

Платформа
наблюдаемости
ИТ-инфраструктуры

Почему именно сейчас?



- Цифровизация растет
- Ожидания пользователей: быстрая и качественная работа цифровых сервисов
- Статистика: 53% посетителей уходят, если сайт грузится дольше 3 секунд*

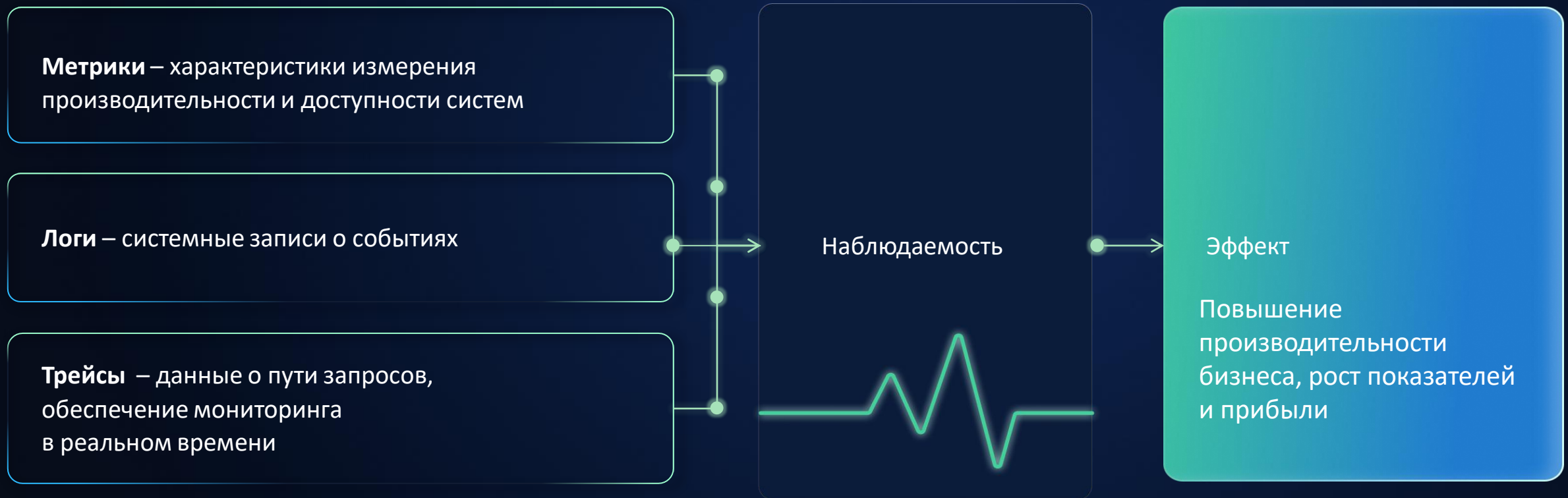
- Любой сбой – это репутационные и финансовые риски
- Бизнесу важен непрерывный контроль ИТ-процессов



- Мониторинг своевременно выявляет сбои и реагирует в режиме реального времени
- Результат: сокращение убытков и удержание клиентов



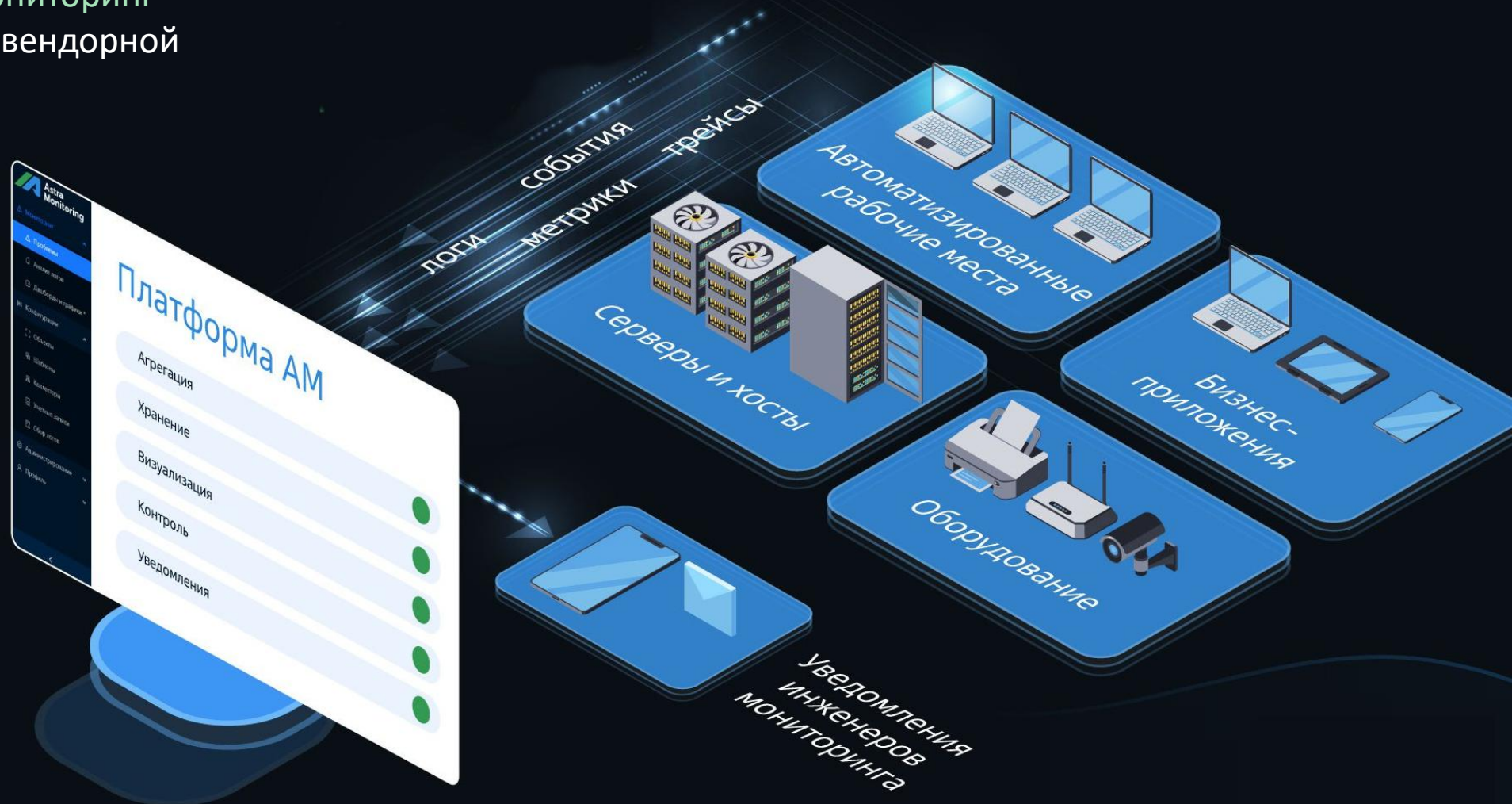
Используемые типы диагностической информации



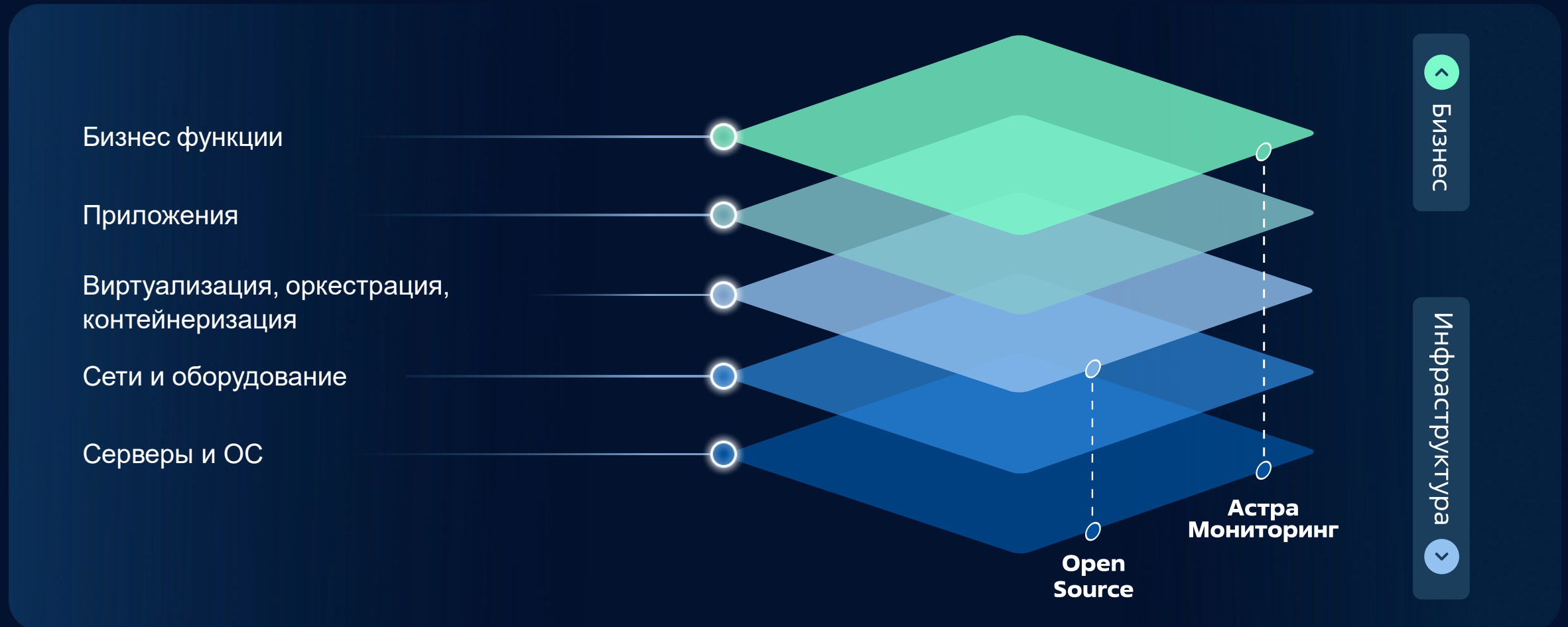
Объекты мониторинга



Высокотехнологичный мониторинг
всех компонентов мультивендорной
ИТ-инфраструктуры



Сквозная наблюдаемость или взгляд на ИТ глазами бизнеса



Почему «Астра Мониторинг»?



Метрики, логи и трейсы—
в единой платформе



Контроль
бизнес-операций
в связке с мониторингом
инфраструктуры



Масштабируемость
за счет современного
технологического
стека



Поддержка открытых
экосистем Prometheus,
OpenTelemetry



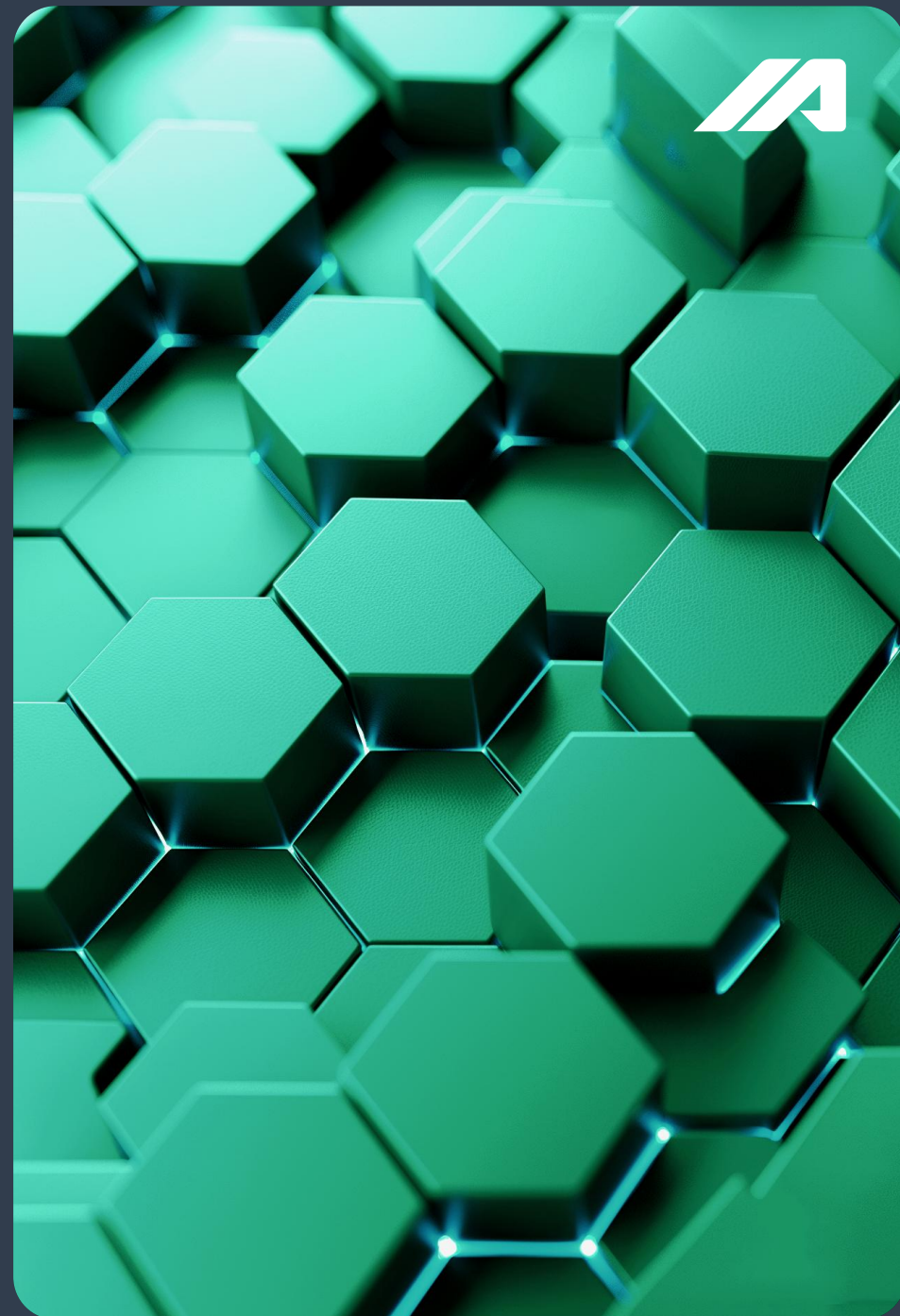
Экспертный
мониторинг продуктов
«Группы Астра»



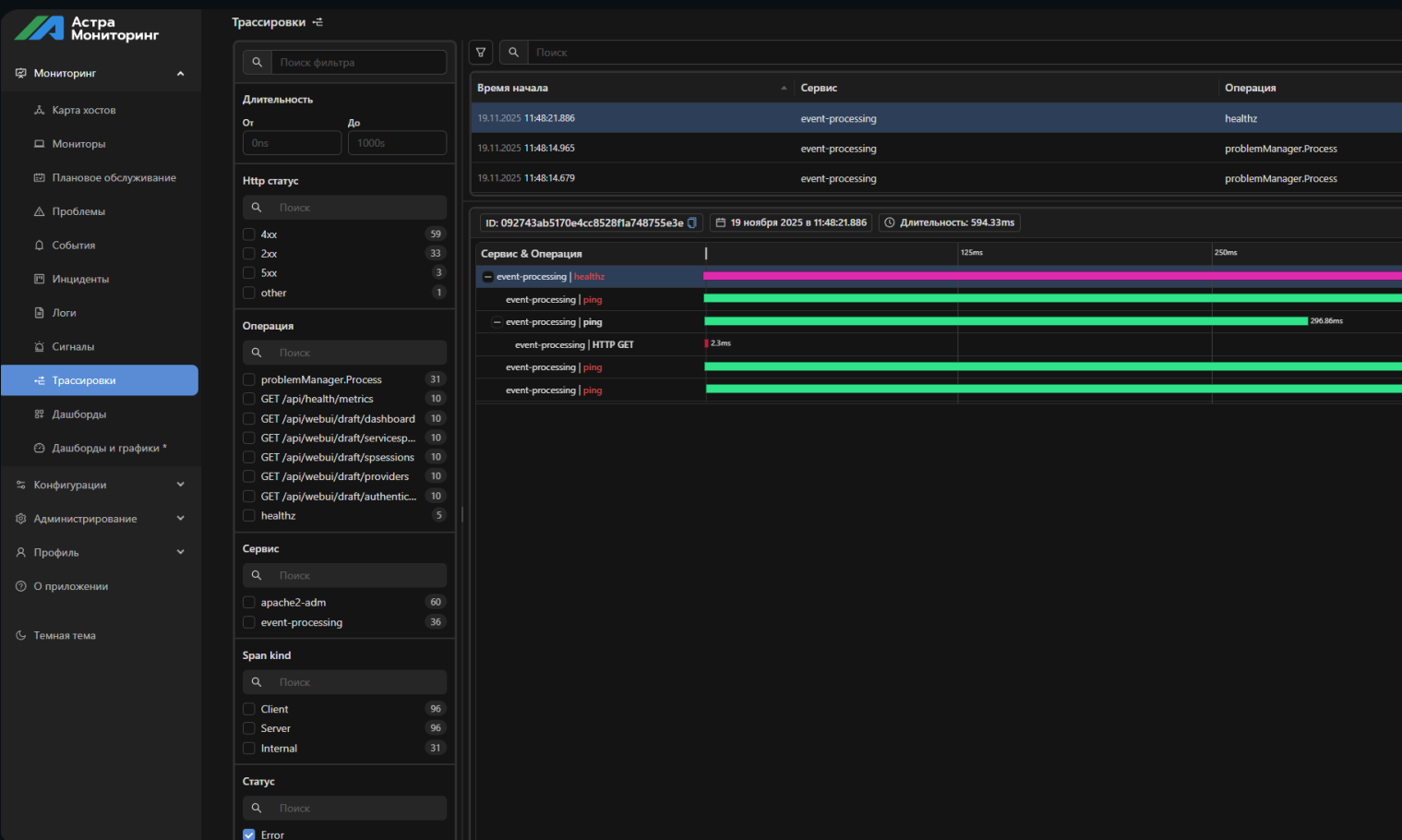
Зонтичный мониторинг —
агрегация данных
из разных источников

Астра Мониторинг

Функциональные особенности



Отслеживание операций пользователя



Инструмент позволяет отследить **полный жизненный цикл запроса**: находит и локализует ошибки и сбои.

Это критически важно для диагностики проблем в сложных архитектурах, анализа активностей пользователей и повышения наблюдаемости системы

Подключите собственную ИИ-модель

Ручная интерпретация логов – трудоемкий и устаревший процесс. Использование ИИ при расследовании инцидентов зачастую бессистемно.

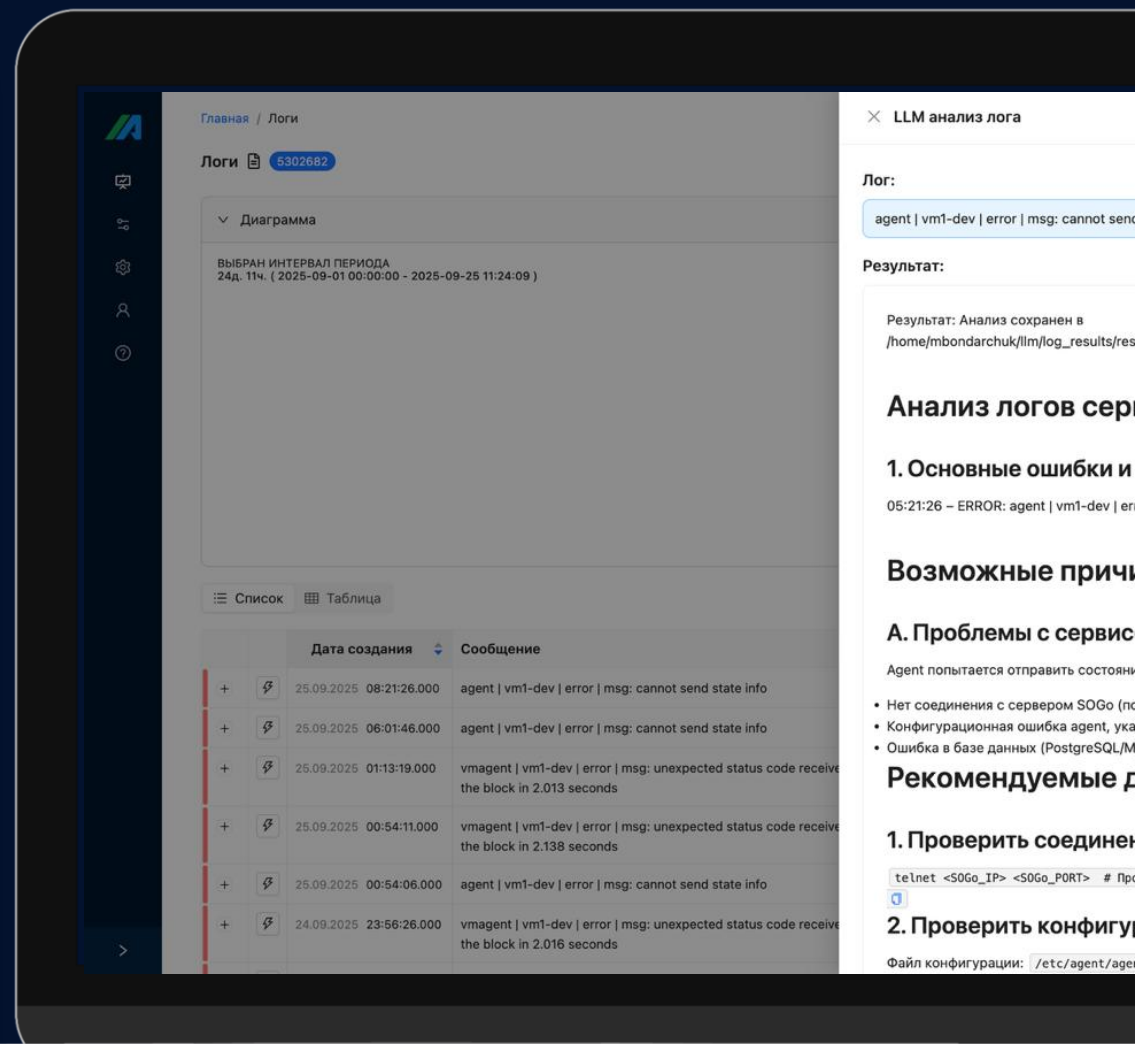
Решение: подключение ИИ-модели напрямую в UI платформы мониторинга через API.

Функциональные возможности

Преднастроенные промты позволяют в один «клик» получить информацию о логах:

- Краткую справку
- Развернутый анализ
- Причину возникновения
- Возможные последствия событий

А также дополнить запрос к ИИ обычным текстом, как при повседневной работе с ИИ.



Бизнес-дашборды



Цель мониторинга бизнес-процессов

Агрегировать информацию, объективно отражающую эффективность бизнес-процессов для оперативного принятия управленческих решений





Агрегация событий из разных систем



Оборудование



ИТ-инфраструктура



Другие решения
мониторинга



Приложения



Логи

Автоматическая карта сервисов: понимать архитектуру за секунды



Технология

Анализ запросов в реальном времени и построение интерактивной карты микросервисов. Без ручного ввода



Э ф ф е к т и в н о с т ь к о м а н д ы

Мгновенное понимание архитектуры, ускорение поиска корневой проблемы. Инженер видит связи сервисов, локализацию ошибок и влияние изменений на систему



Прибыль компании

Снижение времени простоя (MTTR), сокращение трудоемкости при контроле инфраструктуры, оптимизация затрат на инфраструктуру

Выгоды использования



Контроль инфраструктуры:
мониторинг метрик, логов
и трейсов



Повышение доступности
ИТ-систем за счет детального
анализа инцидентов



Соблюдение регуляторных норм
и импортозамещение
на базе отечественной
платформы



Экономия ресурсов:
поиск узких мест
в инфраструктуре
и оперативное
расследование сбоев



Проблемы заказчиков, которые может решить мониторинг?



Проблемы

Влияние

«Лоскутное одеяло» из мониторингов

Возрастание времени восстановления систем после инцидентов
Большое влияние человеческого фактора на скорость выявления проблемы

«Слепые» зоны и «тихие» сбои

Отсутствие видимой корреляции между «техникой» и «бизнесом»
Реактивная диагностика через пользователей сервисов вместо предиктивной аналитики

Тяжёлая локализация проблем в распределенных системах

Поиск корневой причины проблемы среди 30 микро-сервисов превращается в квест
Возникновение эффекта «снежного кома» из очереди тормозящих запросов

Результат

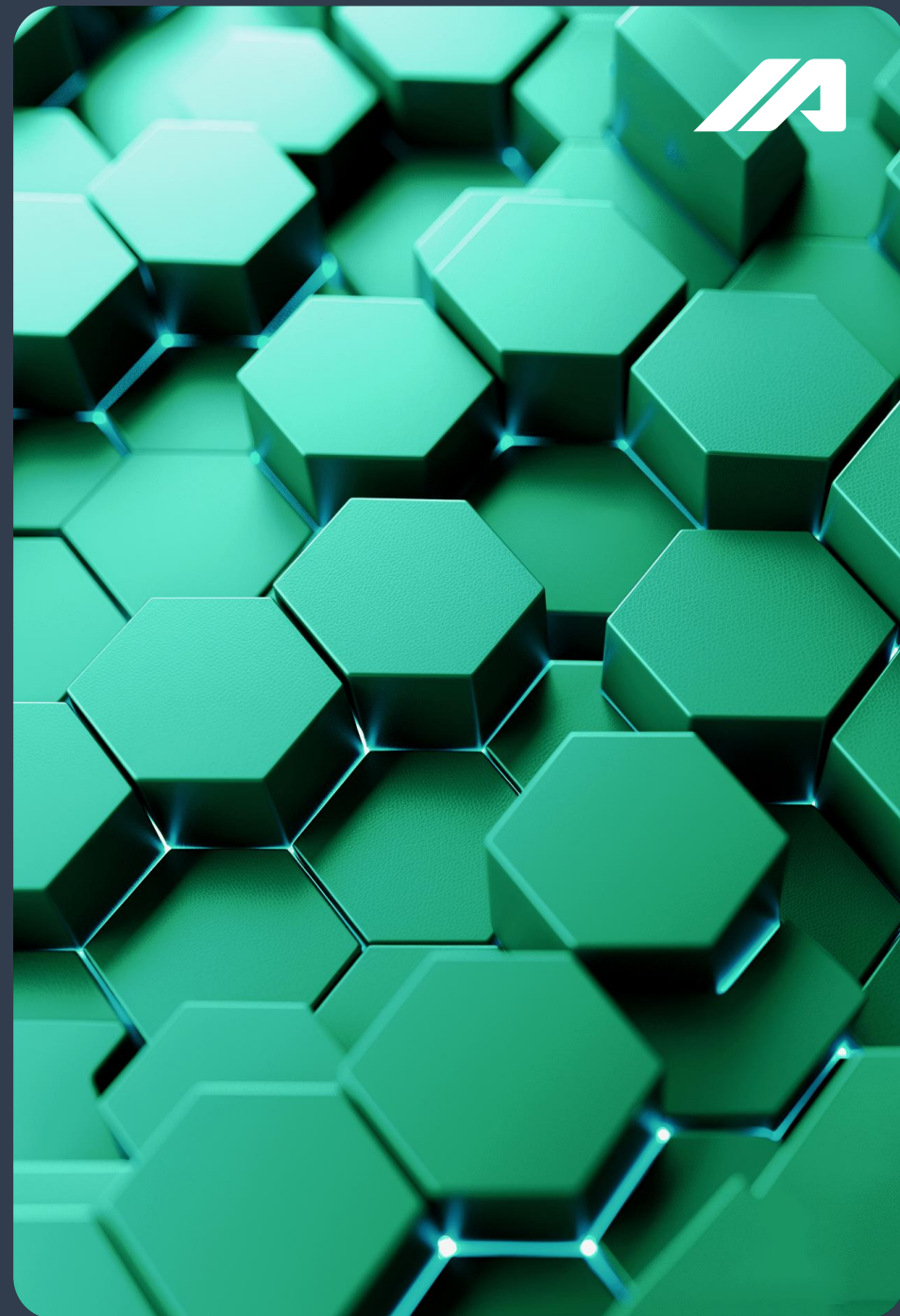
Потеря выручки, лояльности пользователей и затруднения в обновлениях платформы.

Наша цель

Помочь организовать наблюдаемость всех сервисов и инфраструктуры в одной платформе

Астра Мониторинг

Конкурентные решения и Open Source



Отличия от Open Source



- Полноценное решение «под ключ»
- Фокус на бизнес-задачи заказчика
- Профессиональная вендорская поддержка
- Высокая степень безопасности
- Первый приоритет: развитие и улучшение качества

Open Source

- Набор бесплатных инструментов
- Самостоятельная настройка платформы с нуля
- Отсутствие гарантий
- Риск утечки данных в открытом коде
- Бесплатный ограниченный функционал

Почему Астра Мониторинг, а не альтернативы?



➤ Следит за серверами — не за бизнесом

ZABBIX

- О сбое узнаете тогда, когда уже звонят
- Показывает, что сервер «упал», но не что это значит для бизнеса
- Каждый инцидент — ручное расследование несколько часов
- Нет понимания: как сбой влияет на выручку ключевые процессы?
- Поддержка только своими силами — без гарантий и SLA
- Чем больше инфраструктура, тем дороже содержать

Подходит для ИТ-команды, не даёт для бизнеса

➤ Гибко, но дорого и рискованно

openstack

- Нет единого экрана: данные разбросаны по 5 инструментам
- Вы платите не за лицензию, а за людей, которые всё это держат вместе
- Если уволился ключевой специалист — под угрозой
- Никто не отвечает: проблема ваша, — это интернет-форум
- Любое обновление — риск всё сломать
- Реальная стоимость в 2–3 раза выше, чем кажется на старте

Дёшево в лицензии, дорого в жизни

➤ Единая платформа для бизнеса и ИТ

Астра Мониторинг

- Узнаёте о проблеме раньше клиентов — система алертует первой
- Видно, какой бизнес-процесс страдает и сколько это стоит
- Причина сбоя — за минуты, а не за часы ручного разбора
- Один экран вместо 3–5 разрозненных инструментов
- Российский вендор: поддержка на русском, договор и SLA
- Стоимость владения предсказуема — нет скрытых расходов

Меньше простоев. Быстрее восстановление. Понятно для бизнеса.



Астра Мониторинг

Развитие «изнутри»

Интеграции с продуктами «Группы Астра»



Продукты и требования бизнеса в части мониторинга сервисов



Преднастроенный мониторинг службы каталогов «Группы Астра» по запросу бизнеса



Повышение отказоустойчивости и эффективности почтовых служб через контроль состояния окружения



Аналог Citrix Director и Manage Engine для работы с импортонезависимым VDI от «Группы Астра»

You name it

Адаптация интеграции под реальные бизнес-задачи заказчика

Астра Мониторинг

Модель лицензирования



Модель лицензирования

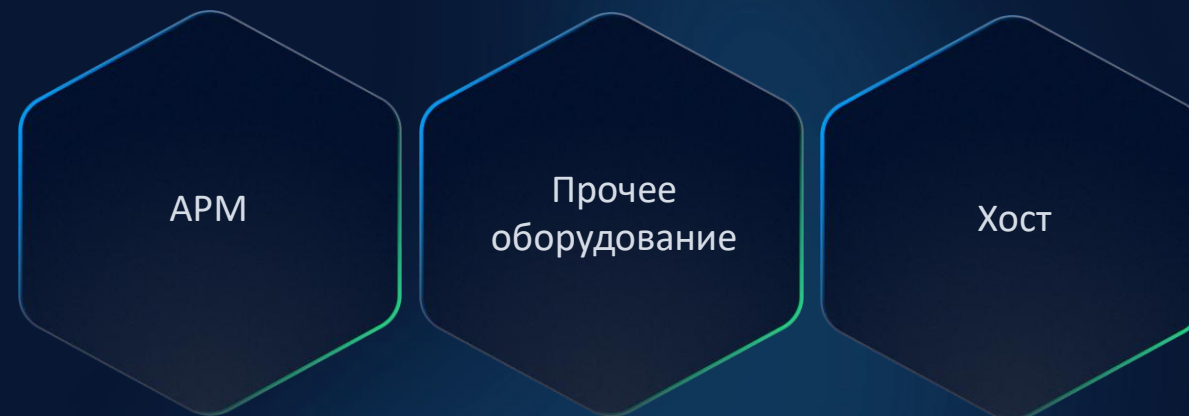


Мы используем гибкую систему лицензирования.

Хост – физический/виртуальный сервер с серверной ОС, а также узел Docker или кластеры Kubernetes

APM - автоматизированное рабочее место (с пользовательской ОС)

Прочее оборудование - устройства, на которые невозможна установка агента (маршрутизаторы, камеры, коммутаторы, печатное оборудование, ИБП, т.п.). Данные от них получают по протоколам SNMP, IPMI, ICMP и др.



#Срочные лицензии

#Стандартная тех. поддержка

#Бессрочные лицензии

#Привилегированная тех. поддержка



Астра Мониторинг

Реализованные проекты



ПК Астра Мониторинг «1С»

Высокие требования к отказоустойчивости и сложная микросервисная архитектура привели к трансформации процессов и переходу на вендорскую поддержку служб «1С».

Программный комплекс «Астра Мониторинг – «1С» контролирует скорость работы служб, дает оперативные сведения о качестве работы сервиса и сокращает простои критически важной системы

Организация
из **топ-3** страховщиков
РФ

Астра Мониторинг в комплекте стека продуктов «Группы Астра»

Поставка импортонезависимой платформы «Астра Мониторинг» в составе стека продуктов «Группы Астра» для развития защищенного контура ИТ-инфраструктуры инфраструктуры государственной организации

Федеральное
учреждение,
обслуживающее
гос. ИТ-инфраструктуру

Астра Мониторинг

Поставка платформы для оказания ИТ-услуг по технической поддержке и техническому обслуживанию оборудования и ПО во всех регионах России, в частности для транспортных компаний.

Это большой шаг к современному управлению полным жизненным циклом ИТ

ИТ-центр компетенции
крупнейшей
транспортной компании
РФ



Первый публичный референс



Профиль организации

«Диагностика-М» производит досмотровое оборудование для метро, аэропортов и стадионов. Эта техника должна работать без сбоев 24/7

Специфика организации

Высокие требования к отказоустойчивости инфраструктуры
Импортонезависимость внедряемых решений

Бизнес-потребность

Один оператор должен контролировать географически распределенную инфраструктуру

Функциональные требования

- Мониторинг End-point
- Гибкая агрегация данных
- Гибкий алертинг
- Высокая совместимость с имеющимися ИС





astra-monitoring.ru

8 (800) 222 07 00

info@astralinux.ru

Спасибо
за внимание!