

Приложение 4 к Положению о порядке оказания услуг ООО «Астра консалтинг»

## Описание Услуг, оказываемых в рамках Сертификата «Внедрение для ПК «ALD Pro»

### Артикулы

Данный Сертификат доступен в 3 (Трех) тарифах, которые можно приобрести под тремя артикулами. Перечень артикулов указан в таблице №1. Цены на артикулы указаны в прайс-листе.

Таблица №1. Перечень артикулов для пакетов по Услугам, оказываемых в рамках Сертификата «Внедрение»

№ пп	Артикул	Наименование пакета услуг	Срок действия	Кол-во клиентских машин	Тип сертификата
1	AKSR00I0000D IGAD1DV00-B P12	Сертификат на услугу “Внедрение” для ПК «ALD Pro», Тариф Базовый, 100 Устройств, 12 мес. (2 контроллера домена, 10 групповых политик)	12 месяцев	100	Базовый
2	AKSR00I0000D IGA02DC00-RP 12	Сертификат на услугу “Расширение 1: Внедрения «ALD Pro»”, 2 дополнительных контроллера, 12 мес.	12 месяцев	-	Расширение
3	AKSR00I0000D IGA10GP00-RP 12	Сертификат на услугу “Расширение 2: Внедрения «ALD Pro»”, 10 дополнительных групповых политик, 12 мес.	12 месяцев	-	Расширение

### Описание услуги

Настоящий сертификат служит цели экспертного сопровождения проектов на этапах внедрения программного обеспечения. В рамках описанного сертификата Заказчику предоставляется ресурс проектной команды Астра Консалтинг для консультации и осуществления работ, являющихся компонентом Услуги.

**По настоящему Сертификату доступны следующие компоненты Услуги:**

**Сертификат «Внедрение ПК ALDPro» Тариф базовый:**

- Исполнение работ по внедрению продукта ПК ALDPro предусматривает выполнение следующих компонент работ:
- Установка и базовая настройка контроллера ALDPro и реплики
- Установка и настройка подсистемы мониторинга ALDPro
- Настройка доверительных отношений с MS AD
- Ввод 10 клиентских машин в домен ALDPro
- Установка и настройка подсистемы DHCP или интеграция с имеющейся
- Применение базовых групповых политик
- Установка и настройка подсистемы репозитория
- Установка и настройка подсистемы установки ОС ALSE по сети
- Установка и настройка подсистемы общего доступа к файлам
- Установка и настройка подсистемы логирования
- Настройка до 10 групповых политик не входящих в базовый набор и применение их на 100 клиентских машинах

**Сертификат «Расширения внедрения ПК ALD Pro» Расширение 1:**

- Настройка до 10 групповых политик не входящих в базовый набор и применение их на 100 клиентских машинах

**Сертификат «Расширения внедрения ПК ALD Pro» расширение 2:**

- Установка и базовая настройка дополнительных контроллера домена

**Для исполнения задач в рамках настоящего Сертификата вводятся следующие требования и ограничения:**

В рамках исполнения работ Заказчик принимает на себя обязательства по подготовке инфраструктуры в соответствии с следующими параметрами:

**Административные требования:**

- Предоставляется беспрепятственный доступ специалиста Астра Консалтинг на площадку в рабочие часы с 09:00 до 18:00 (в т.ч. беспрепятственный доступ на внос и эксплуатацию персонального компьютера специалиста и информационных носителей)
- Со стороны заказчика выделен инженер для решения возможных проблем и ответов на возможные вопросы

**Инфраструктурные требования:**

- Инфраструктура заказчика должна отвечать минимальным техническим требованиям предъявляемым программным продуктом ALDPro

**Требуемая предварительная информация о параметрах инфраструктуры заказчика:**

- Все базовые настройки сети (адреса DNS, gateway и пр должны быть направлены заказчиком исполнителю до начала оказания услуг)
- Тип виртуализации, используемой для создания виртуальных машин ALDPro

**В рамках настоящего Сертификата вводятся следующие ограничения исполняемых работ:**

- Исполняемые в рамках сертификата работы производятся на одной географической локации
- Исполняемые в рамках Сертификата на услугу “Внедрение” для ПК «ALD Pro», Тариф Базовый, 100 Устройств, 12 мес. (2 контроллера домена, 10 групповых политик) работы включают в себя установку ПК ALDPro не более чем на 2 контроллерах домена
- Исполняемые в рамках сертификата Сертификата на услугу “Внедрение” для ПК «ALD Pro», Тариф Базовый, 100 Устройств, 12 мес. (2 контроллера домена, 10 групповых политик) работы включают в себя применение базовых групповых политик, поставляемых в составе ПК ALDPro, а также разработку не более чем 10 дополнительных групповых политик
- услуги проектирования не включены. Процесс установки не подразумевает соответствия специфическим требованиям инфраструктуры заказчика

## Механизм масштабирования услуг

В рамках доступных сертификатов представлено 2 пакета расширения объема базовой услуги:

№ пп	Наименование пакета услуг	Срок действия	Тип сертификата
1	Сертификат на услугу “Расширение 1: Внедрения «ALD Pro»”, 2 дополнительных контроллера, 12 мес.	12 месяцев	Расширение
2	Сертификат на услугу “Расширение 2: Внедрения «ALD Pro»”, 10 дополнительных групповых политик, 12 мес.	12 месяцев	Расширение

Перечисленные сертификаты на расширение услуги является дополнение к базовому сертификату и не могут быть использованы самостоятельно. Для изменения параметров базового сертификата не охваченных имеющимися сертификатами на расширение требуется индивидуальное согласование условий.

## Управление процессом предоставления услуг

Работу координирует и инициирует менеджер по предоставлению услуг.

## Модель предоставления услуг

Услуги предоставляются на объекте Заказчика или удаленно

## Уровень предоставления услуг

Параметр	Значение

Наименование сертификата	Сертификат на услугу "Внедрение" для ПК «ALD Pro», Тариф Базовый, 100 Устройств, 12 мес. (2 контроллера домена, 10 групповых политик)	Сертификат на услугу "Расширение 1: Внедрения «ALD Pro»", 2 дополнительных контроллера, 12 мес.	Сертификат на услугу "Расширение 2: Внедрения «ALD Pro»", 10 дополнительных групповых политик, 12 мес.
Тип сертификата	Базовый	Расширение	Расширение
Продолжительность действия сертификата	12 месяцев	12 месяцев	12 месяцев
Количество клиентских машин с установленной ALSE, шт.	100	-	-
Количество локаций, шт.	1	-	-
Количество контроллеров домена, шт.	2	2	0
Количество дополнительных групповых политик, шт.	10	0	10