

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition»

**Внимание! Внимательно прочтайте нижеследующие условия, прежде чем активировать, устанавливать, копировать или иным способом использовать операционную систему специального назначения «Astra Linux Special Edition» (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.**

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение), которое определяет порядок и условия использования Вами ПО, заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра» (далее – Компания) и Вами.

Соглашение вступает в силу, когда Вы начинаете использовать ПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились с Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО. Принимая условия Соглашения, пользователь подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен, и вправе заключать Соглашение.

Предоставление права использования ПО сопровождается отдельным договором, заключенным между Компанией или партнером Компании и Вами (далее - Договор). При заключении Договора Соглашение и все его положения являются неотъемлемой частью Договора и действуют, и применяются в той части, в которой Соглашение не противоречит такому Договору. В случае наличия противоречий между условиями Договора и условиями Соглашения применяются (имеют приоритет) условия лицензионного Договора. В случае предоставления ПО в составе устройства право использования ПО сопровождается принятием Соглашения в порядке, предусмотренном ч.5 ст.1286 ГК РФ.

### Термины и определения

**«Компания»** - Общество с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра», ИНН 7726388700, являющееся правообладателем семейства операционных систем специального назначения «Astra Linux Special Edition».

**«Пользователь» («Вы»)** – лицо, которое приобрело или которому была предоставлена Лицензия для собственных нужд, а не для последующего распространения и предоставления сублицензии или оказания услуг с помощью ПО третьим лицам, либо лицо, которое получило удаленный доступ к ПО через сеть Интернет для собственных нужд, а не для оказания услуг с помощью ПО третьим лицам.

**«Программное обеспечение» («ПО»)** – семейство операционных систем специального назначения «Astra Linux Special Edition» (в том числе предыдущие и (или) альтернативные наименования ПО, указанные в [реестре отечественного программного обеспечения](#)), включая все и каждый отдельный компонент (модуль), встроенный в продукты семейства, все последующие обновления такого программного обеспечения, а также сопутствующая документация. Наименование ПО указывается в Договоре.

**«Лицензия»** - предоставленное Компанией право на воспроизведение ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями лицензионного Договора. Под «воспроизведением» для целей Соглашения, где применимо, понимается установка, запуск и использование функциональности ПО без права создания копий ПО, за исключением резервной.

**«Партнер Компании»** - юридическое лицо, которому Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.

**«Сервер»** - выделенное физическое или виртуальное устройство общего назначения (в том числе резервное), настроенное для работы с данными и обработки запросов от участников межсетевого взаимодействия без непосредственного участия человека, на котором Пользователь использует ПО.

**«Терминальный сервер»** - сервер, который позволяет нескольким работникам Пользователя одновременно работать с ПО и приложениями, установленными непосредственно на этом сервере, через технологию удаленного доступа (например, RDP).

**«Рабочая станция»** - персональный стационарный, переносной или виртуальный компьютер, компьютерный терминал в составе локальной вычислительной сети или автономный, решающий прикладные пользовательские задачи, например, настольный компьютер, ноутбук, виртуальная машина, на котором Пользователь интерактивно использует ПО.

**«Мобильное устройство»** - компактное персональное ручное переносное беспроводное устройство с сенсорным экраном и автономным источником питания, решающее прикладные пользовательские задачи, например, смартфон, планшет, на котором Пользователь использует ПО.

**«Специализированное устройство»** - физическое устройство, предназначенное для решения

определенного круга задач, заданных производителем таких устройств. Специализированные устройства используют только одно приложение (встроенное приложение) или определенный набор приложений, предназначенных исключительно для обеспечения функционирования Специализированного устройства и которые могут быть заданы с помощью функции ограниченного доступа. К Специализированным устройствам могут быть отнесены в том числе, но не ограничиваясь этим, коммутаторы, маршрутизаторы, банкоматы, кассы самообслуживания, рекламные стенды, транспортные и медицинские терминалы.

«Устройство» — Сервер, Рабочая станция, Мобильное устройство, Специализированное устройство.

«Активация» - процесс, при помощи которого установленное ПО переводится в полнофункциональный режим и начинает выполнять все функции в соответствии с документацией к ПО и объемом приобретенной Вами Лицензии. Активация доступна для ПО оперативных обновлений 1.7.8, 1.8.4 и последующих выпусков.

## **1.Общие положения**

1.1.ПО является составным произведением и содержит компоненты собственной разработки Компании, исходные и переработанные объекты третьих лиц, распространяемые на основании отдельных лицензий, разработанных авторами данных объектов интеллектуальной собственности.

1.2.Действие Соглашения распространяется на ПО в целом, за исключением программных компонентов, распространяемых и используемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), условия которых доступны для ознакомления в отдельных файлах ПО. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение лицензионных условий использования объектов третьих лиц, вошедших в состав ПО.

1.3.ПО включает в себя собственно компьютерную программу, а также техническую документацию.

1.4.Правовой титул и все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Компании, но входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые элементы мультимедиа, текст программы, доступ к которым предоставляет ПО, принадлежат обладателям прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством Российской Федерации.

1.5.Использование ПО в нарушение условий Соглашения и/или Договора является основанием для применения к Пользователю мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6.Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО на условиях Лицензии и/или Договора.

1.7.ПО соответствует требованиям по безопасности информации, что подтверждается сертификатами, оформленными согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации и других государств, за исключением ПО варианта лицензирования «Орел» (РУСБ.10015-10), которое не имеет сертификатов соответствия и не предназначено для использования в информационных системах, к которым предъявляются требования по защите информации.

1.8.Срок действия Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, а также иные условия использования ПО определяются соответствующим Договором между Пользователем-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и Компанией или Партнером Компании. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем отдельно не уплачивается.

1.9.Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на товарные знаки или знаки обслуживания, которые указаны на/в ПО, а только право на их использование в составе ПО.

1.10.Пользователь признает, что ПО защищено от несанкционированного копирования и неограниченного использования и Пользователь принимает ПО вместе с такой защитой (включая уведомления об отсутствии Активации).

## **2.Условия использования ПО**

2.1.Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, Договора и политики лицензирования, доступной по адресу: <https://astra.ru/info/law/>.

2.2.После окончания срока действия Лицензии, в том числе на ПО, предоставленного в ознакомительных целях, Пользователь обязан удалить ПО из памяти Устройства, а также копию ПО, в случае ее изготовления, либо приобрести Лицензию на новый срок.

2.3.Пользователь обязан периодически, но не реже одного раза в 36 месяцев, в течение срока действия права использования ПО, применять очередные обновления ПО, выпускаемые Компанией в порядке, определяемом Компанией, в целях поддержания ПО в безопасном состоянии.

2.4.Пользователь обязан регулярно ознакомляться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: <https://astra.ru/info/law/>.

2.5.ПО лицензируется по одной из следующих моделей:

2.5.1.В случае если в наименовании Лицензии на ПО указано «для Рабочей станции», Компания

предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на возмездной основе право воспроизведения 1 (одной) копии ПО на 1 (одной) Рабочей станции в рамках его функциональных возможностей, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации. Работники Пользователя могут использовать ПО, установленное на 1 (одной) Рабочей станции, с помощью технологии удаленного доступа с другого Устройства при условии, что удаленное одновременное подключение возможно только к 1 (одной) графической сессии ПО. Использование и/или преобразование Рабочей станции в Терминальный сервер запрещено.

2.5.1.1.Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю право на использование встроенного модуля «Защищенная система управления базами данных ПО» на Рабочей станции в любых программных средах (тестовых, продуктивных и др.) со следующими ограничениями:

- развертывание модуля «Защищенная система управления базами данных ПО» разрешено только на 8 (восьми) процессорных ядрах;

- при использовании модуля «Защищенная система управления базами данных ПО» не допускается обработка сетевых запросов пользователей и программного обеспечения с разных устройств: серверов, рабочих станций, планшетов и др. (как путем прямого обращения, так и через мультиплексирование - получение доступа к данным или функциям модуля из другого приложения).

2.5.1.2. В случае если в наименовании Лицензии для Рабочей станции дополнительно указано «для малого и среднего бизнеса», то такие Лицензии предоставляются исключительно для коммерческих организаций, не являющихся частью холдинговой структуры, со среднесписочной численностью работников не более 2500 человек.

2.5.2.В случае если в наименовании Лицензии на ПО указано «для Мобильного устройства», Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю право воспроизведения 1 (одной) копии ПО на 1 (одном) Мобильном устройстве. Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю предоставляется право на использование ПО исключительно в составе совместимого с ПО Мобильного устройства.

2.5.3.В случае если в наименовании Лицензии на ПО указано «Embedded для Специализированных устройств», Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю право воспроизведения 1 (одной) копии ПО на 1 (одном) Специализированном устройстве. Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю предоставляется право на использование ПО исключительно в составе Специализированного устройства.

2.5.4.В случае если в наименовании Лицензии на ПО указано «для Сервера», Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на возмездной основе право воспроизведения 1 (одной) копии ПО на 1 (одном) Сервере в рамках его функциональных возможностей, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации. Модель лицензирования применима к ограниченному списку Лицензий на ПО и не распространяется на пп. 2.5.5.-2.5.10.

2.5.5.В случае если в наименовании Лицензии на ПО указано «серверная до 2 сокетов», Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на возмездной основе право воспроизведения 1 (одной) копии ПО на 1 (одном) физическом сервере до 2 сокетов в рамках его функциональных возможностей, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации. Количество Лицензий по данной модели лицензирования зависит от количества сокетов в материнской плате физического сервера. Одна Лицензия предназначена для 2 (двух) физических сокетов.

2.5.6.В случае если в наименовании Лицензии на ПО указано «для виртуального сервера», Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на возмездной основе право воспроизведения 1 (одной) копии ПО на 1 (одном) виртуальном сервере в рамках его функциональных возможностей, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации.

2.5.7.В случае если в наименовании Лицензии на ПО указано «для виртуального сервера или серверная до 2 сокетов», Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на возмездной основе право воспроизведения 1 (одной) копии ПО на 1 (одном) виртуальном сервере или 1 физическом сервере до 2 сокетов в рамках его функциональных возможностей, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации.

2.5.8. В случае если в наименовании Лицензии на ПО указано «серверная до 2 сокетов и неограниченное количество виртуальных машин под управлением ПО», Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на возмездной основе право воспроизведения 1 (одной) копии ПО на 1 (одном) физическом сервере до 2 сокетов в рамках его функциональных возможностей и право на воспроизведение неограниченного количества серверных копий ПО в виртуальной среде, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации. Количество Лицензий по данной модели лицензирования зависит от количества сокетов в материнской плате физического сервера. Одна Лицензия предназначена для 2 (двух) физических сокетов.

2.5.9. В случае если в наименовании Лицензии на ПО указано «с правом неограниченной виртуализации на физическом сервере до 2 сокетов», Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на возмездной основе право неограниченного воспроизведения серверных копий ПО в виртуальной среде, запущенной на 1 (одном) физическом сервере до 2 сокетов под управлением сторонней операционной системы или платформы виртуализации, в рамках его функциональных возможностей, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации. Количество Лицензий по данной модели лицензирования зависит от количества сокетов в материнской плате физического сервера. Одна Лицензия предназначена для 2 (двух) физических сокетов.

2.5.10. В случае если в наименовании Лицензии на ПО указано «со встроенным программным модулем «Защищенная СУБД» на физическое или виртуальное ядро Сервера», Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на возмездной основе право воспроизведения 1 (одной) копии ПО с встроенным программным модулем «Защищенная система управления базами данных ПО» на 1 (одно) физическое или виртуальное ядро Сервера, в рамках его функциональных возможностей, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации. Независимо от количества приобретенных Лицензий, Пользователь-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель получает 1 (один) дистрибутив ПО. Пользователь-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе увеличить количество физических или виртуальных ядер Сервера посредством приобретения Лицензий на ПО или дополнительной Лицензии на использование модуля «Защищенная система управления базами данных ПО» из расчета 1 (одна) дополнительная Лицензия к ПО предоставляется на 1 (одно) физическое или виртуальное ядро. Дополнительная Лицензия к ПО доступна для приобретения только при наличии действующей Лицензии на ПО.

2.5.11. Лицензии на ПО для Сервера и/или Рабочей станции могут предоставляться без взимания вознаграждения в комплекте с лицензиями на Программный комплекс «ALD Pro» редакции Free и Программный комплекс АСМ редакции Free, условия использования которых регулируются отдельными лицензионными соглашениями, доступными на сайте: <https://astra.ru/info/law/>. Независимо от количества предоставленных лицензий на Программный комплекс «ALD Pro» редакции Free и Программный комплекс АСМ редакции Free, Пользователь вправе воспроизвести ПО на 1 (одном) Сервере и 25 (двадцати пяти) Рабочих станциях. Лицензия на ПО предоставляется на срок действия исключительного права Компании на ПО, если иное не будет согласовано между Компанией и Вами. В случае предоставления Лицензий на ПО в комплекте с лицензиями на Программный комплекс «ALD Pro» редакции Free и Программный комплекс АСМ редакции Free, ПО должно использоваться исключительно для функционирования данных продуктов. Компания вправе, но не обязана предоставлять Лицензии на ПО для Сервера и/или Рабочей станции и при условии совместимости с Программным комплексом «ALD Pro» редакции Free и Программным комплексом АСМ редакции Free.

2.6. В Договоре могут быть предусмотрены условия использования ПО (способы использования ПО и пр.), отличные от условий Соглашения. Несмотря на положения Договора, Пользователь обязан выполнить процедуру Активации ПО (за исключением ПО поколения x.7.x и x.8.x в закрытой или аттестуемой инфраструктуре при отсутствии технической возможности) в соответствии с инструкцией по активации, доступной в [Личном кабинете](#), и документацией к ПО.

2.7. В случае приобретения Устройства с предустановленным ПО, Пользователь обязуется использовать ПО только на этом Устройстве.

2.8. Пользователь вправе установить ПО на другом Устройстве (кроме случаев, указанных в п.2.7 и 2.9.) при условии, что на прежнем Устройстве оно больше не используется и полностью удалено. Для корректной работы ПО на новом Устройстве требуется повторная Активация.

2.9. Пользователь вправе изготовить одну резервную (архивную) копию ПО для Сервера исключительно с целью обеспечения сохранности ПО (архивное хранение). Данная резервная копия не должна храниться и использоваться на других Устройствах и не должна использоваться одновременно с исходной копией ПО. Для воспроизведения резервной копии ПО на другом Устройстве Пользователь обязан приобрести Лицензию на ПО исходя из лицензионной метрики "воспроизведение 1 (одной) копии ПО на 1 (одном) Устройстве".

2.10. В случае проектирования, разработки и эксплуатации стороннего программного обеспечения, средой функционирования которого является ПО, Пользователь должен применять требования и методические рекомендации по исключению влияния на функции безопасности ПО, размещенные на сайте Компании: <https://wiki.astralinux.ru/pages/viewpage.action?pageId=53643494>.

2.11. ПО может включать встроенные уровни защищенности, сведения о которых доводятся до Пользователя в момент покупки Лицензии либо, когда Вы начали использовать ПО на экране Устройства либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, в процессе установки ПО на Устройстве. Пользователь не имеет права использовать уровень защищенности выше уровня, предусмотренного условиями Лицензии.

2.12. В случае предоставления Партнеру Компании пакета Лицензий с включенными обновлениями Тип 1 или Тип 2, к такому Партнеру предъявляются правила использования ПО, указанные в политике лицензирования Компании (раздел «Пакет лицензий для партнеров»).

2.13. Права в рамках Соглашения предоставляются Пользователю при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения.

2.14. Физическому лицу может быть предоставлен удаленный доступ к ПО через платформу Партнера, информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» исключительно по варианту лицензирования «Орел» и на условиях, указанных в Договоре.

2.15. Пользователь имеет право использовать ПО на территории всего мира.

### **3. Гарантии и обязательства**

3.1. Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий (за исключением действий с программными компонентами, распространяемыми в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями)):

3.1.1. Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО, (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании;

3.1.2. Передавать ПО, в том числе отдельно от Мобильного или Специализированного устройства, на условиях аренды, лизинга, залога;

3.1.3. Распространять ПО, в том числе отдельно от Мобильного или Специализированного устройства, в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык;

3.1.4. Модифицировать ПО, а также вносить любые изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены документацией на ПО;

3.1.5. Осуществлять исправления ошибок в ПО;

3.1.6. Использовать ПО для предоставления платных и бесплатных услуг, если иное не предусмотрено в Договоре между Пользователем-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и Компанией.

3.2. Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО (за исключением исходного кода программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями)), в котором такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием прекращения права использования ПО, действия Соглашения и для привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.3. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.

3.4. Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.

3.5. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками Устройства, которое Пользователь использовал для работы с ПО.

3.6. Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, связанный с использованием или с невозможностью использования ПО, включая, но не ограничиваясь, за вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил Компании за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая в последствии была предоставлена в порядке сублицензирования Пользователю.

3.7. Компания обеспечивает устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО. Устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО осуществляется Компанией в порядке, предусмотренном в эксплуатационной документации на ПО, и предполагает выпуск и применение обновлений ПО. Обновления ПО предоставляются Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в рамках и в границах срока действия лицензионного договора, по условиям которого Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю было предоставлено право использования ПО. Предоставление обновлений регулируются Политикой о выпуске обновлений: <https://astra.ru/support/support-docs/politika-o-vypuske-obnovleniy-operatsionnykh-sistem-astra-linux/>, <https://astra.ru/support/support-docs/politika-o-vypuske-obnovleniy-operatsionnykh-sistem-astra-linux-dlya-rabochikh-stantsiy-predostavlya/> или Положением о технической поддержке: <https://astra.ru/support/support-docs/polozhenie-o-tehnicheskoy-podderzhke-astra-linux/>, <https://astra.ru/support/support-docs/polozhenie-o-tehnicheskoy-podderzhke-operatsionnykh-sistem-astra-linux-dlya-rabochikh-stantsiy-dlya/>.

3.8. Пользователь-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель имеют право на получение обновлений ПО (за исключением ПО, предоставленного в комплекте с Программным комплексом «ALD Pro» редакции Free и Программным комплексом ACM редакции Free), технической поддержки и иных услуг от Компании или Партнера Компании по отдельному Договору.

3.9. В случае предоставления Лицензии на ПО в комплекте с Программным комплексом «ALD Pro» редакции Free и Программным комплексом ACM услуги по технической поддержке не предоставляются.

3.10. Компания принимает на себя обязательство оповещать Пользователя о выпускаемых Компанией бюллетенях безопасности, содержащих методические рекомендации и/или обновления безопасности для нейтрализации уязвимостей ПО путем размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Компании, либо через личный кабинет Пользователя.

3.11. Компания гарантирует работоспособность ПО по результатам проведённых испытаний только на рекомендованном Компанией совместимом оборудовании или при совместном использовании с иным программным обеспечением, указанном в списке совместимого с ПО. В случае отсутствия оборудования или иного программного обеспечения в перечне рекомендованного, Компания вправе отказать в технической поддержке ПО. Перечень рекомендуемого к применению оборудования опубликован на сайте Компании: <https://astra.ru/ready-for-astra/>.

3.12. Функции, которые выполняет ПО, соответствуют функциям, указанным в печатных и электронных материалах и (или) документации к ПО, либо превосходят их.

#### **4. ПО для ознакомительных целей**

4.1. Компания вправе предоставить Пользователю Лицензию ПО для ознакомительных целей. Такое ПО предназначено для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей в тестовой среде (если с Компанией не согласовано иное). ПО для ознакомительных целей может предоставляться без заключения соответствующего Договора на срок 30 (тридцать) календарных дней. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.

4.2. Если указанное в п. 4.1. ПО передается Пользователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на материальном носителе, оно может иметь указание на использование ПО исключительно для ознакомительных целей.

4.3. Компания не взимает вознаграждение за предоставление права использования ПО в ознакомительных целях, если иное не следует из отдельного Договора либо не установлено при предложении использования такого ПО.

4.4.В случае предоставления ПО в ознакомительных целях с Пользователем-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем может быть заключен отдельный Договор, регламентирующий порядок и условия использования такого ПО.

4.5.ПО для ознакомительных целей предоставляется без формуляра, если с Компанией не согласовано иное.

4.6.ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, является конфиденциальной информацией Компании. В отношении ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, Компания не гарантирует, что такое ПО, будет разрабатываться в дальнейшем или что его коммерческая версия будет анонсирована или доступна в будущем. Пользователь-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель принимает на себя все риски, связанные с использованием такого ПО. Пользователь-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель может предоставить Компании отзывы о тестировании и использовании ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступало в продажу.

4.7.В отношении ПО, предоставленного в ознакомительных целях, действуют гарантии и обязательства, предусмотренные п.3.1.– 3.6. и 3.8. Соглашения.

## **5.Срок действия Соглашения**

5.1.Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто. В случае расторжения Соглашения Пользователь обязан удалить из памяти Устройства ПО, а также уничтожить все копии ПО (в том числе архивные), и, по своему усмотрению, удалить программные компоненты, распространяемые в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями).

5.2.В случае прекращения действия Соглашения пункты 3.4., 3.5., 3.6. и 6 Соглашения сохраняют силу бессрочно.

## **6.Ограничение гарантии на ПО**

6.1.ПО предоставляется на условиях «как есть». Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

6.2.Пользователь принимает на себя ответственность за выбор ПО с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования ПО, включая выбор Пользователем уровня защищённости ПО, исходя из собственных задач по обеспечению безопасности информации.

6.3.Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

6.4.Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.

6.5.Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО.

## **7.Прочие условия**

7.1.Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании: <https://astra.ru/info/law/>. Пользователь не вправе использовать ПО, если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение. В этом случае Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в течение десяти (10) календарных дней после публикации измененной версии Соглашения. В случае принятия решения о расторжении Соглашения Пользователь обязан направить Компании уведомление о расторжении Соглашения по электронной почте [info@astralinux.ru](mailto:info@astralinux.ru). Если в течение указанного выше срока в десять (10) календарных дней Пользователь не изъявил желания расторгнуть Соглашение, Пользователь считается принявшим условия Соглашения с учетом внесенных в него изменений.

7.2.В случае наличия расхождений между текстом Соглашения, условия которого были приняты в момент начала использования ПО, и текстом Соглашения, размещенного на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещенное на официальном сайте Компании.

7.3.Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным Договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.

7.4.Компания вправе самостоятельно и/или через уполномоченного им аудитора, проводить проверки бухгалтерских книг, Договоров, счетов и любых иных документов Пользователя-юридического лица или индивидуального предпринимателя, относящихся к исполнению Договора. Такие проверки могут проводиться

не чаще, чем один раз в шесть месяцев. Любая такая проверка может проводиться в помещениях и в присутствии Пользователя-юридического лица или индивидуального предпринимателя в рабочее время или путем предоставления указанных выше документов нарочно, по электронной почте или иным способом после предварительного письменного извещения Пользователя-юридического лица или индивидуального предпринимателя Компанией о своем намерении провести такую проверку. Пользователь-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан обеспечить Компании или уполномоченному Компанией аудитору возможность такой проверки в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Пользователем-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем вышеупомянутого письменного извещения от Компании. В случае, если по результатам проверки будет установлено нарушение условий использования ПО Пользователем-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, стороны по окончании проверки подписывают акт, в котором фиксируют выявленные нарушения, сроки и способы их устранения.

7.5.В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

Дата обновления документа:03.02.2026