

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Платформа Астра ИИ

Внимание! Внимательно прочитайте нижеследующие условия, прежде чем активировать, устанавливать, копировать или иным способом использовать Платформу Астра ИИ (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение), которое определяет порядок и условия использования Вами ПО, заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «АСТРА интеллектуальный бизнес» (далее – Компания) и Вами.

Соглашение вступает в силу, когда Вы начинаете использовать ПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились с Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО. Принимая условия Соглашения, пользователь подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен, и вправе заключать Соглашение.

Предоставление права использования ПО сопровождается отдельным договором, заключенным между Компанией или партнером Компании и Вами (далее - Договор). При заключении Договора Соглашение и все его положения являются неотъемлемой частью Договора и действуют, и применяются в той части, в которой Соглашение не противоречит такому Договору. В случае наличия противоречий между условиями Договора и условиями Соглашения применяются (имеют приоритет) условия лицензионного Договора. В случае предоставления ПО в составе устройства право использования ПО сопровождается принятием Соглашения в порядке, предусмотренном ч.5 ст.1286 ГК РФ.

Термины и определения

«**Компания**» - Общество с ограниченной ответственностью «АСТРА интеллектуальный бизнес», ИНН 9701198637, являющееся правообладателем Платформы Астра ИИ.

«**Пользователь**» («**Вы**») – юридическое лицо, которое приобрело Лицензию для собственных нужд, а не для последующего распространения и предоставления сублицензии.

«**Программное обеспечение**» («**ПО**») – Платформа Астра ИИ (в том числе предыдущие и (или) альтернативные наименования ПО, указанные в реестре российского программного обеспечения), включая все и каждый отдельный компонент (модуль), встроенный в программное обеспечение, в том числе, демонстрационный шаблон Агента, Фреймворк, все последующие обновления такого программного обеспечения, а также сопутствующая документация. Наименование ПО указывается в Договоре.

«**Лицензия**» - предоставленное Компанией право на воспроизведение ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями лицензионного Договора. Под «воспроизведением» для целей Соглашения, где применимо, понимается установка, запуск и использование функциональности ПО без права создания копий ПО, за исключением резервной.

«**Партнер Компании**» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.

«**Устройство**» — выделенное физическое или виртуальное устройство (виртуальная машина) общего назначения, настроенное для работы с данными и обработки запросов от участников межсетевого взаимодействия без непосредственного участия человека и предоставляющее ресурсы GPU для выполнения задач искусственного интеллекта, машинного обучения или высокопроизводительных вычислений.

«**GPU (графический процессор)**» - в зависимости от развертывания под GPU может пониматься: 1) физический микропроцессор, установленный на серверном оборудовании; 2) виртуальный программно-созданный логический графический процессор (vGPU); 3) временное выделение ресурса физического или виртуального графического процессора GPU контейнеру.

«**Модель искусственного интеллекта**» - программный компонент на основе технологии машинного обучения (включая, но не ограничиваясь, большими языковыми моделями, LLM), принимающий входные данные и генерирующий выходные данные в соответствии с параметрами и обученными весами.

«**Агент**» - программная сущность, использующая одну или несколько Моделей искусственного интеллекта и дополнительные компоненты (инструменты, память, внешние API и пр.) для автономного или полуавтономного выполнения задач Пользователя в рамках заданной роли и логики поведения.

«**Фреймворк**» - набор библиотек, модулей, интерфейсов программирования и утилит на языке Python, предназначенное для разработки, конфигурирования и оркестрации Моделей искусственного интеллекта и/или Агентов, а также интеграции их с внешними системами.

1. Общие положения

- 1.1. ПО является составным произведением и содержит компоненты собственной разработки Компании, исходные и переработанные объекты третьих лиц, распространяемые на основании отдельных лицензий, разработанных авторами данных объектов интеллектуальной собственности.
- 1.2. Действие Соглашения распространяется на ПО в целом, за исключением программных компонентов, распространяемых и используемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), условия которых доступны для ознакомления в отдельных файлах ПО. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение лицензионных условий использования объектов третьих лиц, вошедших в состав ПО.
- 1.3. ПО может поддерживать интеграцию со сторонними совместимыми Моделями искусственного интеллекта. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение лицензионных условий использования таких Моделей.
- 1.4. ПО включает в себя собственно компьютерную программу, демонстрационный шаблон Агента, а также техническую документацию.
- 1.5. Правовой титул и все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Компании, но входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые элементы мультимедиа, текст программы, доступ к которым предоставляет ПО, принадлежат обладателям прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством Российской Федерации.
- 1.6. Использование ПО в нарушение условий Соглашения и/или Договора является основанием для применения к Пользователю мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.7. Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО на условиях Лицензии и/или Договора.
- 1.8. Срок действия Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, а также иные условия использования ПО определяются соответствующим Договором между Пользователем и Компанией или Партнером Компании. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем отдельно не уплачивается.
- 1.9. Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на товарные знаки или знаки обслуживания, которые указаны на/в ПО, а только право на их использование в составе ПО.

2. Условия использования ПО

- 2.1. Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, Договора и политики лицензирования, доступной по адресу: <https://astra.ru/info/law/>.
- 2.2. После окончания срока действия Лицензии, Пользователь обязан удалить ПО из памяти Устройства, а также копию ПО, в случае ее изготовления, либо приобрести Лицензию на новый срок.
- 2.3. Пользователь обязан регулярно ознакомляться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: <https://astra.ru/info/law/>.
- 2.4. Лицензия предоставляется на использование ПО на 1 (одном) физическом графическом процессоре (GPU) Устройства. Количество одновременно используемых графических процессоров (GPU) Устройства не может превышать количества приобретенных Лицензий. Запуск ПО на каждом дополнительном графическом процессоре GPU Устройства требует приобретения отдельной Лицензии. При использовании технологии виртуализации графических процессоров (GPU) количество требуемых Лицензий определяется количеством физических графических процессоров (GPU), установленных на Устройстве, независимо от количества виртуальных GPU.
- 2.5. В Договоре могут быть предусмотрены условия использования ПО (способы использования ПО и пр.), отличные от условий Соглашения.
- 2.6. Права в рамках Соглашения предоставляются Пользователю при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения.
- 2.7. Пользователь имеет право использовать ПО на территории всего мира.

3. Гарантии и обязательства

- 3.1. Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий (за исключением действий с программными компонентами, распространяемыми в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями)):
 - 3.1.1. Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО, в том числе Фреймворки, в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО, (ii)

не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании;

3.1.2. Передавать ПО на условиях аренды, лизинга, залога;

3.1.3. Распространять ПО в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык;

3.1.4. Модифицировать ПО, а также вносить любые изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены документацией на ПО;

3.1.5. Осуществлять исправления ошибок в ПО;

3.1.6. Использовать ПО для предоставления платных и бесплатных услуг, если иное не предусмотрено в Договоре между Пользователем и Компанией.

3.2. Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО (за исключением исходного кода программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями)), в котором такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием прекращения права использования ПО, действия Соглашения и для привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.3. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.

3.4. Компания не несет ответственности за контент, который создается, генерируется, хранится или распространяется с помощью ПО и сторонних Моделей искусственного интеллекта. Пользователь несет полную ответственность за законность использования созданного контента и за нарушение прав третьих лиц.

3.5. Результаты работы, полученные с помощью ПО и Модели искусственного интеллекта, носят справочный и рекомендательный характер, могут содержать ошибки, неточности, искажения или иную недостоверную информацию. Компания не гарантирует точность, полноту, достоверность, актуальность или пригодность таких результатов для каких-либо целей. Пользователь несет ответственность за проверку и верификацию любых выходных данных, полученных с помощью ПО.

3.6. Использование сторонних Моделей искусственного интеллекта осуществляется на усмотрение Пользователя.

3.7. Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.

3.8. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками Устройства, которое Пользователь использовал для работы с ПО.

3.9. Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, связанный с использованием или с невозможностью использования ПО и Моделей искусственного интеллекта, включая, но не ограничиваясь, за вынужденные перерывы в деловой активности, за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО потерю данных, претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО и Моделей искусственного интеллекта, а также за ущерб, возникший в результате использования или доверия к выходным данным, полученным с их помощью. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил Компании за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая в последствии была предоставлена в порядке сублицензирования Пользователю.

3.10. Компания не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные на основании выходных данных, включая, но не ограничиваясь, принятие юридических, финансовых, медицинских, кадровых или иных решений, повлекших за собой негативные последствия для Пользователя и третьих лиц.

3.11. Компания обеспечивает устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО. Устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО осуществляется Компанией в порядке, предусмотренном в эксплуатационной документации на ПО, и предполагает выпуск и применение обновлений ПО. Лицензия включает право на получение обновлений в течение срока, определенного в Договоре. Предоставление обновлений регулируются Политикой о выпуске обновлений: <https://astra.ru/support/security-bulletins/> или Положением о технической поддержке: <https://astra.ru/support/technical-regulations/>.

3.12. Компания гарантирует работоспособность ПО по результатам проведенных испытаний только на рекомендованном Компанией совместимом оборудовании или при совместном использовании с иным программным обеспечением, указанным в списке совместимого с ПО, в документации или на сайте Компании. В случае отсутствия оборудования или иного программного обеспечения в перечне рекомендованного, Компания вправе отказать в технической поддержке ПО.

3.13. Функции, которые выполняет ПО, соответствуют функциям, указанным в печатных и электронных материалах и (или) документации к ПО, либо превосходят их.

4. ПО для ознакомительных целей

4.1. Компания вправе предоставить Пользователю Лицензию ПО для ознакомительных целей. Такое ПО предназначено для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей в тестовой среде (если с Компанией не согласовано иное). ПО для ознакомительных целей может предоставляться без заключения соответствующего Договора. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.

4.2. Компания не взимает вознаграждение за предоставление права использования ПО в ознакомительных целях, если иное не следует из отдельного Договора либо не установлено при предложении использования такого ПО.

4.3. В случае предоставления ПО в ознакомительных целях с Пользователем может быть заключен отдельный Договор, регламентирующий порядок и условия использования такого ПО.

4.4. Доступ к ПО предоставляется путем направления Пользователю учетных данных (логин и пароль) для удаленного подключения к выделенному стенду (серверу) Компании, на котором развернуто ПО, или иным образом, определенным Компанией. В случае предоставления удаленного доступа к ПО, доступ Пользователя к стенду автоматически блокируется по истечении срока ознакомительного периода.

4.5. ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, является конфиденциальной информацией Компании. В отношении ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, Компания не гарантирует, что такое ПО, будет разрабатываться в дальнейшем или что его коммерческая версия будет анонсирована или доступна в будущем. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием такого ПО. Пользователь может предоставить Компании отзывы о тестировании и использовании ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступало в продажу.

4.6. В отношении ПО, предоставленного в ознакомительных целях, действуют гарантии и обязательства, предусмотренные п.3.1.– 3.11. Соглашения.

5. Срок действия Соглашения

5.1. Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто. В случае расторжения Соглашения Пользователь обязан удалить из памяти Устройства ПО, а также уничтожить все копии ПО (в том числе архивные), и, по своему усмотрению, удалить программные компоненты, распространяемые в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями).

5.2. В случае прекращения действия Соглашения пункты 3.4. - 3.11. и 6. Соглашения сохраняют силу бессрочно.

6. Ограничение гарантии на ПО

6.1. ПО предоставляется на условиях «как есть». Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

6.2. Пользователь принимает на себя ответственность за выбор ПО с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования ПО, включая выбор Пользователем уровня защищенности ПО, исходя из собственных задач по обеспечению безопасности информации.

6.3. Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

6.4. Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.

6.5. Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО.

7. Прочие условия

7.1. Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании: <https://astra.ru/info/law/>. Пользователь не вправе использовать ПО, если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение. В этом случае Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в течение десяти (10) календарных дней после публикации измененной версии Соглашения. В случае принятия решения о расторжении Соглашения Пользователь обязан направить Компании уведомление о расторжении Соглашения по электронной почте info@astralinux.ru. Если в течение указанного выше срока в десять (10) календарных дней Пользователь не изъявил желания расторгнуть Соглашение, Пользователь считается принявшим условия Соглашения с учетом внесенных в него изменений.

7.2. В случае наличия расхождений между текстом Соглашения, условия которого были приняты в момент начала использования ПО, и текстом Соглашения, размещённого на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещённое на официальном сайте Компании.

7.3. Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным Договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.

7.4. Компания вправе самостоятельно и/или через уполномоченного им аудитора, проводить проверки бухгалтерских книг, Договоров, счетов и любых иных документов Пользователя, относящихся к исполнению Договора. Такие проверки могут проводиться не чаще, чем один раз в шесть месяцев. Любая такая проверка может проводиться в помещениях и в присутствии Пользователя-юридического лица или индивидуального предпринимателя в рабочее время или путем предоставления указанных выше документов нарочно, по электронной почте или иным способом после предварительного письменного извещения Пользователя Компанией о своем намерении провести такую проверку. Пользователь обязан обеспечить Компании или уполномоченному Компанией аудитору возможность такой проверки в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Пользователем вышеупомянутого письменного извещения от Компании. В случае, если по результатам проверки будет установлено нарушение условий использования ПО Пользователем, стороны по окончании проверки подписывают акт, в котором фиксируют выявленные нарушения, сроки и способы их устранения.

7.5. В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

Дата обновления документа: 21.08.2026