

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Астра Мониторинг

Внимание! Внимательно прочитайте нижеследующие условия, прежде чем устанавливать, копировать или иным способом использовать Астра Мониторинг (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра» (далее – Компания) и Вами - юридическим лицом, и определяет порядок и условия использования Вами ПО.

Соглашение вступает в силу, когда Вы начали использовать ПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия.

Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО.

Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен, и вправе заключать Соглашение.

Предоставление права использования ПО сопровождается отдельным договором, заключенным между Компанией или Партнером Компании и Вами. При заключении между Вами и Компанией или Партнером Компании договора, Соглашение и все его положения является неотъемлемой частью такого договора. В случае предоставления ПО в составе Устройства право использования ПО сопровождается принятием настоящего Соглашения.

Термины и определения

«Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра», ИНН 7726388700, являющееся правообладателем программного обеспечения Астра Мониторинг.

«Пользователь» («Вы») – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое приобрело Лицензию для собственного использования, а не для последующего распространения и предоставления сублицензии или оказания услуг с помощью ПО третьим лицам.

«Программное обеспечение» («ПО») – программное обеспечение Астра Мониторинг, включая все и каждый отдельный компонент, встроенный в продукт, все последующие обновления такого программного обеспечения, а также сопутствующая документация.

«Лицензия» - предоставленное Компанией право на установку, запуск и использование функциональности ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями договора между Пользователем и Компанией или Партнером Компании.

«Устройство» - физический или виртуальный сервер, или система физических или виртуальных серверов с предустановленной операционной системой специального назначения «Astra Linux Special Edition», на котором (-ых) Пользователь использует ПО.

«Объект мониторинга» - представляет собой элемент IT-инфраструктуры. Объектом мониторинга может быть, как физический объект: сервер или маршрутизатор, так и логический элемент системы, например, сервис. Каждый объект мониторинга в базе данных платформы Астра Мониторинг имеет несколько свойств, однозначно его определяющее среди множества ему подобных: уникальный идентификатор объекта мониторинга; Наименование объекта мониторинга в произвольной форме; тип объекта мониторинга, например: сервер, сетевое оборудование, Kubernetes кластер, тип интерфейса и пр.; сетевой адрес и порт. Сетевой адрес (ip-адрес или dns) объекта мониторинга и выбранного интерфейса. Дополнительная информация об объекте мониторинга.

«Партнер Компании» - юридическое лицо, которому Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.

1. Общие положения

1.1. Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО и его компонентов на условиях простой (неисключительной лицензии) в соответствии с условиями Соглашения и договора между Пользователем и Компанией или Партнером Компании. Действие Соглашения распространяется на все элементы ПО как единого целого, за исключением программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (открытыми лицензиями), доступными для ознакомления в отдельных файлах с исходными кодами компонентов ПО. Отдельные программные библиотеки, входящие в состав ПО, являются открытым программным обеспечением.

1.2. ПО включает в себя собственно компьютерную программу, распространяемую электронно, как отдельно, так и в составе оборудования или любым другим способом, определенным Компанией, а также

техническую документацию.

1.3. ПО является составным произведением и содержит компоненты собственной разработки Компании, исходные и переработанные объекты третьих лиц, которые предоставили разрешение на переработку в соответствии с условиями открытых лицензий.

1.4. Использование ПО, в нарушение условий Соглашения, отдельного договора, заключенного Пользователем с Компанией или Партнером Компании, расценивается как нарушение исключительного права Компании на ПО (за исключением программного обеспечения, распространяющегося по открытой лицензии) и может являться основанием для расторжения Соглашения, а также применения к Пользователю иных мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за соблюдение лицензионных условий использования их объектов в составе ПО.

1.5. Исключительное право на объекты интеллектуальной собственности, которые являются разработкой Компании (за исключением программного обеспечения, распространяемого на условиях открытой лицензии) и входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые входящие в его состав элементы мультимедиа, текст и программы, и доступ, к которым предоставляет ПО, принадлежит Компании и защищено законодательством Российской Федерации.

1.6. Срок действия Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, а также иные условия использования ПО определяются соответствующим договором между Пользователем и Компанией или Партнером Компании. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем не уплачивается. При распространении ПО в составе оборудования размер лицензионного вознаграждения отдельно не указывается, если иное не предусмотрено договором между Пользователем-юридическим лицом и Компанией или Партнером Компании.

1.7. Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя.

2. Условия использования ПО

2.1. Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, соответствующего договора с Компанией или Партнером Компании и политики лицензирования, доступной по адресу: <https://astralinux.ru/info/law/>.

2.2. После окончания срока действия Лицензии Пользователь обязан удалить ПО из памяти Устройства, а также копию ПО, в случае ее изготовления, либо приобрести Лицензию на новый срок.

2.3. Компания обеспечивает устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО. Устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО осуществляется Компанией в порядке, предусмотренном в эксплуатационной документации на ПО, и предполагает выпуск и применение обновлений ПО. Обновления ПО предоставляются Пользователю в рамках и в границах срока действия лицензионного/сублицензионного договора, по условиям которого Пользователю было предоставлено право использования ПО.

2.4. Регулярно ознакомляться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: <https://astralinux.ru/info/law/>.

2.5. ПО имеет серверную архитектуру. Серверная часть ПО отдельно не лицензируется, но устанавливается на сети Пользователя. ПО лицензируется по количеству Объектов мониторинга. Пользователю в зависимости от количества приобретенных Лицензий на Объекты мониторинга предоставляется право на управление этими Объектами в количестве, указанном в договоре с Компанией или Партнером Компании.

2.6. В отдельном договоре с Компанией или Партнером Компании могут быть предусмотрены условия использования ПО (способы использования ПО и пр.), отличные от условий Соглашения.

2.7. В случае предоставления пакета Лицензий с включенными обновлениями Тип 1 или Тип 2 Партнеру Компании к Пользователю-Партнеру Компании предъявляются правила использования ПО, указанные в политике лицензирования Компании (раздел «Пакет лицензий для партнеров»).

2.8. Права в рамках Соглашения предоставляются Пользователю при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО (за исключением программного обеспечения в составе ПО, на которое распространяется действие открытых лицензий) в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения.

2.11. Пользователь имеет право использовать ПО на территории всего мира, если иное не будет предусмотрено в договоре между Пользователем и Компанией или Партнером Компании

3. Гарантии и обязательства

3.1. Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий (за исключением программного обеспечения в составе ПО, на которое распространяется действие открытых лицензий):

3.1.1 Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части за исключением случаев, разрешенных применимым правом, несмотря на данное ограничение, и только в объеме,

разрешенным применимым правом. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании.

3.1.2. Передавать ПО на условиях аренды, лизинга, залога, а также в составе оборудования, если иное не предусмотрено договором между Пользователем и Компанией или Партнером Компании.

3.1.3. Распространять ПО в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык.

3.1.4. Модифицировать ПО, а также вносить любые изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены документацией на ПО и условиями отдельных лицензий на компоненты ПО.

3.1.5. Осуществлять исправления ошибок в ПО.

3.1.6. Использовать ПО для предоставления платных и бесплатных услуг, если иное не предусмотрено в договоре между Пользователем и Компанией.

3.2. Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО, в которых такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании (за исключением программного обеспечения в составе ПО, на которое распространяется действие открытой лицензий). Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием для расторжения с Пользователем договора.

3.3. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.

3.4. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав в отношении каких-либо товарных знаков или знаков обслуживания, принадлежащих Компании или Партнерам Компании.

3.5. Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.

3.6. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками Устройства, которое Пользователь использовал для работы с ПО.

3.7. Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования ПО.

3.8. Компания не несет ответственности за убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, за претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая впоследствии была предоставлена в порядке сублицензирования Пользователю.

3.9. Пользователь имеет право на получение обновлений ПО, технической поддержки и иных услуг от Компании или Партнера Компании по отдельному договору.

3.10. Программное обеспечение в составе ПО с открытым исходным кодом распространяется в надежде, что оно окажется полезными, но без каких-либо гарантий, даже без подразумеваемых гарантий качества товара.

4. ПО для ознакомительных целей

4.1. Компания вправе предоставить Пользователю ПО для ознакомительных целей. Такое ПО предназначено для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей в тестовой среде (если не согласовано иное). ПО для ознакомительных целей может предоставляться без заключения соответствующего договора на срок 90 (девяносто) календарных дней. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.

4.2. Если указанное в п. 4.1. ПО передается Пользователю на материальном носителе, оно может иметь указание на использование ПО исключительно для ознакомительных целей.

4.3. Компания не взимает вознаграждение за предоставление права использования ПО в ознакомительных целях, если иное не следует из отдельного договора либо не установлено при предложении использования такого ПО.

4.4. В случае предоставления ПО в ознакомительных целях с Пользователем может быть заключен отдельный договор, регламентирующий порядок и условия использования такого ПО.

4.5. В отношении ПО, предоставленного в ознакомительных целях, действуют гарантии и обязательства, предусмотренные п.3 Соглашения.

5. Срок действия Соглашения

5.1. Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в любое время, удалив из памяти Устройств ПО, а также уничтожив все копии ПО (в том числе архивные), за исключением программного обеспечения в составе ПО, на которые распространяется действие открытых лицензий.

5.2. По выбору Компании, в случае нарушения Пользователем любого из условий, предусмотренных Соглашением и/или договором, Компания имеет право расторгнуть договор, уведомив об этом Пользователя посредством электронной почты, либо в письменном виде на бумажном носителе, либо, если это применимо и технически осуществимо, заблокировав логин и пароль Пользователя и уведомив Пользователя о причинах.

6. Ограничение гарантии на ПО

6.1. ПО предоставляется на условиях «как есть» (AS IS). Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

6.2. Пользователь принимает на себя ответственность за выбор ПО с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования ПО.

6.3. Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать Вашим требованиям и ожиданиям или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

6.4. Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.

6.5. Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на операционных системах и оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО.

7. Прочие условия

7.1. Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании <https://astralinux.ru/info/law/>.

7.2. В случае наличия расхождений между текстом Соглашения, принятого Пользователем в процессе установки ПО, и текстом Соглашения, размещенного на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещенное на официальном сайте Компании.

7.3. Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.

7.4. Пользователь соглашается на добровольную передачу своих персональных данных Компании, если предоставление соответствующих персональных данных необходимо для начала использования ПО. Пользователь выражает свое согласие на обработку (включая, но не ограничиваясь сбором и иным использованием) своих персональных данных Компании и/или его аффилированными лицами в соответствии с применимым законодательством и при условии соблюдения конфиденциальности и обеспечения защиты данных в соответствии с применимым законодательством. Все персональные данные будут обрабатываться исключительно в целях выполнения обязательств Компании по Соглашению или иных договоров, заключенных между Пользователем и Компанией в связи с использованием ПО. В случае если Пользователь предоставляет в том числе данные о юридическом лице, Пользователь подтверждает, что имеет для этого достаточно полномочий, а предоставляемая Пользователем информация является полной и достоверной.

7.4.1. Компания обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение обработки персональных данных в случае, если Пользователь отозвал свое согласие на обработку его персональных данных. Способы отзыва согласия, в том числе форма и сроки отзыва, порядок и сроки уничтожения персональных данных устанавливается в политике обработки персональных данных, доступной по адресу: <https://astralinux.ru/info/law/>.

7.5. Компания вправе осуществлять контроль соблюдения Пользователем положений Соглашения и договоров, заключенных Пользователем с Компанией или Партнером Компании, путем запроса необходимой информации, анкетирования, а также получения доступа к вычислительной технике Пользователя, на которой осуществляется использование ПО на условиях и в объеме, предоставленного Компанией или Партнером Компании.

7.6. В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

Дата обновления документа: 24.06.2024