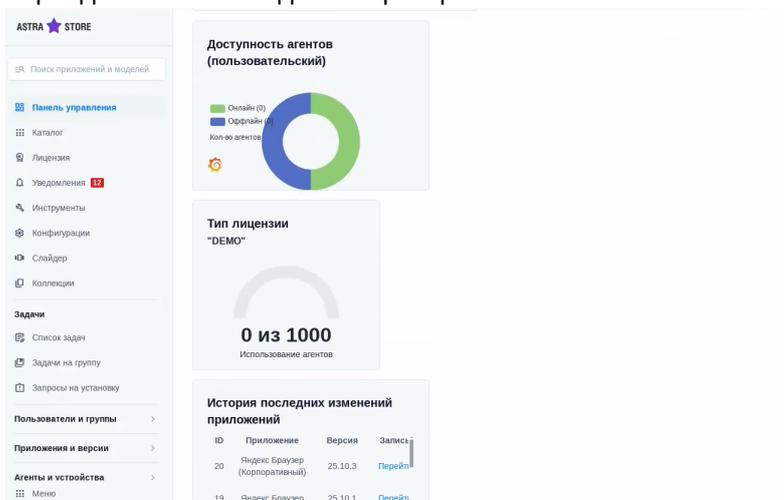
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

5.4 Отслеживание выполнения задачи

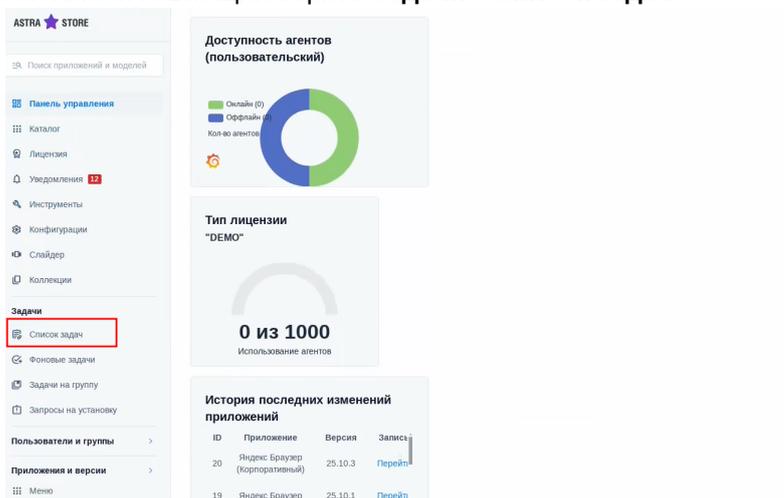
Каждая задача журналирует выполняемые действия.

Для отслеживания статусов и подробностей выполнения задачи:

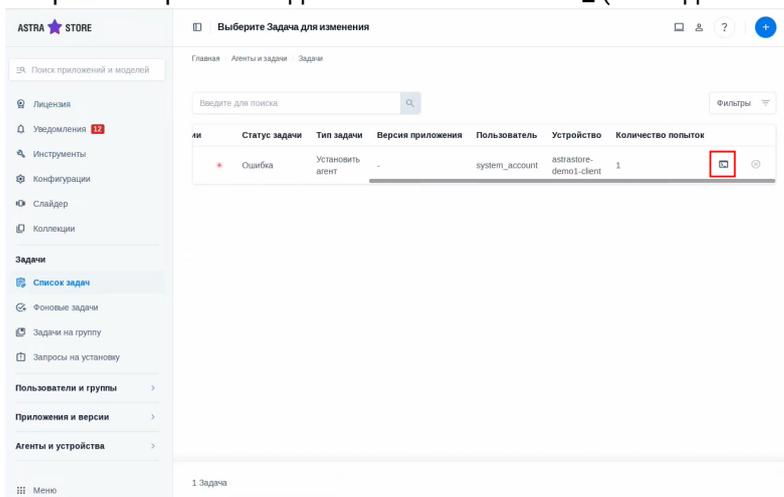
1. Перейдите в панель администратора Astra Store.



2. На панели навигации берите **Задачи > Список задач**.

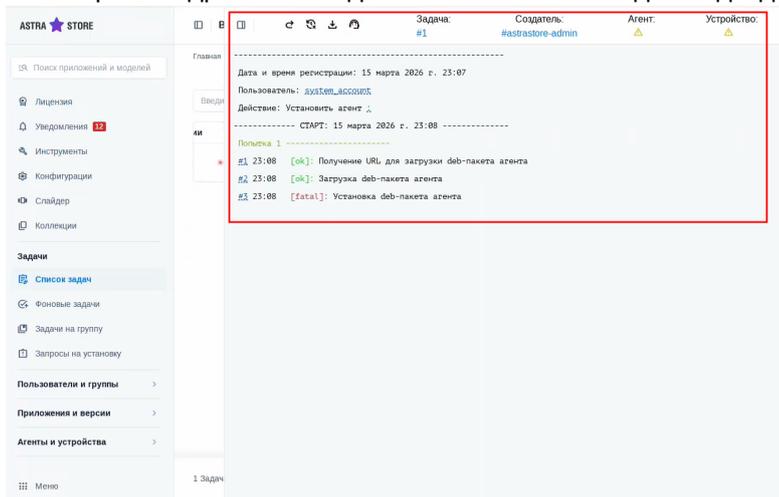


3. В строке выбранной задачи нажмите на знак >_ (последний столбец таблицы).

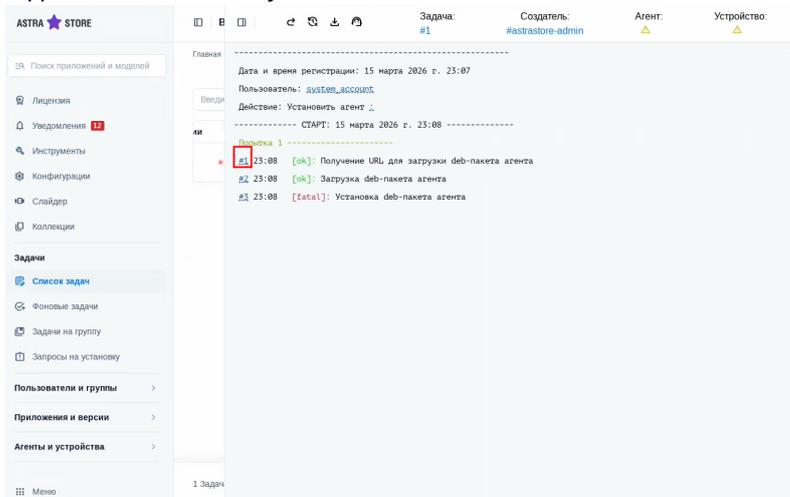


4. В открывшейся вкладке доступны следующие действия:

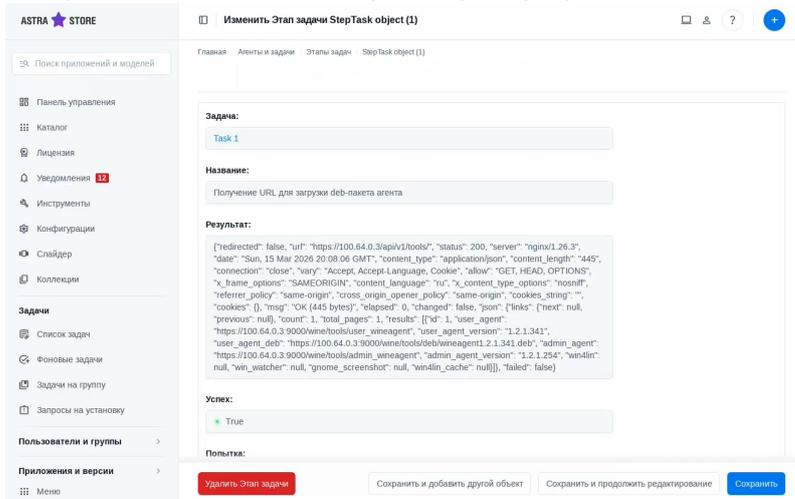
- Перезапустить задачу.
- Очистить консоль.
- Скачать лог задачи.
- Подключиться к агенту.
- Посмотреть подробные сведения выполнения каждой подзадачи.



5. Для просмотра подробных сведений о каждой подзадаче, выполненной в процессе всей задачи, нажмите на нужный ID:



6. В открывшемся окне можно просмотреть результат выполнения конкретной подзадачи:

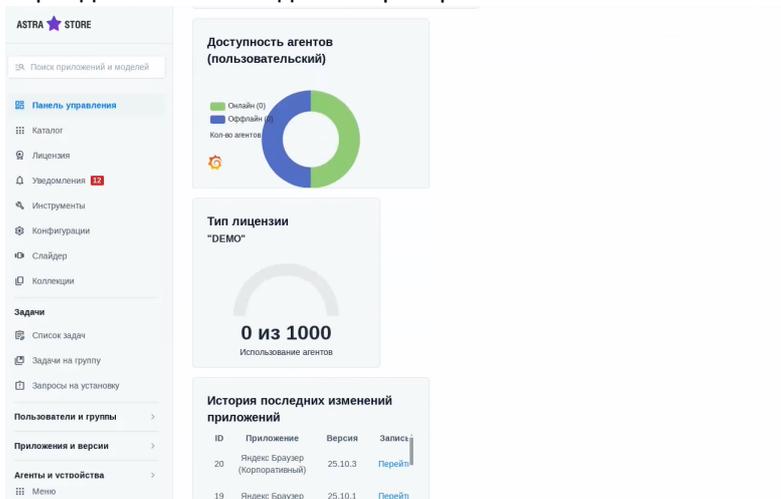


5.5 Редактирование приложения

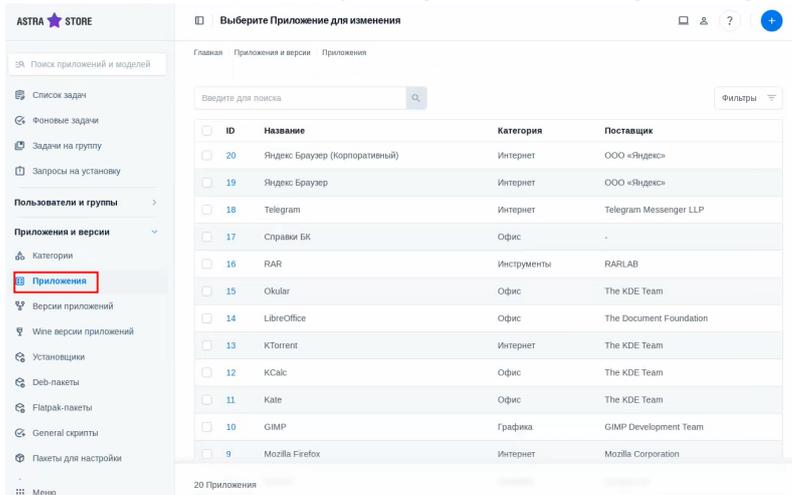
Каждое приложение в магазине приложений Astra Store может быть отредактировано в части его описания.

Для редактирования приложения:

1. Перейдите в панель администратора Astra Store.



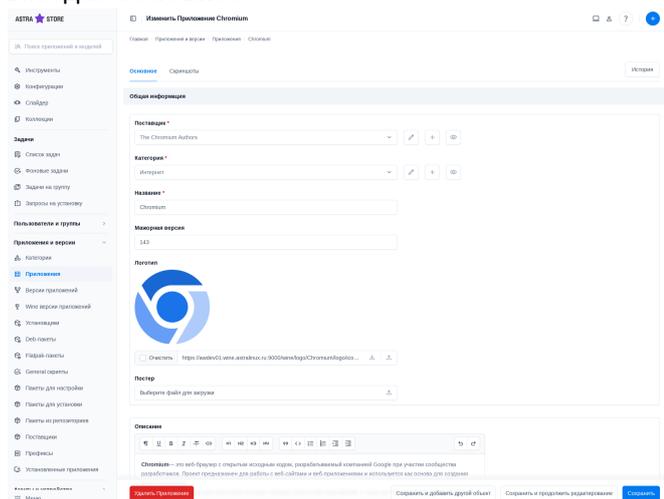
2. На панели навигации выберите **Приложения и версии > Приложения**.



3. Нажмите на ID нужного приложения.

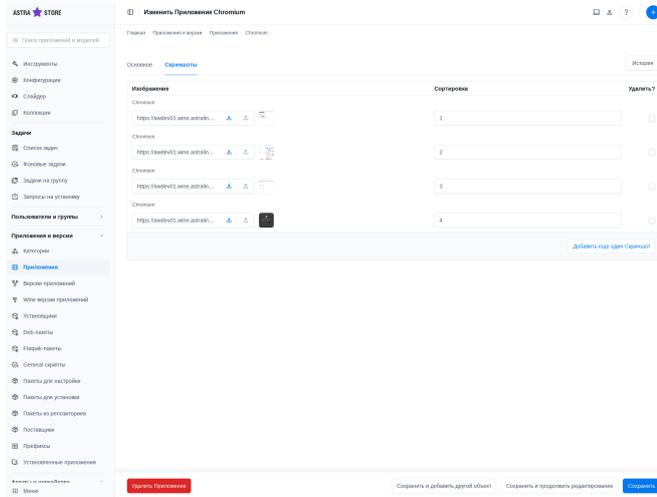
4. В открывшемся окне приложения внесите необходимые изменения. Здесь:

- Вкладка **Основное**:



- **Поставщик** — разработчик приложения.
 - **Категория** — тематическая категория приложения.
 - **Название** — название приложения.
 - **Мажорная версия** — мажорная версия приложения (минорные версии редактируются в другом разделе, см. ниже).
 - **Логотип** — логотип приложения.
 - **Описание** — общее описание приложения.
 - **Видео** — видео, показывающее работу приложения.
 - **Лицензия** — лицензия, по которой распространяется приложение.
 - **Политика конфиденциальности**.
- Вкладка **Скриншоты**.
В этой вкладке используйте кнопку **Добавить ещё один Скриншот**, чтобы добавить

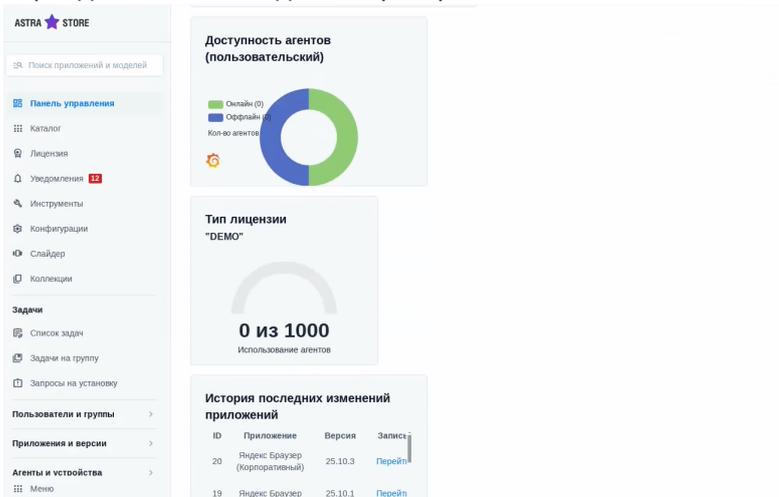
поля и загрузить снимки экрана. В поле **Сортировка** укажите порядок отображения снимков экрана в каталоге.

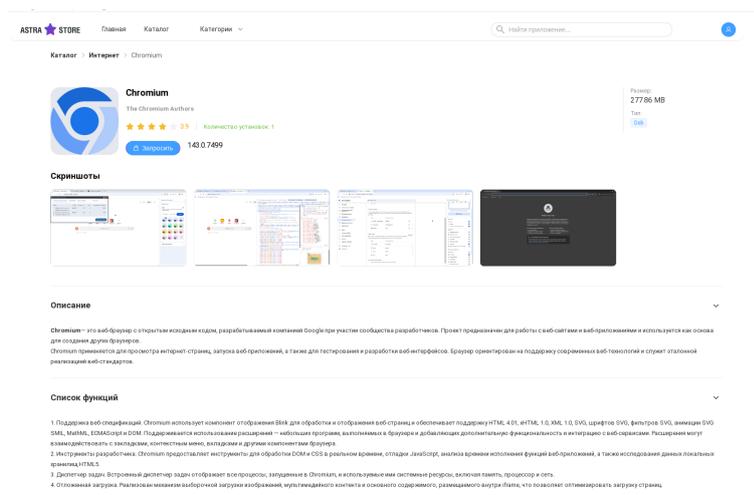


5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Для редактирования конкретной версии приложения:

1. Перейдите в панель администратора Astra Store.





5.6 Создание коллекции

Коллекции предназначены для управления наборами приложений, объединённых по функциональному или организационному признаку.

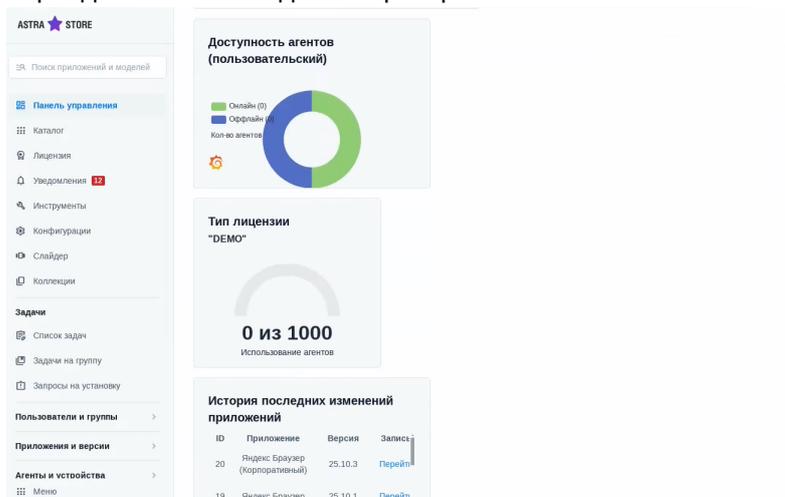
Коллекция объединяет приложения и группы пользователей и используются для управления правами самостоятельной установки приложений:

- Пользователи группы, добавленной в коллекцию, могут самостоятельно устанавливать приложения из этой коллекции без одобрения администратора.
- Если приложение не входит в коллекцию, доступные группе пользователя, его установка возможна только по запросу.

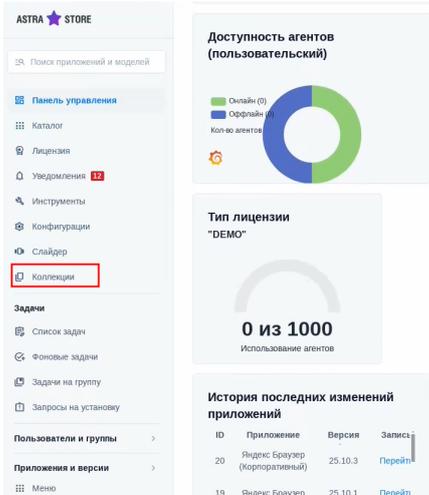
Подробнее о вариантах установки приложения см. раздел **Установка приложения на рабочие машины в контуре** данной инструкции.

Для создания коллекции:

1. Перейдите в панель администратора Astra Store.

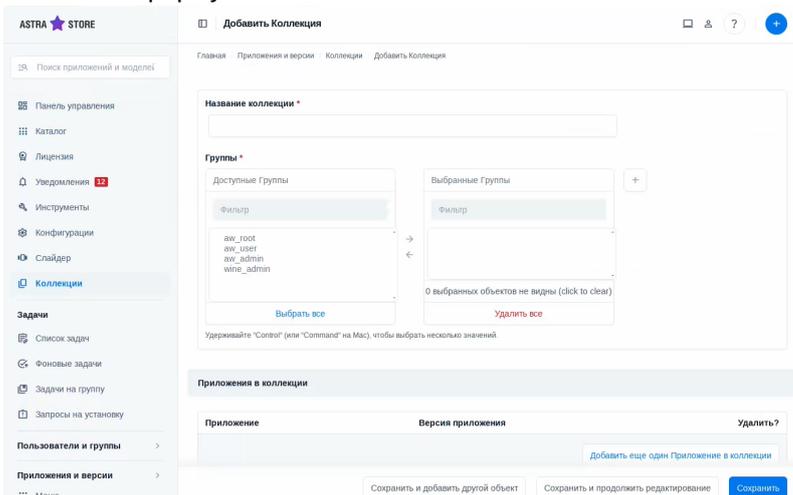


2. Перейдите в раздел панели администрирования **Коллекции**.



3. В правом верхнем углу нажмите кнопку **+** (Добавить).

4. Заполните форму:



- **Название коллекции** - название коллекции приложений.
- **Группы** - таблицы *доступных* (слева) и *выбранных* (справа) групп пользователей. Пользователи *выбранных* групп будут иметь доступ к создаваемой коллекции. *Доступные* группы можно перевести в статус *выбранных*.
- **Приложения в коллекции** - таблица приложений, добавленных в коллекцию. Для добавления приложения нажмите кнопку **Добавить еще один Приложение в коллекции** и заполните соответствующие поля.

5. В правом нижнем углу нажмите кнопку **Сохранить**.

5.7 Запросы на установку

Когда пользователь запрашивает установку того или иного приложения, администратор получает об это уведомление.

Полученные запросы хранятся в разделе панели администрирования **Задачи > Запросы на установку**.

ID	IP-адрес	Устройство	Пользователь	Версия приложения	Создано	Обновлено	Статус
70	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	ESL/ИФФ/18.45	11 марта 2026 г. 13:53	11 марта 2026 г. 13:53	На рассмотрении
47	10.200.211.33	android-телефон	admin_ma	Драйв-История 3D-10.5	10 марта 2026 г. 18:12	10 марта 2026 г. 18:12	Отклонено
86	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	Опек-29.3.9	10 марта 2026 г. 14:09	10 марта 2026 г. 14:09	На рассмотрении
85	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	Индик-Брекер-25.10.1	6 марта 2026 г. 15:02	6 марта 2026 г. 15:02	На рассмотрении
84	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	АМР-30.2983	6 марта 2026 г. 15:02	6 марта 2026 г. 15:02	На рассмотрении
83	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	LEVO/Кле-25.8.4	6 марта 2026 г. 13:25	6 марта 2026 г. 13:25	На рассмотрении
82	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	RAM-1.12	6 марта 2026 г. 13:20	6 марта 2026 г. 13:20	На рассмотрении
81	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	LEVO/Кле-25.8.4	6 марта 2026 г. 13:20	6 марта 2026 г. 13:20	На рассмотрении
80	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	720-25.01	6 марта 2026 г. 13:03	6 марта 2026 г. 13:03	На рассмотрении
79	10.198.55.170	ios	dkvovandze	720-25.01	5 марта 2026 г. 10:16	5 марта 2026 г. 10:16	На рассмотрении
78	10.200.211.30	android-телефон	admin_ma	КТанки-22.12.3	5 марта 2026 г. 14:34	5 марта 2026 г. 14:34	На рассмотрении
37	10.198.55.170	ios	dkvovandze	КТанки-22.12.3	5 марта 2026 г. 14:15	5 марта 2026 г. 14:15	На рассмотрении
76	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	Скайп-25.11.90	4 марта 2026 г. 18:42	4 марта 2026 г. 18:42	На рассмотрении
75	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	КТанки-22.12.3	4 марта 2026 г. 18:41	4 марта 2026 г. 18:41	На рассмотрении
74	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	Вулф (Developer)-122.0.188	4 марта 2026 г. 18:41	4 марта 2026 г. 18:41	На рассмотрении
83	10.198.55.170	ios	dkvovandze	Скайп-25.11.90	4 марта 2026 г. 15:17	4 марта 2026 г. 15:17	На рассмотрении
82	10.198.55.170	ios	dkvovandze	Индик-Брекер-25.10.1	4 марта 2026 г. 10:13	4 марта 2026 г. 10:13	На рассмотрении
81	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	Скайп (Developer)-122.0.188	3 марта 2026 г. 11:34	3 марта 2026 г. 11:34	На рассмотрении
80	10.200.211.6	адаптивное-детское-ноутбук	imp_user	АМР-30.2983	3 марта 2026 г. 11:33	3 марта 2026 г. 11:33	На рассмотрении
49	-	android-телефон	dkvovandze	Вулф (Developer)-122.0.188	3 марта 2026 г. 11:31	3 марта 2026 г. 11:31	На рассмотрении
48	10.200.211.30	android-телефон	admin_ma	Драйв-История 3D-10.5	10 марта 2026 г. 18:12	10 марта 2026 г. 18:12	Сопровожено

Для просмотра подробных сведений запроса нажмите на его ID.

Имя запроса Запрос на установку Запрос на установку №49

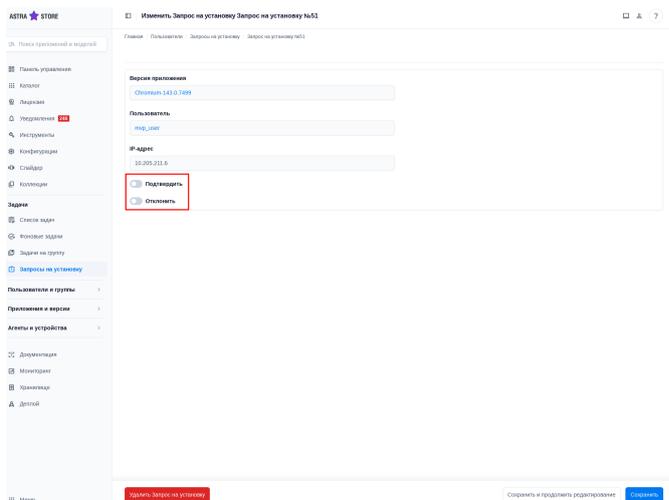
Версия приложения:

Пользователь:

IP-адрес:

Принять Отклонить

Чтобы принять или отклонить запрос активируйте соответствующий переключатель и нажмите кнопку **Сохранить**.



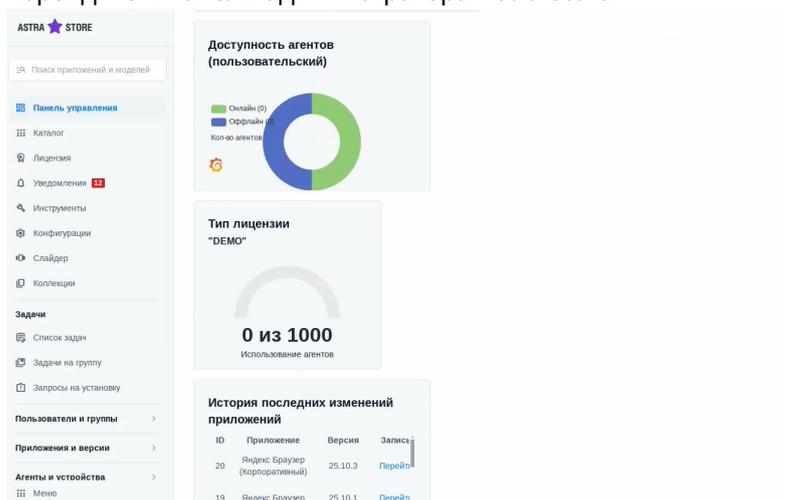
При положительном решении начнется установка приложения на устройство пользователя, а также сам пользователь получит уведомление в витрине приложений.

При отклонении запроса установка начата не будет. Пользователь также получит уведомление о решении в витрине приложений.

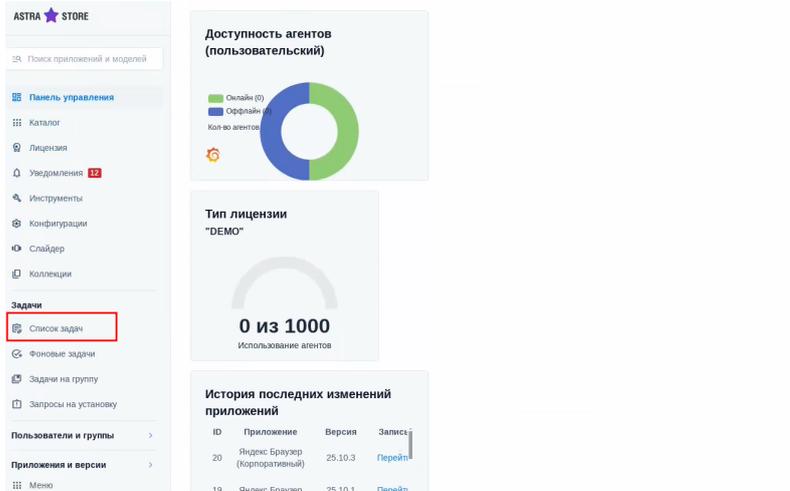
5.8 Удаление приложения

Для принудительного удаления приложения с устройства пользователя:

1. Перейдите в панель администратора Astra Store.



2. Перейдите в раздел панели администрирования **Задачи > Список задач**.



3. В правом верхнем углу нажмите кнопку **+** (Добавить).

4. Заполните форму:

- **Тип задачи** – Удалить приложение у пользователя.
- **Пользователь** – выберите пользователя, у которого необходимо удалить приложение.
- **Устройство** – выберите устройство пользователя, с которого необходимо удалить приложение.
- **Тип дистрибутива** – выберите способ распространения удаляемого приложения.
- **Версия приложения** – выберите конкретную версию приложения, которую необходимо удалить.
- **Запустить сразу** – активируйте этот переключатель, что запустить удаление сразу.

5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

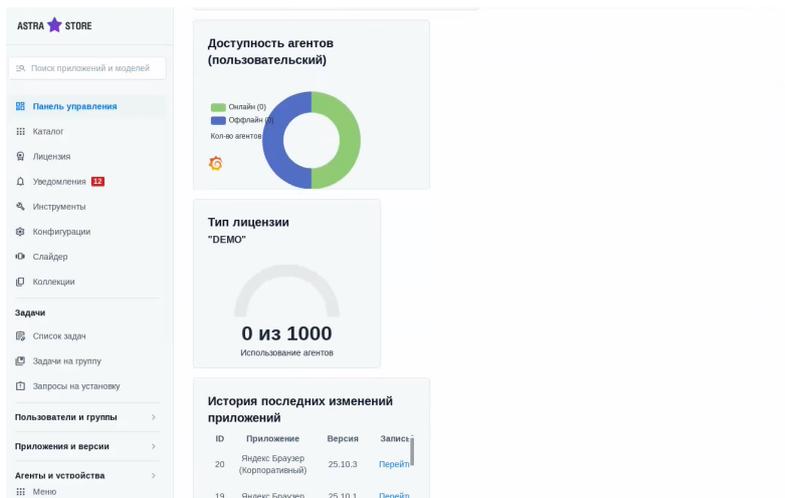
5.9 Мониторинг

Astra Store отслеживает собственное состояние и предоставляет информацию в виде табло, графиков, диаграмм и сводных таблиц. Для визуализации данных о состоянии используются:

- Панель управления Astra Store.
Панель управления предоставляет общий мониторинг состояния Astra Store, включая информацию о задачах, агентах и лицензии.
- Программное обеспечение Grafana.
Grafana предоставляет детальный мониторинг компонентов Astra Store, включая метрики серверов, баз данных и других систем.

5.9.1 Панель управления

Раздел **Панель управления** используется для контроля доступности агентов и выполнения задач. Собранные данные представляются в виде диаграмм и таблиц.

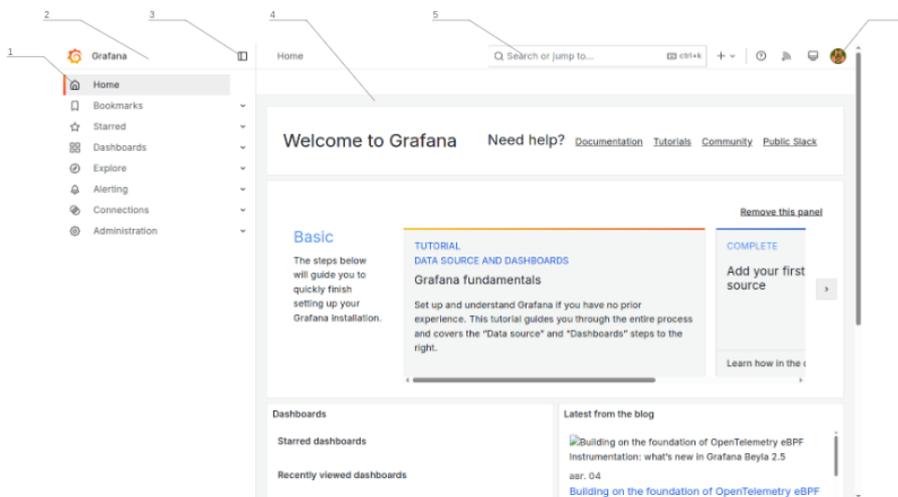


- **Доступность агентов (админский)** – Информация о состоянии агентов администратора.
- **Доступность агентов (пользовательский)** – Информация о состоянии пользовательских агентов.
- **Задачи** – информация о всех задачах, когда-либо существовавших в системе.
- **Тип лицензии** – тип используемой лицензии на Astra Store и остаток лимитов.
- **История последних изменений приложений** – таблица последних изменений приложений.
- **Задачи на группу** – таблица задач, ожидающих выполнения для групп пользователей.

5.9.2 Grafana

Для входа в веб-интерфейс Grafana:

1. Перейдите по адресу `https://<server>:3000/`, где `<server>` – IP-адрес или FQDN сервера Astra Store.
2. В полях **Email or username** и **Password** укажите заданные на этапе развёртывания Astra Store значения параметров **GF_SECURITY_ADMIN_USER** и **GF_SECURITY_ADMIN_PASSWORD** соответственно.
Значения по умолчанию:
 - **GF_SECURITY_ADMIN_USER**: admin.
 - **GF_SECURITY_ADMIN_PASSWORD**: Qazwsc123.
3. Нажмите кнопку **Log in**.



Здесь:

1. Активный элемент панели навигации.
2. Панель навигации.
3. Кнопка фиксации панели навигации.
4. Содержимое выбранного раздела.
5. Поле поиска.
6. Кнопка с аватаром активного пользователя.

Для удобства метрики различных компонентов Astra Store в Grafana объединены в дашборды. Ниже приводятся описания наиболее важных графиков, которые выводятся на этих дашбордах.

Для перехода к нужному дашборду:

1. На панели навигации выберите **Dashboards**.
2. Нажмите на ссылку с названием нужного дашборда в колонке **Name**.

Centrifugo

Самые важные показатели:

- **Client reply error rate** — Количество ошибок клиентов.
- **Install connection stats** — Количество активных клиентов и пользователей.
- **Install subscription/channel stats** — Количество активных подписчиков и каналов.
- **Number active of connections** — Количество активных подключений к серверу KeyCloak.
- **Transport total messages received rate by frame type** — Количество сообщений с разными типами фрейма, полученных сервером.
- **Transport total messages sent rate by frame type** — Количество сообщений с разными типами фрейма, отправленных сервером.

Django

Самые важные показатели:

- **2XX Responses** – Среднее количество запросов с HTTP-статусом 2XX в секунду. При нормальной работе Astra Store значение этого показателя преобладает над 3XX Responses, 4XX Responses и 5XX Responses.
- **3XX Responses** – Среднее количество запросов с HTTP-статусом 3XX (перенаправление) в секунду.
- **4XX Responses** – Среднее количество запросов с HTTP-статусом 4XX (ошибки клиента) в секунду. Эти сообщения возникают, когда пользователи пытаются обратиться к ресурсам, которые были удалены или перемещены без создания ссылки для перенаправления.
- **5XX Responses** – Среднее количество запросов с HTTP-статусом 5XX (ошибки сервера) в секунду. Большие значения этого показателя говорят о проблемах в работе сервера Astra Store.
- **DB Query Errors** – Количество ошибок Astra Store при работе с БД.
- **Request Latency** – Среднее время ответа сервера на запросы пользователей. При проблемах в работе Astra Store значение этого показателя растёт.
- **Response Status** – Распределение HTTP-запросов по статусам. При проблемах в работе Astra Store растут значения для HTTP-статусов 5XX.

KeyCloak Metrics

Самые важные показатели:

- **System Load Average** – График средней нагрузки на систему.

MinIO Dashboard

Самые важные показатели:

- **Capacity** – Эта кольцевая диаграмма показывает соотношение между занятым и свободным пространством в дисковом хранилище. Не допускайте полного заполнения хранилища.
- **CPU Usage** – График утилизации ресурсов CPU.
- **Memory Usage** – График утилизации оперативной памяти.

PostgreSQL Database

Самые важные показатели:

- **Active Sessions** – Количество активных сессий PostgreSQL. Значение на этом графике должно быть как можно меньше.
- **Average CPU Usage** – График утилизация ресурсов CPU.
- **Average Memory Usage** – График утилизации оперативной памяти.
- **Conflicts/Deadlocks** – Количество конфликтующих или взаимно блокирующих запросов. При нормальной работе Astra Store значение на этом графике должно быть равно 0.

Redis Dashboard for Prometheus Redis Exporter (helm stable/redis ha)

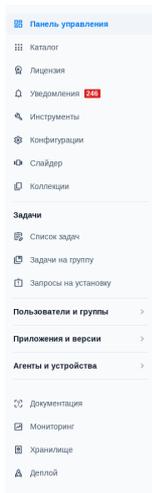
Основные показатели:

- **Clients** — Количество активных подключений.
- **Memory Usage** — Степень утилизации оперативной памяти в процентах. Для сервера Redis высокая степень утилизации оперативной памяти является нормальным явлением. Однако, даже в этом случае работа сервера не должна завершаться из-за нехватки памяти (ошибка «Out Of Memory, OOM»).
- **Network IO** — Входящий и исходящий трафик сервера Redis.
- **Total Memory Usage** — График утилизации оперативной памяти.

5.10 Дополнительная функциональность

Ранее мы подробно изучили основные возможности Astra Store, раскрывающие её ключевые преимущества и особенности.

В этом разделе кратко остановимся на дополнительном функционале для улучшения удобства использования Astra Store.



- **Панель управления** — общий мониторинг состояния Astra Store, включая информацию о задачах, агентах и лицензии.
- **Каталог** — ссылка на витрину приложений.
- **Лицензия** — раздел управления лицензией Astra Store.
- **Уведомления** — все уведомления, отправляемые любым пользователям в рамках Astra Store.
- **Инструменты** — раздел для скачивания сформированного Deb-пакет агента. Этот пакет можно распространять внутренними системами автоматизации.
- **Конфигурации** — настройки поведения агента.
- **Слайдер** — управление новостным слайдером, отображаемом в витрине приложений.
- **Коллекции** — наборы приложений, назначаемые группам пользователей для возможности самостоятельной установки.
- **Задачи:**
 - **Список задач** — список всех задач, сформированных в рамках Astra Store.

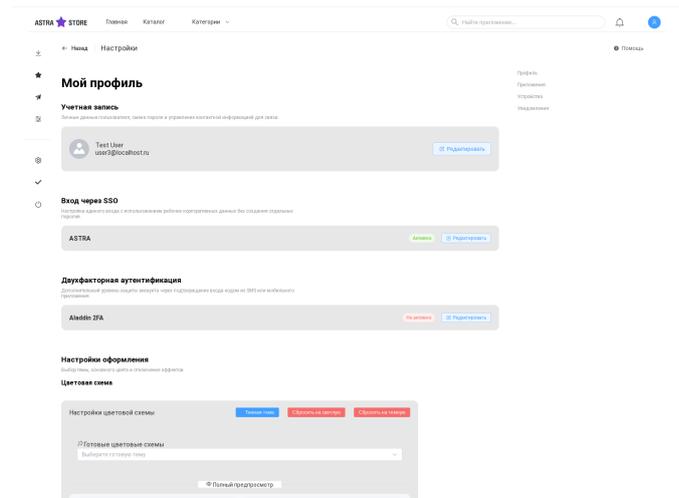
- **Фоновые Задачи** – задачи, выполняемые без участия пользователей.
- **Задачи на группу** – блок работы с WINE-приложениями.
- **Запросы на установку** – раздел, в котором собраны все запросы на установки приложений от пользователей.
- **Пользователи и группы** – просмотр пользователей и их групп.
- **Приложения и версии** – управление приложениями и их версиями.
- **Агенты и устройства** – управление списком устройств пользователей, а также установленных на них агентов.
- **Документация** – ссылка на документацию Astra Store.
- **Мониторинг** – ссылка на мониторинг Grafana.
- **Хранилище** – ссылка на внутреннее хранилище Astra Store.
- **Деплой** – ссылка на системный компонент Semaphore.

6 Руководство пользователя

6.1 Настройка профиля

Раздел **Мой профиль** предназначен для управления учётной записью пользователя, параметрами безопасности и настройками оформления интерфейса.

В данном разделе пользователь может изменять личные данные, настраивать способы аутентификации и адаптировать внешний вид системы под свои предпочтения.



6.1.1 Учетная запись

Блок **Учетная запись** содержит основную информацию о пользователе:

- название учётной записи пользователя;
- адрес электронной почты.

Для изменения персональных данных:

- В левой панели витрины приложений выберите **Настройки**.
- В блоке **Учетная запись** нажмите кнопку **Редактировать**.
- Внесите необходимые изменения.
- Нажмите кнопку **Сохранить**.

6.1.2 Вход через SSO

Блок **Вход через SSO** предназначен для настройки механизма единого входа (Single Sign-On, SSO).

SSO позволяет использовать корпоративные учётные данные для входа в систему без создания отдельного пароля.

При активном SSO аутентификация выполняется через внешний поставщик идентификации.

Если механизм SSO активирован администратором системы, пользователь может использовать корпоративную учётную запись для входа.

6.1.3 Двухфакторная аутентификация

Блок **Двухфакторная аутентификация** обеспечивает дополнительный уровень защиты учётной записи.

При включении двухфакторной аутентификации вход в систему требует подтверждения одноразовым кодом, полученным по SMS или через мобильное приложение-аутентификатор.

Для включения или отключения двухфакторной аутентификации:

1. В левой панели витрины приложений выберите **Настройки**.
2. Нажмите кнопку **Редактировать** в блоке **Двухфакторная аутентификация**.
3. Внесите необходимые изменения.
4. Нажмите кнопку **Сохранить**.

6.1.4 Настройки оформления

Блок **Настройки оформления** позволяет управлять визуальными параметрами интерфейса.

Пользователь может самостоятельно настроить цветовую схему по своему предпочтению:

Параметр **Визуальные эффекты** позволяет отключить прозрачность, размытие и часть анимаций интерфейса.

Отключение визуальных эффектов может повысить производительность на маломощных устройствах и снизить энергопотребление.

6.1.5 Управление приложениями

Блок **Приложения** используется для управление установленными приложениями на устройствах пользователя.

В таблице **Мои установки** отображается список приложений, установленных хотя бы на одно устройство пользователя.

Таблица состоит из следующих колонок:

- **Название** — наименование приложения.
- **Версия** — установленная версия.
- **Размер на диске** — объём занимаемого дискового пространства.
- **Тип приложения** — способ установки.

Для удаление приложения нажмите кнопку **Удалить** в строке выбранного приложения.

6.1.6 Устройства

Раздел **Устройства** предназначен для управления устройствами, связанными с учётной записью пользователя.

В данном разделе отображается список устройств, на которых пользователь может выполнять установку приложений.

Выбор устройства по умолчанию

Пользователь может выбрать устройство, которое будет использоваться по умолчанию для установки приложений.

Если устройство выбрано как основное, установка приложений выполняется на нём без дополнительного выбора целевого устройства.

Для выбора устройства по умолчанию:

1. В левой панели витрины приложений выберите **Настройки**.
2. В списке **Мои устройства** выберите нужное устройство.

Для изменения устройства по умолчанию достаточно выбрать иное устройство в указанном списке.

Для отмены выбора основного устройства повторно нажмите на него в списке **Мои устройства**. После этого установка приложений для текущего пользователя будет выполняться с выбором целевого устройства.

6.1.7 Уведомления

Раздел **Уведомления** предназначен для настройки персональных уведомлений.

Пользователь может включать или отключать уведомления, а также выбирать типы событий, о которых система будет отправлять оповещения.

Для настройки уведомлений:

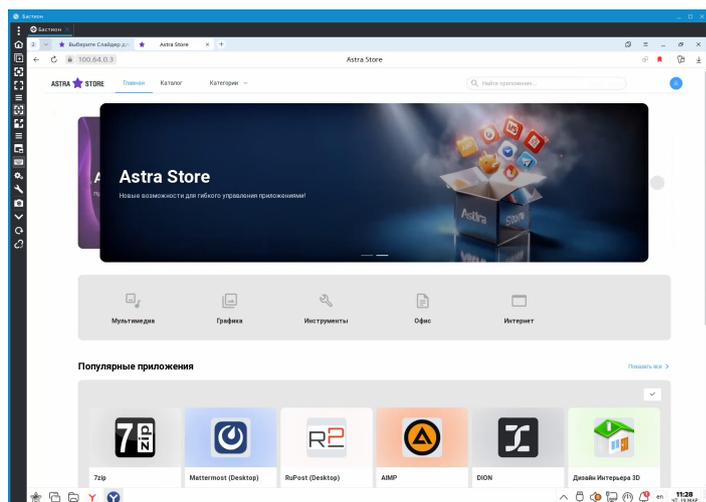
1. В левой панели витрины приложений выберите **Настройки**.
2. Заполните форму **Push-уведомления** в блоке **Уведомления**:
 - **Включить уведомления** — если этот переключатель включен, текущий пользователь будет получать уведомления выбранных типов.
 - **Тип активности** — перечень типов получаемых уведомлений.
 - **Статусы установки** — уведомления об изменении состояния процесса установки приложения.
 - **Статусы запросов** — уведомления об изменении состояния пользовательских запросов.
 - **Доступно обновление** — уведомления о появлении новой версии установленного приложения.
 - **Сообщения администратора** — информационные или служебные сообщения, направляемые пользователю администратором Astra Store. Данный тип уведомлений является обязательным и не может быть отключён пользователем.

6.2 Просмотр витрины приложений

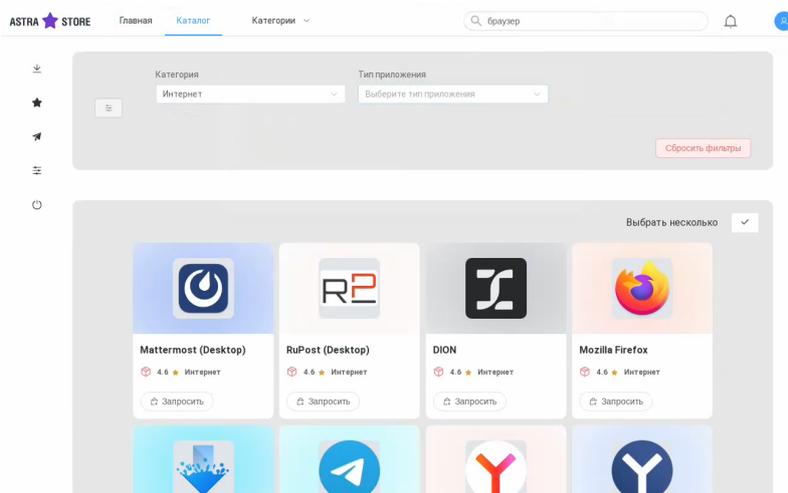
6.2.1 Просмотр всех приложений

Просматривать витрину приложений могут как авторизованные пользователи, так и неавторизованные (гости).

Для просмотра всех приложений, добавленных в Astra Store, необходимо перейти на главную страницу магазина приложений.



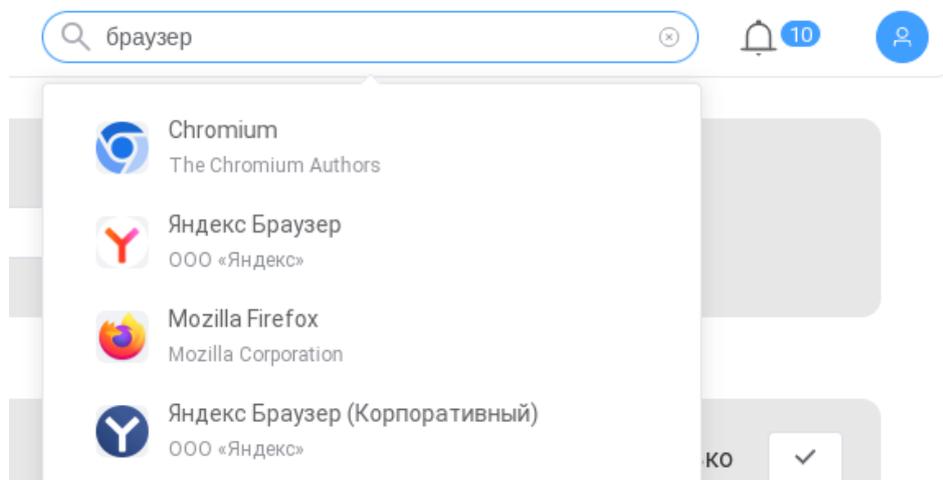
Приложения можно просматривать всем списком сразу. Также имеется возможность просматривать приложения, отнесённые администратором в отдельную категорию. Например, категорию Интернет:



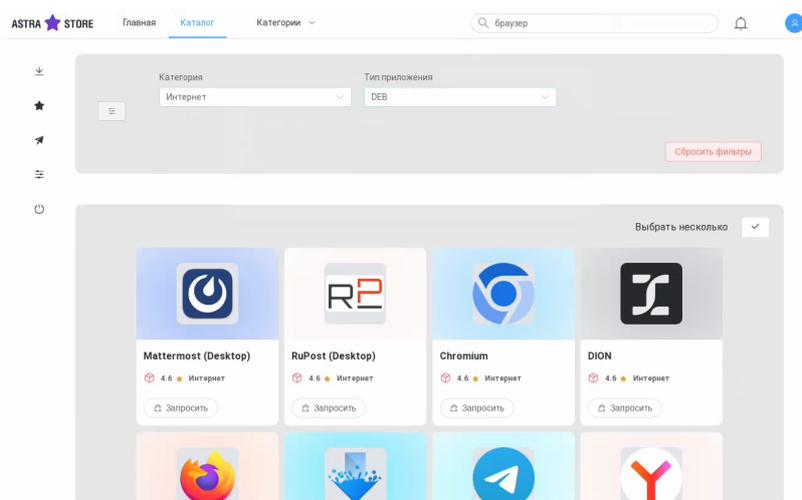
6.2.2 Поиск и фильтрация

Также Astra Store обладает возможностью поиска и фильтрации приложений.

Поиск располагается в правой верхней части витрины приложений. При вводе части названия приложения Astra Store покажет приложения, подходящие под запрос:

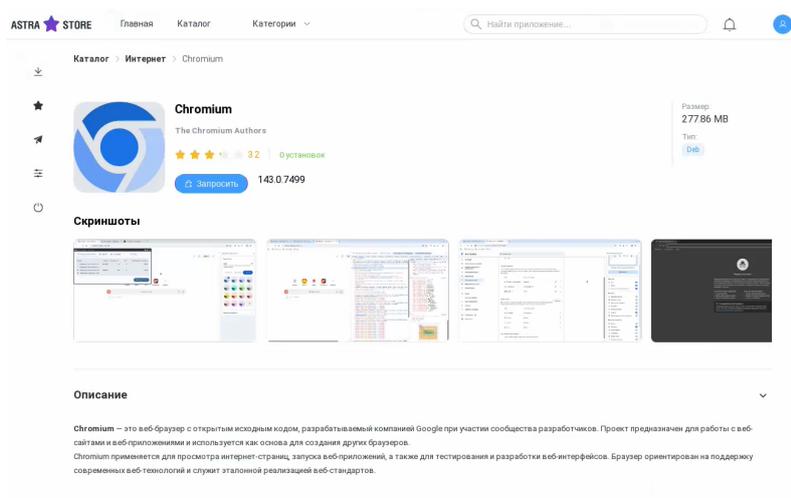


Для фильтрации приложений в общем списке используйте вкладку **Каталог** и доступные фильтры:



6.2.3 Просмотр карточки

При нажатии на приложение открывается его подробная карточка.



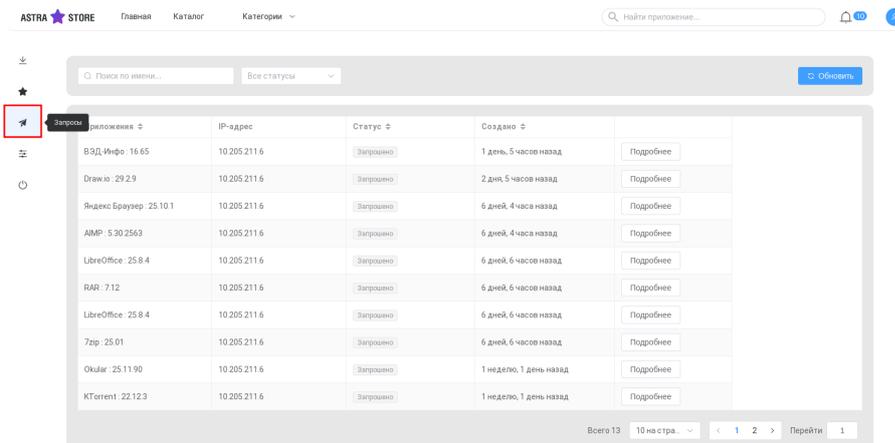
В ней содержится следующая информация:

- Название.
- Разработчик приложения.
- Оценка пользователей.
- Объём занимаемого пространства после установки на устройство.
- Видео и скриншоты.
- Краткой описание приложения.
- Описание функций конкретной версии приложения.
- Системные требования.
- Совместимость с ОС.
- История изменений версий.
- Лицензия, под которой распространяется приложение.

6.2.4 Запросы на установку

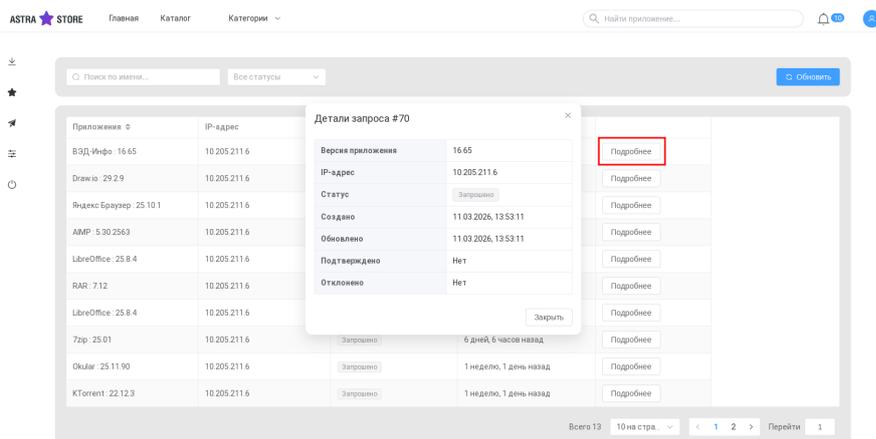
Пользователь может просматривать свои запросы на установку приложений.

Для этого перейдите в раздел витрины приложений **Запросы**.



Можно осуществить поиск в таблице по названию приложения, а также отфильтровать по определенному статусу.

Каждая запись обладает подробной информацией, просмотреть которую можно с помощью кнопки **Подробнее** в строке нужной записи.



6.3 Установка приложений

Для пользователя существует два варианта установки приложений:

1. Самостоятельная установка.

Возможность самостоятельной установки зависит от того, входит ли приложение в коллекцию, доступную группе, в которую входит пользователь. Если приложение входит в коллекцию, доступную группе пользователя:

- оно отображается как доступное для самостоятельной установки;
- установка выполняется без необходимости получения разрешения администратора.

Такой способ используется для проверенных или массово применяемых приложений, которые администратор заранее сделал доступными для группы пользователей.

2. Установка по запросу.

Если приложение не входит в коллекции, доступные группе пользователя, пользователь не может установить его самостоятельно. В этом случае:

- a. Пользователь отправляет запрос на установку приложения.
- b. Администратор получает уведомление о запросе в панели управления.
- c. Администратор принимает решение:
 - **одобрить запрос** - установка будет выполнена;
 - **отклонить запрос** – установка выполнена не будет.

Такой способ используется для приложений, доступ к которым должен контролироваться: узкоспециализированных, требующих лицензирования либо имеющих ограничения по распространению.

6.3.1 Самостоятельная установка

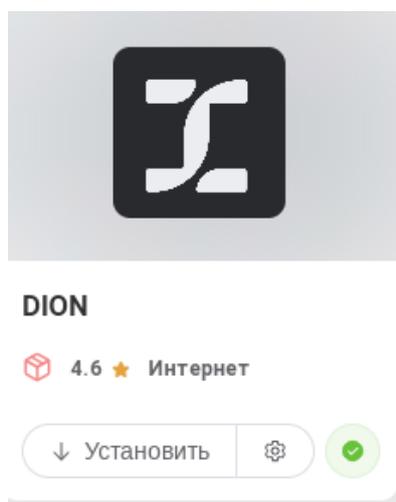
Для установки приложения:

1. Перейдите в витрину приложений.
2. Найдите нужное приложение и откройте его карточку.
3. Нажмите кнопку **Установить**, если вам разрешена самостоятельная установка выбранного приложения.

Если приложение имеет несколько версий, доступных для установки, откроется дополнительное окно.

Выберите в нём версию приложения и нажмите кнопку **Продолжить**.

Если в профиле не выбрано устройство по умолчанию, откроется дополнительное окно. Выберите устройство, на которое следует установить приложение, и нажмите кнопку **Продолжить**.



Ход выполнения установки отображается в витрине приложений:

- в списке приложений;
- в карточке соответствующего приложения.

После завершения установки пользователь получает уведомление, а приложение становится доступным для использования на выбранном устройстве.

6.3.2 Установка по запросу

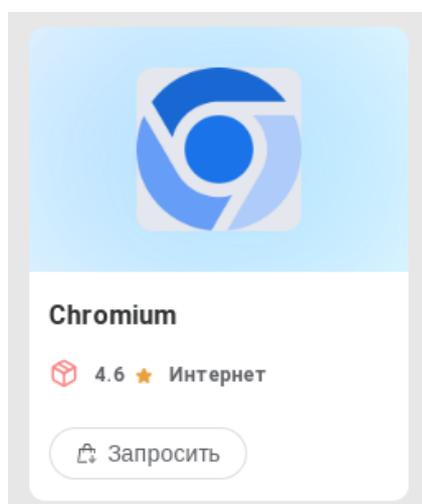
Для установки приложения:

1. Перейдите в витрину приложений.
2. Найдите нужное приложение и откройте его карточку.
3. Нажмите кнопку **Запросить**, если самостоятельная установка выбранного приложения недоступна.

Если приложение имеет несколько версий, доступных для установки, откроется дополнительное окно.

Выберите в нём версию приложения и нажмите кнопку **Продолжить**.

Если в профиле не выбрано устройство по умолчанию, откроется дополнительное окно. Выберите устройство, на которое следует установить приложение, и нажмите кнопку **Продолжить**.



Для установки приложения требующей подтверждения администратора, ему будет направлен соответствующий запрос.

После принятия решения администратором пользователь получает уведомление о результате в витрине приложений.

Инструкцию администратора по принятию решения об установке приложения пользователю см. в разделе **Руководство администратора > Запросы на установку**.

Ход выполнения установки отображается в витрине приложений:

- в списке приложений;
- в карточке соответствующего приложения.

После завершения установки пользователь получает уведомление, а приложение становится доступным для использования на выбранном устройстве.

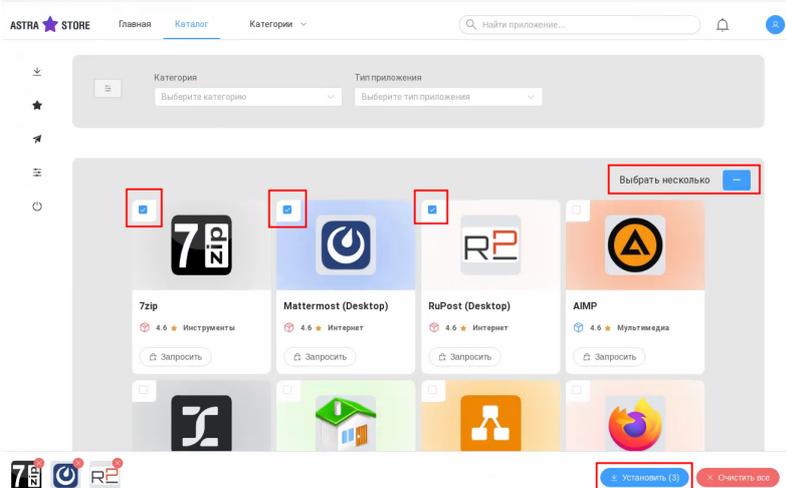
6.3.3 Массовая установка

Astra Store обладает функциональностью массовой установки приложений. В этом сценарии пользователь может выбрать сразу несколько приложений, которые хочет установить. При этом не важно, разрешена ли пользователю самостоятельная установка, Astra Store самостоятельно:

- направит запрос на установку приложения администратору, если приложение не доступно для самостоятельной установки;
- установит приложение на устройство без запроса, если самостоятельная этого приложения установка доступна.

Для массовой установки необходимо:

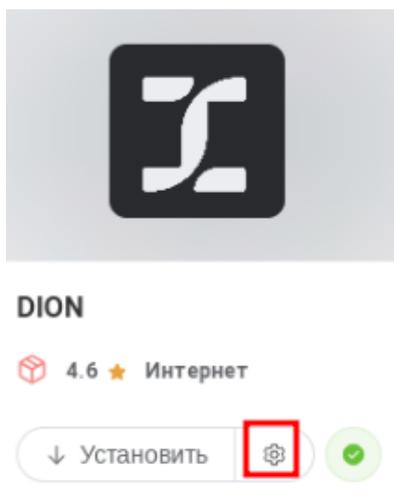
1. Перейти в витрину приложений.
2. Активировать режим **Выбрать несколько**.
3. Отметить необходимые приложения.
4. Нажать кнопку **Установить**.



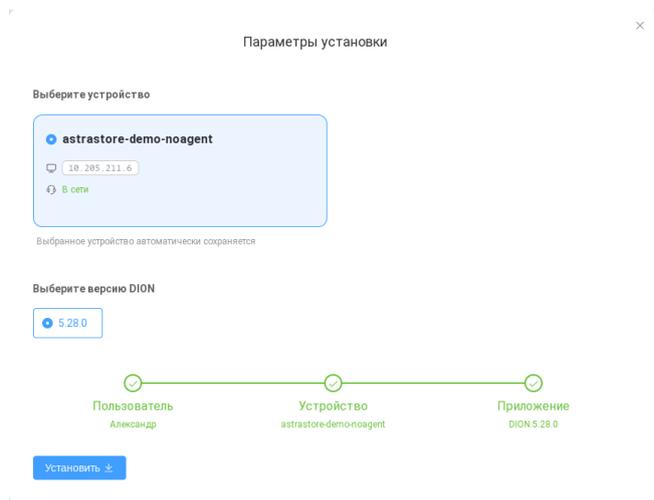
6.3.4 Настройка приложения перед установкой

Перед тем как установить приложение, можно выбрать устройство, на которое будет установлено приложение и версию самого приложения.

Для этого нажмите на кнопку **Настройки** в мини-карточке приложения.



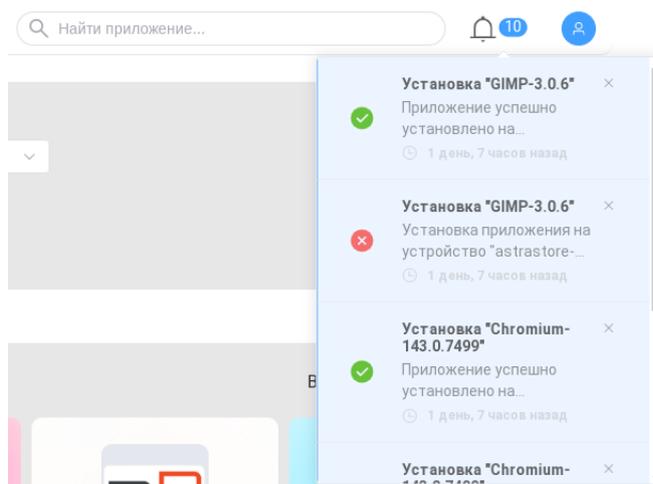
Когда все параметры установки будут заполнены, кнопка **Установить** станет активной, после чего можно будет устанавливать приложение.



6.4 Уведомления

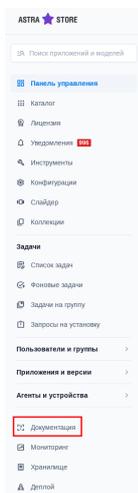
В процессе работы с Astra Store пользователю могут приходить различные уведомления, например, статус одобрения запроса на установку приложения или корректность установки приложения на устройство.

Их можно посмотреть, нажав на знак колокольчика рядом с аватаром профиля.

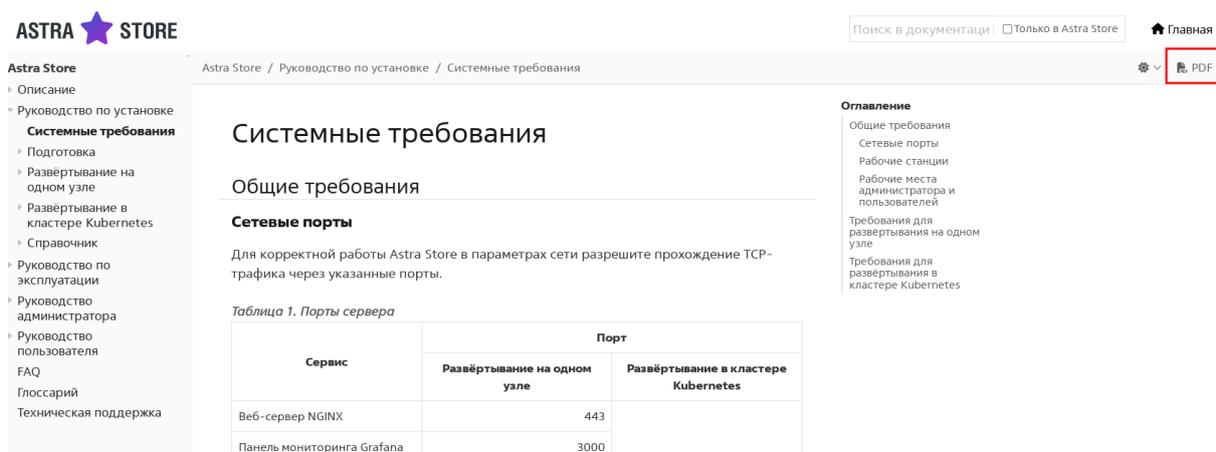


7 Документация

Вся документация по работе с AS находится в разделе **Документация**. Для её открытия перейдите в панель администрирования и нажмите кнопку **Документация** на левой панели.



Необходимую документацию можно скачать в формате PDF нажатием на кнопку **PDF**.



ASTRA STORE Поиск в документации Только в Astra Store Главная

Astra Store / Руководство по установке / Системные требования PDF

Системные требования

Общие требования

Сетевые порты

Для корректной работы Astra Store в параметрах сети разрешите прохождение TCP-трафика через указанные порты.

Таблица 1. Порты сервера

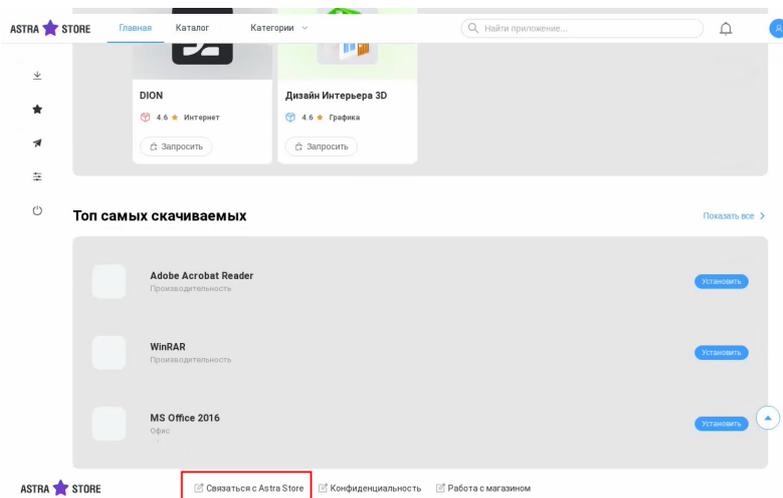
Сервис	Порт	
	Развёртывание на одном узле	Развёртывание в кластере Kubernetes
Веб-сервер NGINX	443	
Панель мониторинга Grafana	3000	

Оглавление

- Общие требования
- Сетевые порты
- Рабочие станции
- Рабочие места администратора и пользователей
- Требования для развёртывания на одном узле
- Требования для развёртывания в кластере Kubernetes

8 Обращение в ТП

Для обращения в техподдержку необходимо в подвале витрины приложений (самая нижняя часть страницы) нажать кнопку **Связаться с Astra Store**.



Данная кнопка перенаправит вас в Личный кабинет Группы Астра.

Авторизуйтесь и следуйте инструкциям ЛК, чтобы оставить обращение в Astra Store.