

## Терминальные службы Termidesk Terminal

### Назначение

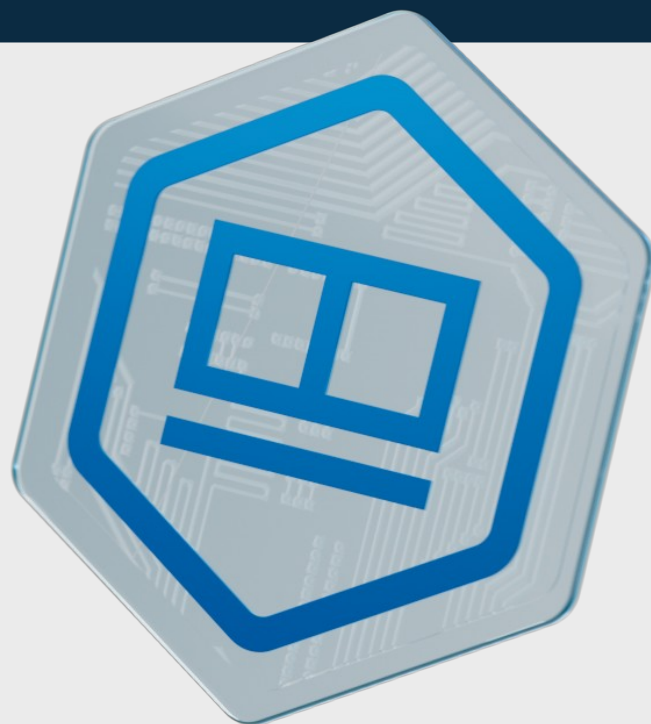
- Доступ к разработанным для Linux и Windows приложениям через терминальный сервер как отдельно, так и в составе рабочего стола с возможностью масштабирования

### Ценность

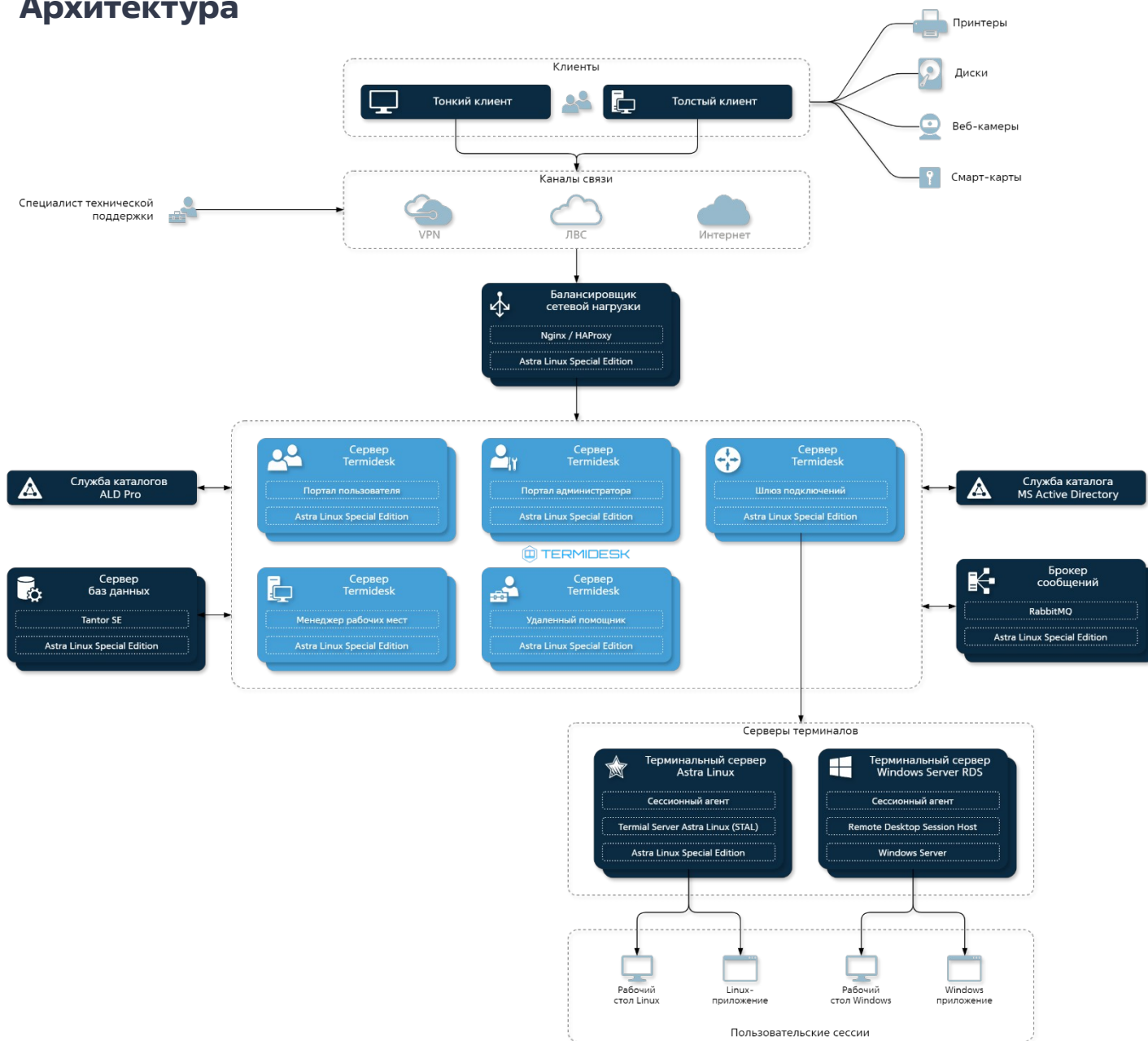
- Снижение затрат на внедрение и сопровождение рабочих мест
- Быстрое открытие филиалов и подключение новых сотрудников путем гибкого масштабирования
- Повышение уровня безопасности при работе с данными за счет применения единых политик, правил и шаблонов
- Корпоративная мобильность: безопасное подключение сотрудников к рабочим местам из любой точки мира
- Снижение риска несанкционированного доступа к приложениям и данным за счет создания защищенного контура и хранения результатов работы в корпоративных ЦОДах
- Снижение нагрузки на службы поддержки пользователей и ПО
- Персонал может в ежедневной работе использовать «исторически» понятное окружение

### Состав решения

- 1 ОС Astra Linux Special Edition
- 2 Termidesk Terminal
- 3 Терминальный сервер Astra Linux (STAL)
- 4 Служба каталогов ALD Pro
- 5 СУБД Tantor SE



## Архитектура



## Описание

- Программный комплекс Termidesk развернут в распределенной конфигурации, чтобы повысить отказоустойчивость системы и обеспечить ее избыточность для нормальной работы при повышенных нагрузках.
- Доступ к порталам и шлюзам осуществляется через балансировщики нагрузки, которые представляют собой точку входа в Termidesk для внешних пользователей и внутренних компонент.
- Компоненты СУБД Tantor SE и брокера сообщений RabbitMQ установлены на отдельных узлах.

## Описание

- Веб-интерфейс для управления Termidesk находится на портале администратора, а пользовательский веб-интерфейс – на портале пользователя .
- Удаленный помощник предоставляет администратору или специалисту технической поддержки экран узла пользователя через сеанс удаленного подключения и поддерживает передачу голоса для общения.
- Шлюз обеспечивает работу WebSocket-подключений и отвечает за туннелирование протоколов доставки, использующих транспортный протокол TCP.
- Менеджер рабочих мест нужен для взаимодействия с поставщиком ресурсов и обработки фоновых задач.
- Сессионный агент устанавливается на терминальном сервере и открывает многопользовательский доступ к удаленным рабочим столам и приложениям.
- Для доставки приложений и рабочих столов терминалов с ОС Astra Linux Special Edition служит терминальный сервер Astra Linux (STAL). Он устанавливается вместе с сессионным агентом и перенаправляет в терминальную сессию принтеры и диски, подключенные к пользовательской рабочей станции.
- Для доставки приложений и рабочих столов терминалов с ОС Microsoft Windows Server сессионный агент установлен на серверы с ролью Remote Desktop Session Host из состава Remote Desktop Services.
- Клиент установлен на пользовательской рабочей станции и отвечает за доставку ВРМ с возможностью перенаправления периферии, каталогов, а также оптимизацию их использования в протоколе доставки.

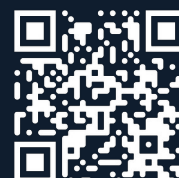
## Системные требования

### Распределенная установка Termidesk Terminal

Компоненты	Количество	Минимальные требования
Astra Linux Special Edition Сервер Termidesk Портал пользователя	2	2 процессорных ядра 4 Гб оперативной памяти 50 Гб дискового пространства
Astra Linux Special Edition Сервер Termidesk Портал администратора	2	2 процессорных ядра 4 Гб оперативной памяти 50 Гб дискового пространства
Astra Linux Special Edition Сервер Termidesk Шлюз подключений	2	2 процессорных ядра 4 Гб оперативной памяти 50 Гб дискового пространства
Astra Linux Special Edition Сервер Termidesk Менеджер рабочих мест	2	2 процессорных ядра 4 Гб оперативной памяти 50 Гб дискового пространства
Astra Linux Special Edition Сервер Termidesk Удаленный помощник	2	2 процессорных ядра 4 Гб оперативной памяти 50 Гб дискового пространства
Astra Linux Special Edition Сервер терминала Astra Linux (STAL)	2	2 процессорных ядра 4 Гб оперативной памяти 50 Гб дискового пространства

- При использовании сценария в продуктивной среде целевое решение требует детального проектирования.
- Аппаратная конфигурация зависит от количества пользователей и публикуемых приложений.

По любым вопросам свяжитесь с вашим менеджером в ПАО Группа Астра или воспользуйтесь контактами:

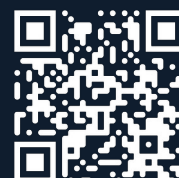


## Системные требования

### Поддерживаемое программное обеспечение

Категория	Программное обеспечение
Служба каталогов	ALD Pro FreeIPA Microsoft Active Directory
Операционные системы (терминальный сервер)	Astra Linux SE Windows Server
Операционные системы (клиент)	Astra Linux SE Debian Ubuntu Windows
Системы управления базами данных	Tantor SE PostgreSQL
Брокер сообщений	RabbitMQ
Платформы виртуализации	ПК СВ «Брест» VMmanager zVirt oVirt РЕД Виртуализация OpenStack (Xena) AeroDisk vAIR VMware vSphere
Протоколы доставки	RDP

По любым вопросам свяжитесь с вашим менеджером в ПАО Группа Астра или воспользуйтесь контактами:



## Лицензирование

	Termidesk VDI
Модель лицензирования	По количеству пользователей По числу конкурентных соединений
Состав лицензии	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Графическая панель управления с настраиваемыми правами доступа</li> <li>• Терминальные сессии Windows и Linux</li> <li>• Терминальный доступ к экрану Windows- и Linux-приложений</li> <li>• Агент Termidesk</li> <li>• Клиент подключений Termidesk</li> <li>• Оптимизация нагрузки на каналы связи</li> <li>• Балансировщик нагрузки</li> <li>• Мониторинг</li> <li>• Шлюз подключений</li> <li>• VDI-доступ для Windows и Linux</li> <li>• Оркестратор Termidesk</li> <li>• Full Clones / Linked Clones</li> <li>• vGPU / GPU</li> <li>• Временные и постоянные ВРМ</li> <li>• Резервное копирование ВРМ</li> <li>• Автоматическое формирование фондов ВРМ</li> <li>• Пользовательский профиль</li> </ul>
Срок действия лицензии	1, 2, 3 года или бессрочно
Уровень технической поддержки	«Стандартный» или «Привилегированный»
Срок технической поддержки	1, 2 или 3 года

- В каждую лицензию включена техническая поддержка «Стандартного» или «Привилегированного» уровня.
- По окончании срока действия технической поддержки можно приобрести отдельные сертификаты на 1, 2 или 3 года.

По любым вопросам свяжитесь с вашим менеджером в ПАО Группа Астра или воспользуйтесь контактами:



## Техническая поддержка

	Стандартный	Привилегированный
Обработка любого количества запросов на портале и по телефону	Да	Да
Обслуживание по будням с 9 до 18 часов МСК	Да	Да
Регистрация запросов на портале 24/7	Да	Да
Срок реакции на запрос	От 8 часов	От 4 часов
Получение обновлений системы	Да	Да
Консультации по установке и настройке продукта	Да	Да
Доступ к: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Личному кабинету</li> <li>- Системе отслеживания ошибок</li> <li>- «Справочному центру»</li> <li>- Базе знаний</li> </ul>	Да	Да
Прием и обработка экстренных запросов в режиме 24/7	-	Да
Выделенный менеджер	-	Да
Удаленное подключение к системе клиента для решения его вопросов	-	Да
Консультации по установке ПО технологических партнеров вендора	-	Да

По любым вопросам свяжитесь с вашим менеджером в ПАО Группа Астра или воспользуйтесь контактами:

