



- Возможность посчитать стоимость внедрения новых сервисов и поддержки текущих с учетом потребления ресурсов
- Сокращение человеческих затрат (ручного труда)
- Возможность прогнозировать рост ИТ-инфраструктуры

- Сокращение ручного труда
- Контроль за инфраструктурой в режиме одного окна
- Легкая установка и поддержка инфраструктуры

- Увеличение скорости получения ресурсов под проекты
- Возможность самостоятельно увеличивать и утилизировать ресурсы в зависимости от необходимости
- Возможность видеть загруженность ресурсов в моменте

Автоматизация предоставления ресурсов/услуг внутренним и внешним заказчикам



Автоматическое развертывание ресурсов и настройка виртуальных машин, физических серверов и других услуг.



Модуль поддержки: в BILLmanager можно обрабатывать обращения пользователей с настраиваемым SLA.



Гибкая настройка услуг и компонентов: поддерживаются многокомпонентные услуги, индивидуальные настройки дополнений и конфигураций.



Модификация бизнес-процессов: процессы заказа, изменения параметров удаления и т.д. услуг можно настроить (кастомизировать) в соответствии с требованиями компании



Личный кабинет пользователя: клиенты могут заказывать необходимые услуги/ресурсы и управлять ими через интерфейс самообслуживания.



Взаиморасчеты и формирование документов: генерация счетов, актов, типовых договоров, интеграции с ЭДО Диадок и 1С.

Учет, ресурсное планирование и оптимизация



Использование данных из других систем для анализа и создания отчетов в модуле BI расширяет возможности аналитики.



Дашборды и графические отчеты по использованию ресурсов и услуг в различных разрезах.



Учет использования ресурсов, лицензий, услуг и их компонентов в различных моделях потребления: по объему выделенных ресурсов, по статистике использования или в смешанной модели.



Планирование и оптимизация: контроль доступа к виртуальным и физическим ресурсам, квоты на использование для различных команд или проектов. Мониторинг услуг и ресурсов для принятия решений по оптимизации.

Управление услугами, виртуальной и физической ИТ-инфраструктурой



Единый интерфейс для управления виртуальными дата-центрами, виртуальными машинами и физическими серверами.



Прогнозирование затрат и роста инфраструктуры с помощью встроенных BI-инструментов.



Учет и управление лицензиями, созданием резервных копий, IP-адресами, доменами и т.д.



Открытый API позволяет расширять функциональность платформы и интегрировать с другими сервисами и приложениями.



Интеграции из коробки:

- Системы виртуализации: VMmanager, VMware vSphere, VMware vCloudDirector, OpenStack;
- Система управления физическим оборудованием — DCImanager.

Дорожная карта
BILLmanager

