



АМАІА

Astra Monitoring AI Agents

Агентный ИИ-слой платформы «Астра Мониторинг»,
который добавляет к наблюдаемости интерпретацию



Данных становится больше. Разбор по-прежнему зависит от человека



Поток данных только увеличивается

Метрики, логи, трейсы, APM, алертинг — количество данных велико, а полноценную картину из них по-прежнему собирает человек.

Опыт не сохраняется в компании

Накопленные знания о происходивших ранее инцидентах и их причинах утрачиваются при уходе сотрудников.

Поиск причин заново при каждом сбое

Классический мониторинг определяет ошибку как событие, а её причины и пути решения необходимо искать инженерам.

Ни одна из этих проблем не решается покупкой ещё одной системы сбора и мониторинга.

Снаружи сбой видят раньше, чем вы о нём расскажете



Сбой

В системе возникает ошибка, и у пользователей, например, перестают проходить платежи.

Реакция пользователей

Появляются жалобы на ресурсах компании и обращения в чаты поддержки.

Тема уходит в медиа

Появляются жалобы на внешних площадках и скриншоты ошибок в чатах.

Репутационный урон

Компания даёт официальные комментарии уже после волны возмущения от пользователей.

Проблема не в данных. Данных достаточно. Не хватает слоя, который их понимает.



АМАІА

Astra Monitoring AI Agents

Решение на базе искусственного интеллекта, которое преодолевает инфраструктурные ограничения любой системы мониторинга: интерпретирует, объясняет и накапливает опыт.

АМАІА и «Астра Мониторинг»



«Астра Мониторинг»* формирует целостную картину состояния.
АМАІА превращает её в объяснение и действие.



АМАІА — агентный ИИ-слой платформы «Астра Мониторинг», а не замена мониторингу.
Сначала наблюдаемость, затем — интерпретация.

* Данные могут поступать как из «Астра Мониторинга», так и из любых других подключённых систем заказчика.

Что умеет AMAIA



Управляемый агентный цикл — от инструкции до накопленного опыта.

Работает с любыми источниками и типами данных

Принимает и анализирует информацию, необходимую бизнесу для принятия решений, со всех доступных ресурсов. Поддерживает работу on-premise и в облаке.

Предлагает решение или действует самостоятельно

Формирует рекомендацию для специалиста и запрашивает подтверждение перед выполнением, либо берет на себя типовые действия и фиксирует их в журнале событий.

Определяет и описывает проблему

Анализирует данные из множества разрозненных источников, выявляет корневую причину инцидента и формирует понятное описание: что сломалось, почему и как это влияет на бизнес.

Накапливает опыт на базе прошлых инцидентов

После инцидента формируется отчет и урок базы знаний. Накопленный опыт помогает при разборе похожих ситуаций.

Что это даёт заказчику



Возможности AMAIA переводятся в четыре понятных практических результата.

1

Быстрее перейти от сигнала к действию

Дежурный получает вердикт и объяснение: что произошло, насколько это важно и что делать дальше. Видна цепочка от факта до вывода.

2

Наблюдать разрозненные системы в едином центре мониторинга

Объединяет внутренние системы заказчика и внешние источники в единое информационное пространство.

3

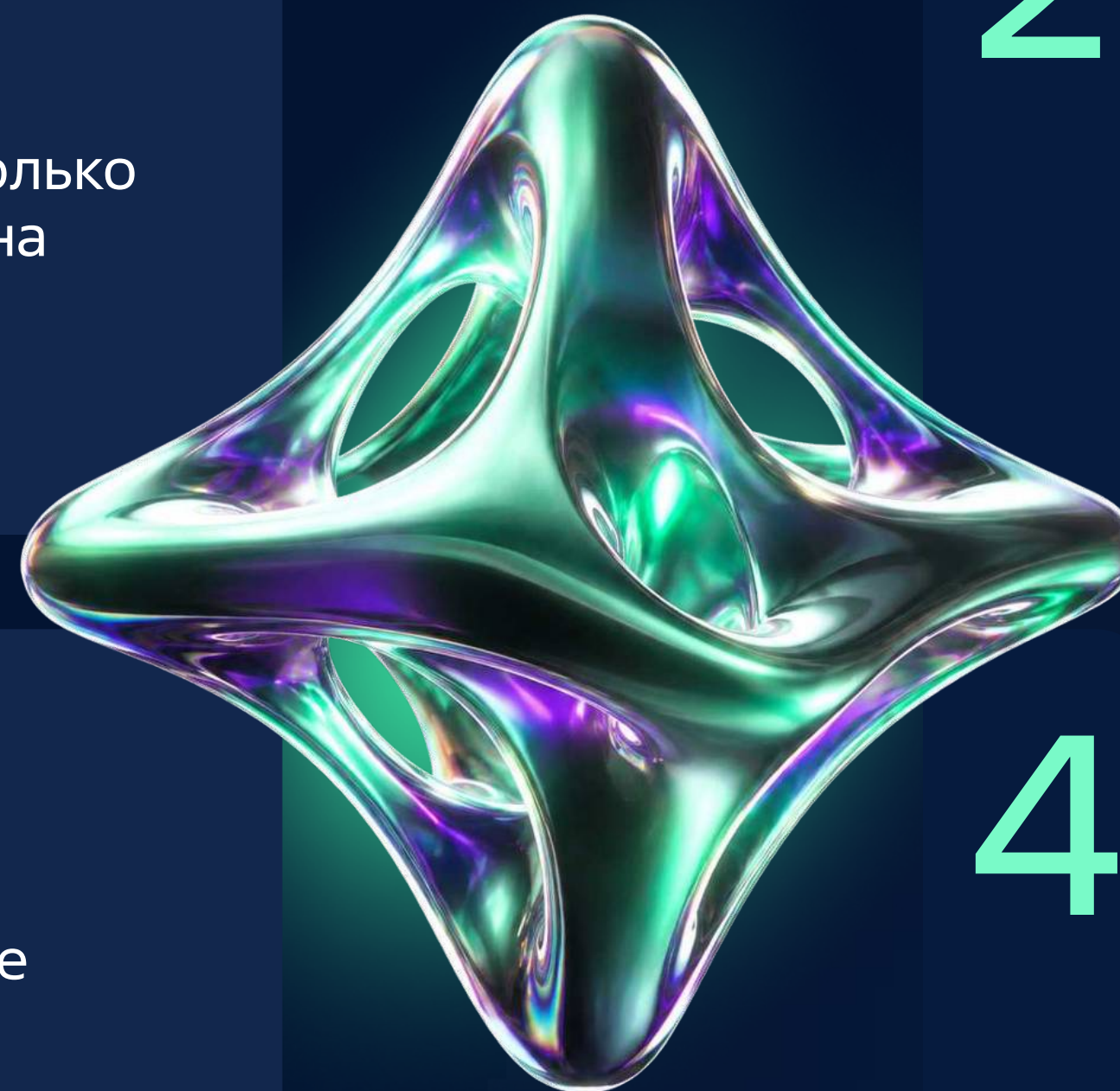
Сохранить опыт команды

Разборы инцидентов остаются в базе знаний и помогают при повторении похожих ситуаций — опыт не уходит вместе с сотрудниками.

4

Использовать свою модель или получить готовую от нас

Рабочий цикл разворачивается внутри периметра заказчика, на локальных моделях. Возможен полностью изолированный режим без внешних обращений.



Пример конфигурации агентов



Астра
Мониторинг

Дашборд

АЭМ-Технологии

Повестка

Нарративы

Тренды

Поиск

Инструкции

Отчёты

Агенты

База знаний

Агенты

Контекстное обучение

База знаний → агенты

В урнов

Данные разборов прошлых инцидентов подмешиваются в промпт Аналитика и Менеджера через семантический поиск — «быстрый контур» памяти системы.

Выключение останавливает только возврат опыта в агентов; запись отчётов, пополнение Базы знаний и данные для дистилляции не затрагиваются.

Оркестратор

координатор

Координирует цикл мониторинга.

Без собственной модели

Инженер

промпт v1.3

в диалоге мониторинга

Генерирует и запускает скрипты мониторинга.

локальная · дистиллированная

amaia-engineer-7b-v13-ft50

Эскалация на старшую модель

Учебные данные

получено 170 · пригодных 37

Собрать датасет

последний: 20.06 15:46 · 70 пар

Аналитик

База знаний

промпт v1.2

в цикле мониторинга

Сравнивает результат и выносит вердикт.

YandexGPT

yandexgpt-5.1/latest

Эскалация на старшую модель

Учебные данные

получено 585 · пригодных 442

Собрать датасет

последний: 19.06 23:40 · 336 пар

Менеджер

База знаний

промпт v1.4

в цикле мониторинга

Формирует и отправляет уведомления.

локальная

t-pro-it-2.0-nlx-8bit

Эскалация на старшую модель

Учебные данные

получено 281 · пригодных 237

Собрать датасет

последний: 20.06 12:56 · 238 пар

Экстрактор

фоновый конвейер

Обогащает материалы медиа-домена.

Claude

claude-sonnet-4-6

Учебные данные

получено 333 · пригодных 279

Собрать датасет

Методист

промпт v1.2

готовит обучение

Генерирует обучающие материалы для агентов.

Claude

claude-sonnet-4-6

Учебные данные

получено 11 · пригодных 11

Собрать датасет

последний: 14.06 11:07 · 30 пар

Одна архитектура, три области применения



ИТ-инфраструктура

ИТ-директор

Эксплуатация

NOC / SRE

Агент локализует проблемы и предлагает пути их устранения. Поток алертов превращается в разобранные инциденты.



Информационное поле

Коммуникации

PR / GR

Аналитика

Платформа определяет нарративы, связанные с компанией, оценивает тональность материалов и формирует развёрнутый бриф по каждой теме.



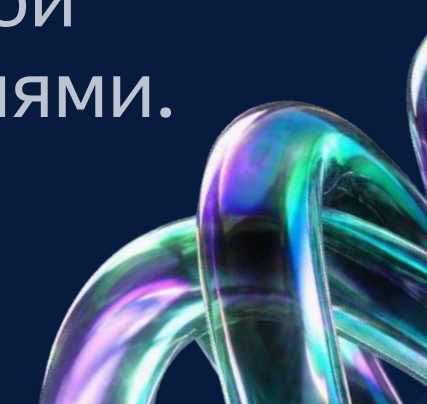
Бизнес-процессы

Операции

Производство

Снабжение

Отклонение фиксируется в момент возникновения. Руководитель получает управленческий бриф с объяснением, оценкой рисков и рекомендациями.



Начать можно с одной области: две другие открываются без нового внедрения.



Для кого:

ИТ-директор

Руководитель службы эксплуатации

Руководитель NOC/SRE

Руководитель ИБ

Непрерывные проверки по инструкциям
в формате обычного текста

Автогенерация недостающих инструментов

Многоитерационная диагностика:
агент не только фиксирует проблему,
но пытается локализовать и устранить её

Постинцидентные отчёты
с автоматическим извлечением опыта

Дежурная смена вместо цепочки алертов получает разобранные инциденты с объяснениями.
Опыт и знания накапливаются в системе.



Для кого:

Директор по коммуникациям

Руководитель PR/GR

Руководитель отдела маркетинга

Аналитический департамент

Сбор публикаций из СМИ и RSS-источников

Динамика упоминаемости и тональности по темам и сущностям

Извлечение тем, персон и организаций,
оценка тональности

Черновик коммуникационного брифа по значимому нарративу:
суть, участники, рекомендуемые тезисы и тональность ответа

Детекция нарративов — кластеризация публикаций
в складывающиеся сюжеты по семантической
близости, с фильтрацией републикаций

Полнотекстовый и семантический
поиск по накопленному корпусу

Руководители получают структурированные оповещения о течении процессов в мониторинге
и не тратят время на погружение в них.



Для кого:

Операционный директор

Директор по производству

Руководитель службы снабжения

Владелец процесса

Сбор данных о состоянии бизнес-объектов (заказы, тендеры, позиции закупки) из учётных систем

Управленческий бриф по бизнес-инциденту: что произошло, чем грозит, что предпринять

Оценка «здоровья» объекта: отклонение от нормального хода процесса

Лента сигналов и карточки инцидентов на дашборде

Отклонения в системе фиксируются и передаются ответственным лицам в режиме реального времени.

Суверенность как архитектурное требование



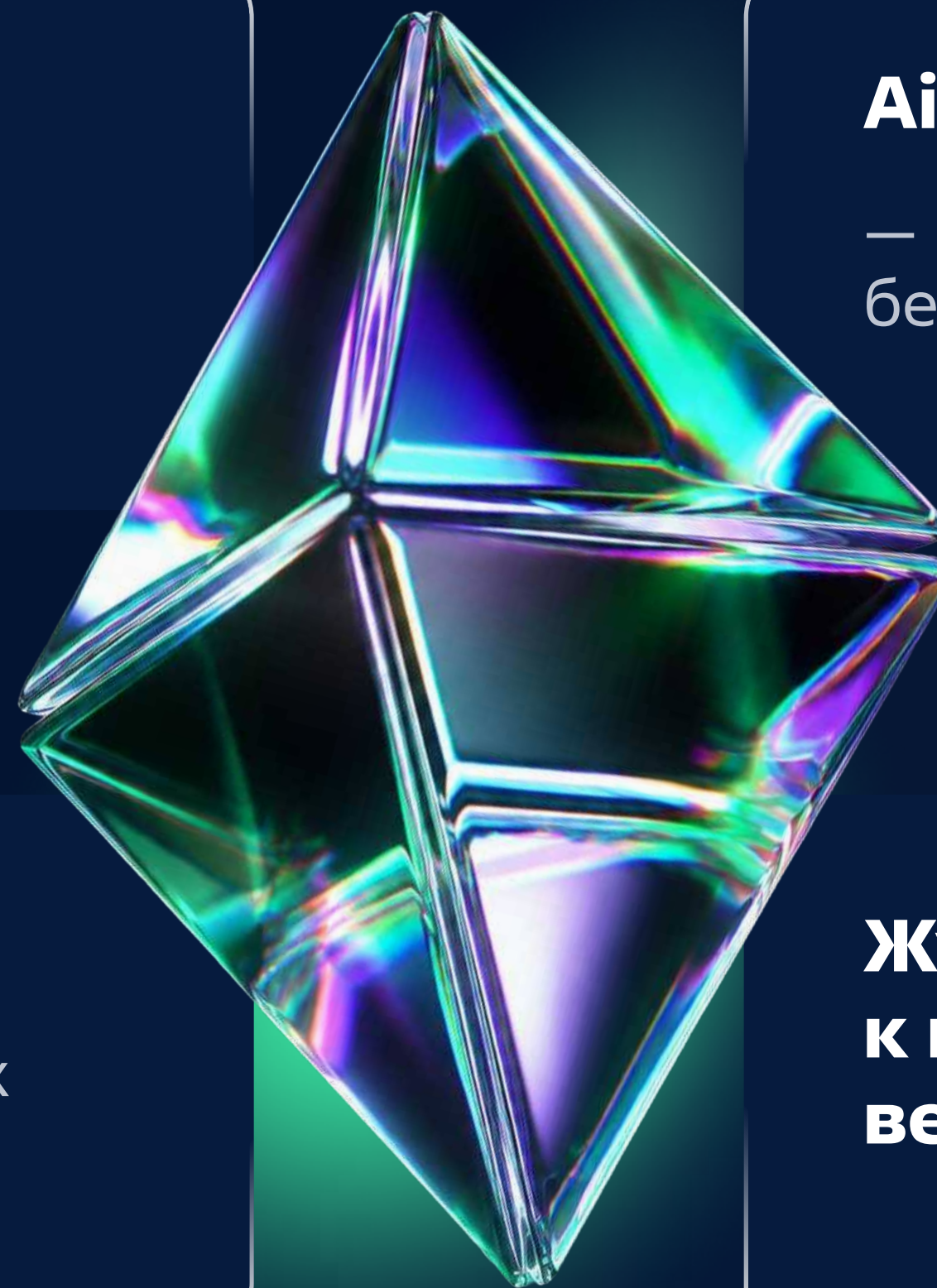
Любые конфигурации: от облаков до on-premise

**Claude, Gemini, ChatGPT,
GigaChat, YandexGPT**

в качестве облачных моделей

Qwen, Llama, Gemma, Phi

в референсном и дообученном вариантах
для on-premise развёртывания



Air-gapped

— полностью изолированный режим
без единого внешнего обращения

**Журналирование всех обращений
к моделям, история проверок,
вердиктов и инцидентов**

Кейс 1. Крупный федеральный телеком-оператор



Применение AMAIA

Задача

Автоматический мониторинг тарифов, акций и условий конкурентов по всем регионам присутствия.

Сложность

Сайты конкурентов технически разнородны и часто меняются: разные подходы к рендерингу, защита от автоматического сбора, нестабильная разметка. Классические парсеры ломаются при каждом изменении вёрстки.

Что сделано

1. Агентный сбор с автоматической адаптацией к изменениям структуры источников.
2. Уведомления о значимых расхождениях, выгрузка в Excel для отчётности.
3. Дельта-детекция на уровне отдельных полей: система показывает не «данные обновились», а конкретно какая позиция, у какого конкурента и как именно изменилась.



Кейс 2. Крупное промышленное предприятие атомной отрасли



Применение AMAIA

Задача

Сквозной мониторинг процесса материально-технического обеспечения. Мониторинг того, где находится каждый объект процесса, какие этапы являются «узкими местами», как фактические сроки соотносятся с нормативными.

Сложность

Процесс распределён по четырём независимым системам (две конфигурации 1С, SAP, публичные торговые площадки), ни одна из них не показывает целостную траекторию объекта. Требование ИБ: только локальные модели, без внешних облачных LLM.

Что сделано

1. Аналитический слой поверх существующих систем без изменений в ИТ-ландшафте заказчика.
2. Мониторинг состояния потока по этапам, «застывших» объектов, вкладка этапов в общую длительность, разрывов между системами.

Кейс 3. Крупный федеральный ритейлер

Применение AMAIA



Задача

Единая картина ёмкости ИТ-инфраструктуры по четырём доменам: виртуализация, физические серверы, СХД, инженерная инфраструктура ЦОД. Ответы на вопросы Component Capacity Management: текущая утилизация, тренды потребления, риски по ёмкости, «хватит ли ресурсов под проект X».

Сложность

Данные разнесены по разнородным консолям (vROps, Zabbix, Huawei Dorado, SCADA): ответ на вопрос «потянем ли мы X новых VM и Y ТБ» требует ручного обхода нескольких систем. Требование ИБ заказчика: полностью изолированный контур, локальная модель на выделенном GPU.

Что сделано

1. Read-only-коллекторы, единая модель данных, аналитический слой.
2. Дашборд с индикацией ёмкости и детализацией до уровня кластера, хоста и виртуальной машины.
3. Чат на русском языке с указанием источника и времени каждой цифры, еженедельный Capacity Report.

Как начать



Не внедрение платформы, а один процесс

Что нужно от заказчика

1. Один процесс, например, мониторинг ИТ-инфраструктуры, или информационного поля, или бизнес-процесса
2. Доступ к данным систем, через которые он идёт: выгрузка, представление в базе или API
3. Один человек, который знает, что в этом процессе считать нормой

Как движемся

1. Техническая сессия: разбираем процесс и смотрим, какие данные по нему уже есть
2. Фиксируем, что мониторим и по каким проверяемым признакам
3. Проводим пилот на ограниченном контуре



Базовая платформа

Агент-Инженер

Агент-Аналитик

Агент-Оркестратор

Базовая платформа включает минимальный необходимый состав агентов для продуктивной эксплуатации и является фундаментом построения агентской платформы

Модуль 1

Агент-Коннектор

Агент-Экстрактор

Модуль формируется из набора агентов, каждый из которых исполняет повторяемую операцию.

Модуль 2

Агент-Ментор

Количество Модулей определяется количеством бизнес-задач, поставленных перед платформой AMAIA.





Покажем за 30 минут

Проверьте AMAIA на своем кейсе

[Закажите демо](#)

