



Партнерская  
программа  
«Группы Астра»  
для технологических  
партнеров

# 1 Партнерство с «Группой Астра»

**1.1** Данная программа нацелена на оказание всесторонней помощи и развитие взаимодействия «Группы Астра» и Технологического партнера.

**1.2** В рамках программы Вендор предоставляет партнерам разнообразные возможности: доступ к дистрибутивам ПО «Группы Астра», техническая поддержка и консультации продуктовых команд.

## 2 Термины и определения

**2.1 Вендор (правообладатель, входящий в «Группу Астра»)** — Юридические лица, входящие в «Группу Астра», в том числе: ООО «РусБИТех-Астра» (ИНН 7726388700), ООО «РУБЭКАП» (ИНН 9729289108), ООО «УВЕОН» (ИНН 9729237371), ООО «РуПост» (ИНН 7726472944), ООО «ТАНТОР ЛАБС» (ИНН 9701183207), ООО «РЕСОЛЮТ» (ИНН 9704054697)

**2.2 Оферта** — Предложение о заключении соглашения о сотрудничестве, в котором изложены существенные условия договора. Направляется партнёру при авторизации и адресуется определённому лицу, или неограниченному кругу лиц

**2.3 Изделие** — Программное обеспечение или программно-аппаратное Изделие, производимое Технологическим партнером

**2.4 Технологический партнер** — Юридическое лицо или ИП, которые являются разработчиками и правообладателями программного обеспечения, аппаратных и/или программно-аппаратных изделий общего или специального назначения, заключившие с Вендором соглашения о технологическом сотрудничестве и конфиденциальности, а также вступившие в настоящую партнерскую программу

**2.5 Ready For Astra** — Программа, направленная на испытание изделий Партнера на совместимость с продуктами «Группы Астра»

**2.6 Лицензия разработчика** — Предоставляет право Технологическому партнеру на воспроизведение операционной системы специального назначения "Astra Linux Special Edition" (далее - ОС Astra Linux) для целей разработки программного обеспечения Технологического партнера и создания контейнеризованных образов на основе ОС Astra Linux для использования в составе программного обеспечения Технологического партнера, функционирующее в среде ОС Astra Linux.

## 3 Статус Технологического партнера

**3.1** Статус Технологического партнера присваивается компании разработчику ведущей разработку программного обеспечения или программно-аппаратных изделий (далее по тексту - Изделие) для публичной реализации на рынке, принявшей оферту и успешно прошедшей испытания совместимости с операционной системой специального назначения "Astra Linux Special Edition" (далее по тексту - ОС Astra Linux) и/или любым другим продуктом «Группы Астра» (<https://astragroup.ru/software-services/>) по программе Ready For Astra или компании разработчику ведущей в настоящий момент разработку изделий с использованием продуктов «Группы Астра».

**3.2** Согласно партнерской программе партнеру может быть присвоен один/несколько из следующих статусов:

**3.2.1** Технологический партнер.

**3.2.2** Привилегированный Технологический партнер.

**3.2.3** Технологический партнер Разработчик.

**3.2.4** Коммерческий Технологический партнер (является дополнительным статусом).

## 4 Порядок присвоения статуса Технологического партнёра

**4.1** Заполнить анкету на сайте <https://astra.ru/ready-for-astra/become-tech-partner/> и принять оферту (принимая оферту партнер принимает условия партнерской программы и соглашается на получение новостных рассылок).

**4.2** Получить доступ к личному кабинету <https://lk.astra.ru/>.

**4.3** Пройти успешные испытания совместимости изделия с ОС Astra Linux и/или любым другим продуктом «Группы Астра» по программе Ready For Astra.

**4.4** Первоначально доступ к дистрибутивам ОС Astra Linux дается на 30 дней с возможностью дальнейшей пролонгации.

# 5 Специальные условия и требования к статусам

## 5.1 Технологический партнер

### 5.1.1 Общие требования:

- Данный статус присваивается компании разработчику ведущей разработку изделий для публичной реализации на рынок, принявшей оферту и успешно прошедшей испытания совместимости с ОС Astra Linux и/или любым другим продуктом «Группы Астра» по программе Ready For Astra;
- Ведение работ по тестированию на совместимость своего изделия с продуктами «Группы Астра»;
- Ведение работ по адаптации и/или интеграции своих изделий с продуктами «Группы Астра»;
- Статус Технологический партнер присваивается бессрочно.

### 5.1.2 Условия:

- Доступ к личному кабинету <https://lk.astra.ru/>;
- Доступ ко всем дистрибутивам продуктов «Группы Астра» сроком на 6 месяцев;
- Доступ к технической документации (Wiki, ПМИ, МСИ, СВТ и тд);
- Доступ к маркетинговым материалам;
- Стандартная техническая поддержка;
- Возможность участия в программе «Доверенный Российский «Репозиторий»».

## 5.2 Привилегированный Технологический партнер

### 5.2.1 Общие требования:

- Данный статус присваивается компании разработчику ведущей разработку изделий для публичной реализации на рынок, принявшей оферту и успешно прошедшей испытания совместимости более чем с одним продуктом «Группы Астра» по программе Ready For Astra исключая ОС Astra Linux;
- Ведение работ по адаптации и/или интеграции своих изделий с продуктами «Группы Астра»;
- Использование продуктов «Группы Астра» в составе своих изделий;
- Ведение коммерческой деятельности связанной с продуктами «Группы Астра».

### 5.2.2 Условия:

- Доступ к личному кабинету <https://lk.astra.ru/>;
- Доступ ко всем дистрибутивам продуктов «Группы Астра» сроком на 12 месяцев;
- Доступ к технической документации (Wiki, ПМИ, МСИ, СВТ и тд);
- Доступ к маркетинговым материалам;
- Привилегированная техническая поддержка;
- Возможность участия в программе «Доверенный Российский Репозиторий»;
- Выделенный технический (ОТП) и коммерческий менеджер (ISV);
- Первый приоритет тестирования на совместимость;
- Консультации продуктовых команд;
- Ранний доступ к релиз кандидатам;
- Доступ к DEV порталу <https://docs.astralinux.ru/latest/index.html>;
- Синхронизация дорожных карт;
- Предоставление Лицензии разработчика;
- Специальные условия на закупку продуктов «Группы Астра» для собственных нужд.

## 5.3 Технологический партнер Разработчик

### 5.3.1 Общие требования:

- Данный статус присваивается компании разработчику, которая ведет работы по разработке программных или программно-аппаратных изделий с использованием продуктов «Группы Астра» для публичной реализации на рынок и принявшей оферту;
- Все дистрибутивы продуктов должны быть получены из официальных источников. Из личного кабинета партнера или же напрямую от сотрудника «Группы Астра»;
- При разработке изделия должны быть учтены требования по изменению программных пакетов влияющих на сертификационные характеристики <https://wiki.astralinux.ru/pages/viewpage.action?pageId=63802854> (п.3.1 и п.3.2);
- Готовое Изделие должно успешно пройти испытания совместимости по программе Ready For Astra.

### 5.3.2 Условия:

- Доступ к личному кабинету <https://lk.astra.ru/>;
- Доступ ко всем дистрибутивам «Группы Астра» сроком на 12 месяцев;
- Доступ к технической документации (Wiki, ПМИ, МСИ, СВТ и тд);
- Доступ к маркетинговым материалам;
- Привилегированная техническая поддержка;
- Выделенный технический (ОТП) и коммерческий менеджер (ISV);
- Консультации продуктовых команд;
- Ранний доступ к релиз кандидатам;
- Доступ к DEV порталу <https://docs.astralinux.ru/latest/index.html>;
- Синхронизация дорожных карт;
- NFR лицензии;
- Предоставление лицензии разработчика;
- Консультации команды сертификации, если партнер планирует сертифицировать Изделие совместно с продуктами «Группы Астра» по ФСТЭК, ФСБ или МО РФ;
- Специальные условия на закупку продуктов «Группы Астра» для собственных нужд.

## 5.4 Коммерческий Технологический партнер

### 5.4.1 Общие требования:

- Данный статус присваивается компании разработчику ведущей разработку программных или программно-аппаратных изделий для публичной реализации на рынок и осуществляющей совместную коммерческую деятельность с «Группой Астра»;
- Подтвержденный статус Технологического партнера;
- Заключенный NDA с «Группой Астра»;
- Успешно пройденные испытания совместимости по программе Ready For Astra продуктов входящих в состав изделия, бандла, интеграции и тд.;
- Участие в 2х и более совместных мероприятиях в год, проводимых «Группой Астра» или партнером самостоятельно;
- Совместные маркетинговые материалы (презентации, буклеты, листовки и тд);
- Пройденное обучение по продуктам «Группы Астра», входящих в состав изделия.

### 5.4.2 Условия:

- Доступ к личному кабинету Технологического партнера <https://lk.astra.ru/>;
- Доступ к личному кабинету коммерческого партнера <https://lkpartner.astralinux.ru>;
- Доступ ко всем дистрибутивам «Группы Астра» на 12 месяцев;
- Доступ к технической документации (Wiki, ПМИ, МСИ, СВТ и тд);
- Доступ к маркетинговым материалам;
- Привилегированная техническая поддержка;
- Выделенный технический (ОПТП) и коммерческий менеджер (ISV);
- Первый приоритет тестирования новых версий изделий партнера;
- Консультации продуктовых команд;
- Ранний доступ к релиз кандидатам;
- Доступ к DEV порталу <https://docs.astralinux.ru/latest/index.html>;
- Синхронизация дорожных карт;
- Специальные условия на закупку продуктов «Группы Астра» для собственных нужд.

### 5.4.3 Варианты коммерческого взаимодействия:

- Поставка продуктов «Группы Астра» в составе своего изделия (интеграционные решения, совместная сборка, песочницы, embedded).
- Поставка продуктов «Группы Астра» совместно со своим Изделием (бандл).
- Поставка продуктов «Группы Астра» отдельно от своего изделия.

# 6 Сертификационные испытания по программе Ready For Astra

## 6.1 Типы сертификатов

**6.1.1** Сертификат «Ready for Astra Certificate» – тестирование проводится на стороне «Группы Астра».

**6.1.2** Сертификат «Ready for Astra Self-Certificate» – тестирование проходит на стороне партнера.

**6.1.3** Сертификат «Ready for Astra Certificate Wine» – тестирование изделий написанных под ОС Windows с использованием технологии Wine.

**6.1.4** Сертификат «Ready for Astra Certificate Hardware» – тестирование аппаратной части изделия.

## 6.2 Сертификация

**6.2.1** Любой из вышеперечисленных сертификатов совместимости предоставляется партнеру бессрочно на ту версию изделия, которая проходила испытание совместимости по программе Ready For Astra.

**6.2.2** При выходе новой версии изделия партнера и/или продуктов «Группы Астра» требуется повторное прохождение испытаний совместимости обновленных версий.

**6.2.3** Все испытания совместимости могут проводиться как силами технических специалистов «Группы Астра», так и партнером самостоятельно.

**6.2.4** В случае когда тестирование изделия проходит на стороне «Группы Астра», партнер обязуется предоставить дистрибутив/лицензию актуальной версии продукта, полный комплект технической документации, а так же оказывать техническую поддержку на протяжении всего процесса тестирования.

**6.2.5** Если программное Изделие состоит из программной и аппаратной части (ПАК) для подтверждения совместимости оба изделия должны пройти испытания совместимости по программе Ready For Astra.

**6.2.6** В случае если тестирование программно-аппаратного изделия проходит на стороне «Группы Астра», партнер за свой счет передает оборудование в «Группу Астра» для проведения испытаний совместимости.

**6.2.7** Для прохождения испытаний совместимости программных изделий имеющих только версии под ОС Windows с использованием технологии Wine, партнеру необходимо предоставить специалистам «Группы Астра» дистрибутив актуальной версии программного изделия и техническую документацию. После чего Технологическому партнеру предоставляется соответствующая сборка Wine и инструкция по ее развертыванию. Каждая сборка является уникальной и создается индивидуально с учетом особенностей программного изделия партнера.

**6.2.8** В случае если программное или программно-аппаратное Изделие требует адаптации или доработки для достижения совместимости каждый запрос рассматривается в индивидуальном порядке.

### **6.3** После прохождения сертификации по программе Ready For Astra

- «Группа Астра» публикует информацию о совместимости на сайте <https://astragroup.ru/ready-for-astra/companies-partners/>;
- Партнеру предоставляется сертификат совместимости (может быть как в электронном виде, так и на бумажном носителе);
- По обоюдному согласию может быть выпущен пресс-релиз.

# 7 Уровни технической поддержки

## Стандартный\*

Обработка обращений через web-портал и по телефону в рабочее время (по Москве).

### Включает в себя:

- Справочный центр;
- База знаний;
- Отслеживание ошибок;
- Личный кабинет;
- Тикет-система;
- Доступ к оперативным обновлениям (обновления безопасности);
- Доступ к очередным (плановым) обновлениям;
- Возможность перехода на очередное обновление продукта;
- Консультации по установке продукта;
- Консультации по настройке продукта;
- Моделирование проблемных ситуаций на стенде СТП при наличии технической возможности;
- Анализ совместимости оборудования с продуктом по предоставленной спецификации;
- Решение вопросов, связанных с совместимостью оборудования при наличии технической возможности;
- Предоставление стандартного ISO-образа ALP;
- Экстренный — 4 рабочих часа;
- Высокий — 8 рабочих часов;
- Средний — 12 рабочих часов;
- Низкий — 16 рабочих часов.

## Привилегированный\*

Расширенный комплекс услуг технической поддержки и обслуживание в режиме 24/7.

### Включает в себя:

- Справочный центр;
- База знаний;
- Отслеживание ошибок;
- Личный кабинет;
- Тикет-система;
- Доступ к оперативным обновлениям (обновления безопасности);
- Доступ к очередным (плановым) обновлениям;
- Возможность перехода на очередное обновление продукта;
- Консультации по установке продукта;
- Консультации по настройке продукта;
- Консультации по функционированию Продукта в гетерогенных сетях;
- Анализ совместимости оборудования с продуктом по предоставленной спецификации;
- Решение вопросов, связанных с совместимостью оборудования при наличии технической возможности;
- Предоставление стандартного ISO-образа ALP;
- Удалённое подключение к системе пользователя для решения запроса;
- Консультации по установке программного обеспечения технических партнеров;
- Сборка драйверов для оборудования;
- Построение индивидуального ISO-образа ALP;
- Выделенный менеджер;
- Экстренный — 2 часа;
- Высокий — 4 часа;
- Средний — 6 рабочих часов;
- Низкий — 8 рабочих часов.

\* Имеющаяся информация в таблице может меняться, для ознакомления следует обращаться к актуальной версии [Положения о технической поддержке операционных систем Astra Linux](#).

## 8 Заключительные положения

**8.1** Продукты «Группы Астра», к которым возможно получить доступ в личном кабинете:

- Astra Linux;
- Astra Automation;
- ПК ALD Pro;
- GitFlick;
- RuBackup;
- RuPost;
- Termidesk;
- СУБД Тантор;
- ПК Брест;
- Astra Monitoring;
- АСМ.

**8.2** Список продуктов, доступных к получению в личном кабинете может быть расширен. Дистрибутивы на продукты «Группы Астра» предоставляются по запросу.

**8.3** Дополнительные финансовые условия на приобретение продуктов «Группы Астра» согласуются с каждым партнером индивидуально.