

# billmanager

BILLmanager — российская платформа  
для управления и анализа ИТ-инфраструктуры



# Компания ISPsystem –

российский разработчик платформ для комплексного управления ИТ-инфраструктурой. Мы создаем программное обеспечение для управления физическим оборудованием, серверной виртуализацией, автоматизации учета и выдачи ресурсов.

С 2004 года нашими решениями пользуются заказчики в России, США, Европе и Азии.



## 21 год на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем



## 1000+ компаний-клиентов

Решения ISPsystem успешно работают в организациях государственного сектора и органах власти, промышленных и производственных корпорациях, дата-центрах, предприятиях из сферы ретейла, логистики и многих других



## 200K+ серверов под управлением ПО ISPsystem

Программные решения ISPsystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру



## 12+ отраслей, для которых мы работаем

Решения ISPsystem используются в самых различных отраслях: от хостинг-провайдеров и телеком-операторов до дата-центров и крупных промышленных производств



## 50+ стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPsystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.



## ISPsystem входит в «Группу Астра»

С 2022 года продукты ISPsystem встроены в экосистему продуктов «Группы Астра»

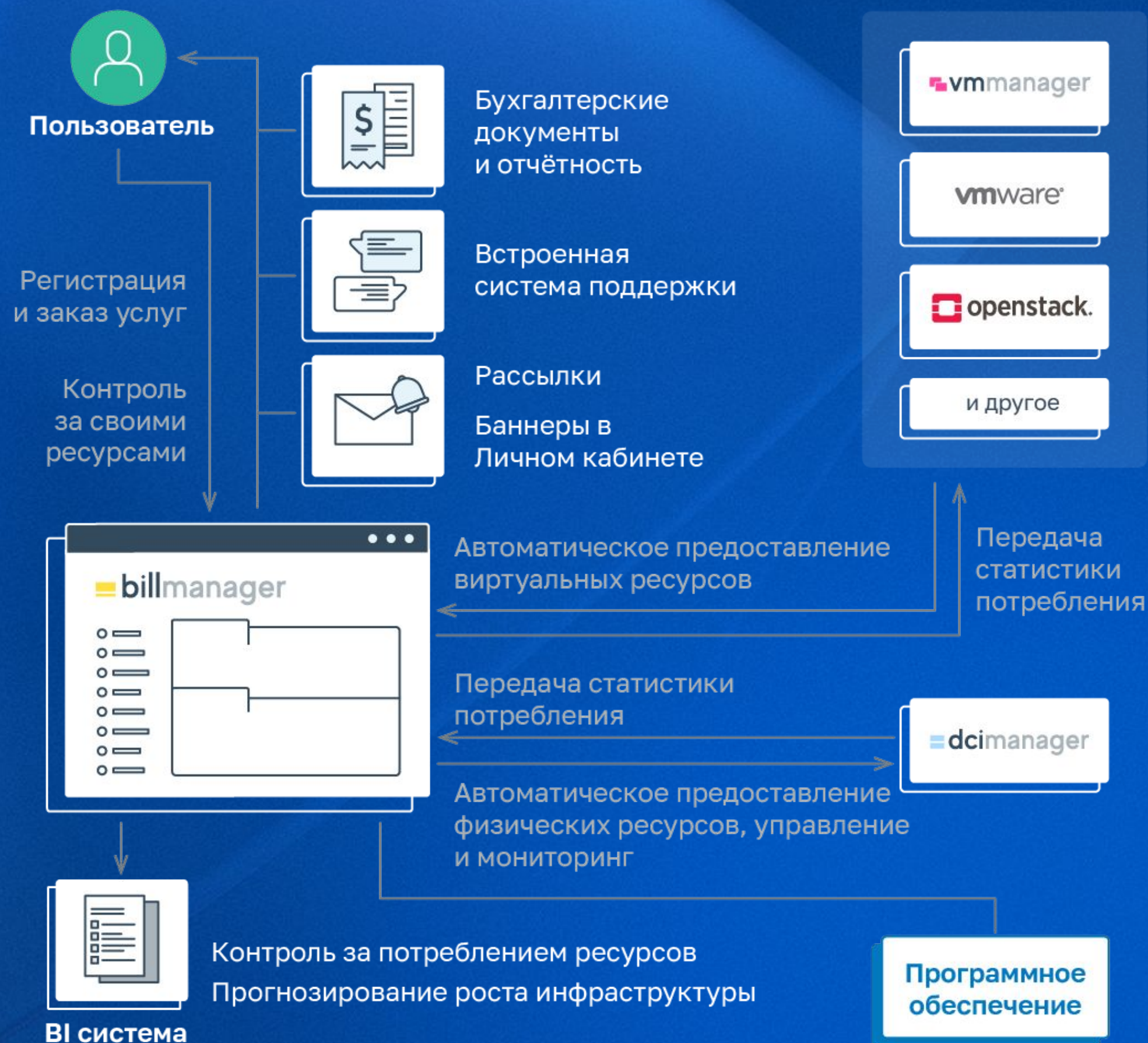


# BILLmanager

Платформа для автоматизации управления ИТ-инфраструктурой из «одного окна». Подходит для:

управления облачной и аппаратной инфраструктурой (гибридные и мультиоблака)

анализа эффективности использования инфраструктуры, текущей нагрузки и прогнозирования будущего спроса





# Интеграции из «коробки»



Интеграция с VMmanager 6 позволяет заказчику предоставлять клиентам виртуальные серверы (VPS).



Интеграция с DCImanager 6 позволяет заказчику предоставлять клиентам выделенные серверы.



Интеграция с OpenStack позволяет заказчику выдавать виртуальные машины и виртуальные дата-центры.



Интеграция с Cloud Director позволяет заказчику предоставлять клиентам виртуальные машины и дата-центры VMware.



Интеграция с Veeam позволяет заказчикам делать резервные копии ВМ, созданных в VMware vCloud Director.



Интеграция с VMware vCenter позволяет заказчику выдавать клиентам виртуальные машины.



После настройки интеграции поддержке будут доступны возможности Omnidesk, а клиенты продолжают пользоваться встроенной системой поддержки в BILLmanager.



Интеграция с Кибер Бэкап позволяет предоставлять заказчикам сервис резервного копирования, хранения и защиты созданных копий



# Кому подходит BILLmanager



Компаниям с гибридной инфраструктурой: собственными физическими, виртуальными серверами и арендуемыми облачными ресурсами



ИТ-подразделениям, предоставляющим ИТ-услуги внутри компании (внутренним сервис-провайдерам)



# Решайте задачи с BILLmanager

## Управление ИС из единого интерфейса

К платформе можно одновременно подключить различные источники ресурсов (виртуальных и физических), управлять ими и выдавать из «одного окна»

## Автоматизация рутины

Подготовленные заранее шаблоны сервисов освободят время для более сложных задач

## Быстрое выдача сервисов

Возможность ускорить выдачу сервисов за счет автоматической или полуавтоматической выдачи сервисов пользователям

## Постоянный контроль за ИТ-инфраструктурой

Встроенная BI-система позволяет контролировать и управлять инфраструктурой на основе реальных данных

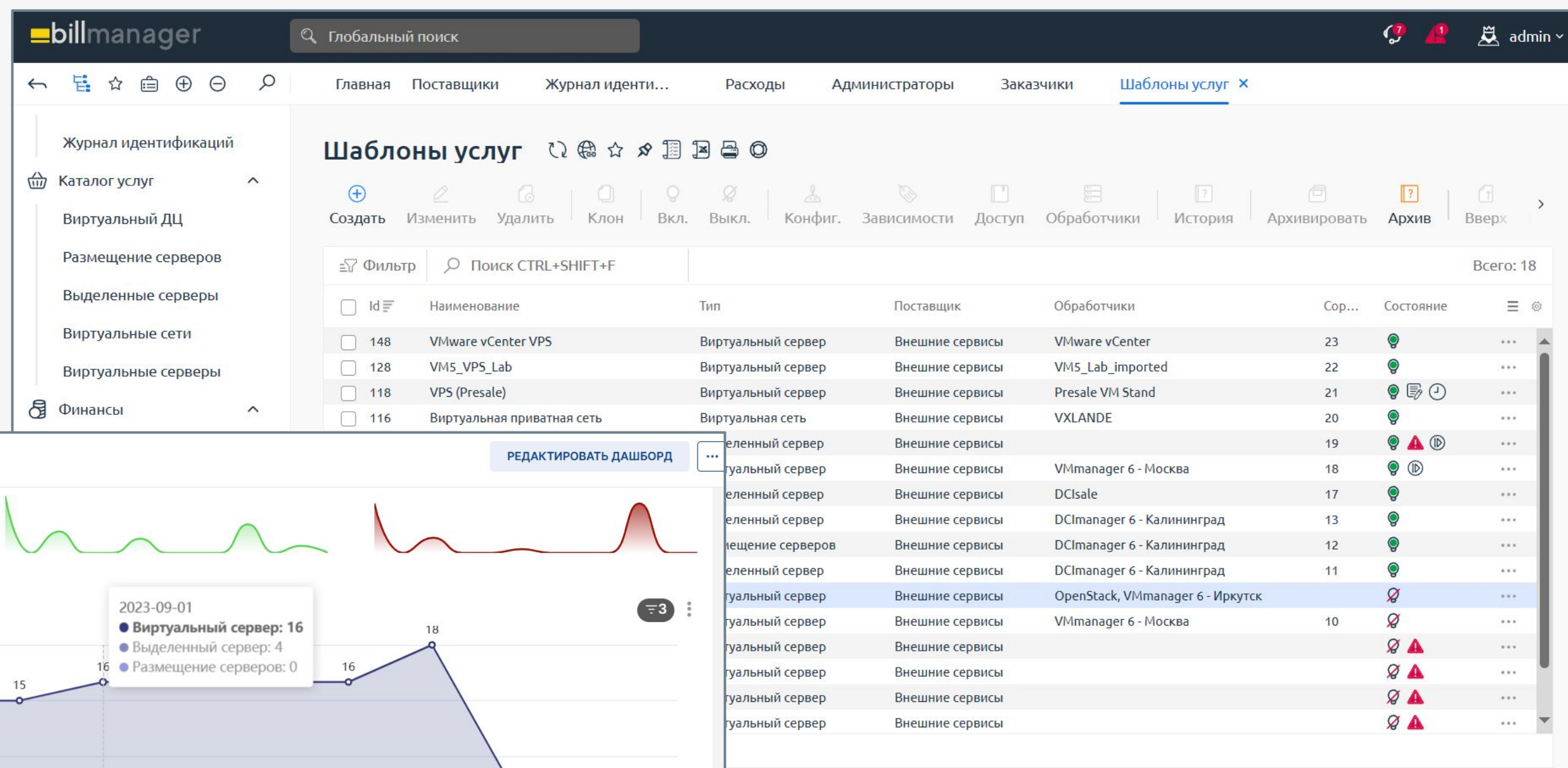
## Анализ и прогноз текущего состояния и роста

Аналитическая система позволит выявить точки роста ИТ-инфраструктуры и грамотно спланировать ее развитие

## Организация внутреннего сервис-провайдера

Платформа позволяет организовать полноценного сервис-провайдера, включая интеграцию с 1С, Диадок и прочими системами





# Возможности BILLmanager

Оркестрация сервисов



Система подготовки  
и предоставления  
ресурсов и сервисов



Максимально гибкие  
инструменты биллинга



Полноценная  
встроенная  
аналитическая система



Возможность добавить  
интеграцию с любой  
системой



Поддержка множества  
систем «из коробки»



Брендинг  
и кастомизирование  
интерфейса



Настройка кастомных  
бизнес-процессов



Встроенный модуль  
технической поддержки





# Преимущества BILLmanager

## Для СТО

- Возможность посчитать стоимость внедрения новых сервисов и поддержки текущих с учетом потребления ресурсов
- Сокращение человеческих затрат (ручного труда)
- Возможность прогнозировать рост ИТ-инфраструктуры

## Для администраторов

- Сокращение ручного труда
- Контроль за инфраструктурой в режиме одного окна
- Легкая установка и поддержка инфраструктуры

## Для пользователей

- Увеличение скорости получения ресурсов под проекты
- Возможность самостоятельно увеличивать и утилизировать ресурсы в зависимости от необходимости
- Возможность видеть загруженность ресурсов в моменте



# Документация и полезные ссылки

**Полная совместимость  
с ОС Astra Linux  
и другими ОС**



**Техническая документация  
BILLmanager**



Получить триал

Купить

Развитие продукта



**RoadMap**

Список изменений



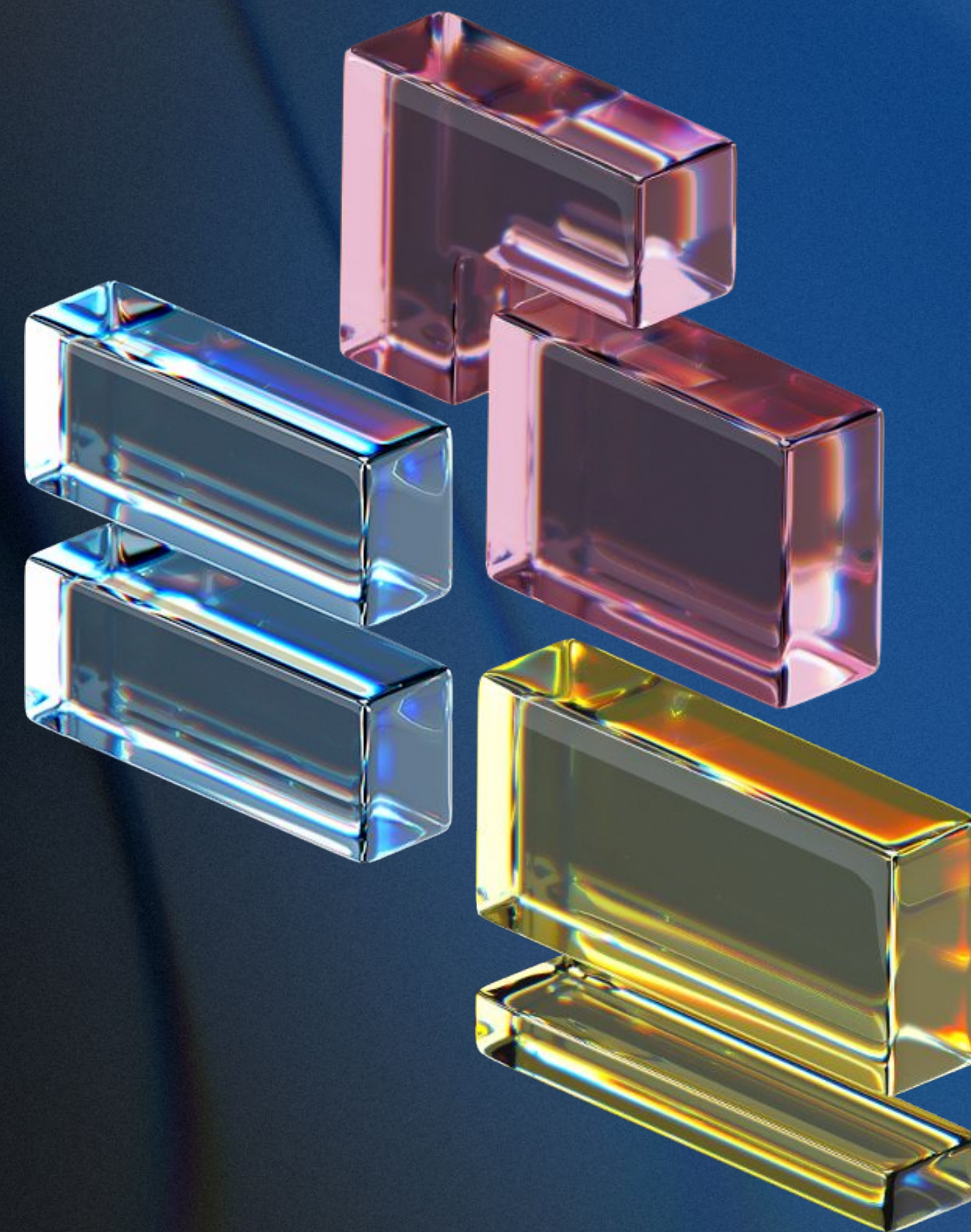
**Changelog**

**Новости  
и блог**





# Сервис от ISPsystem





# Наши компетенции – ваши преимущества!



Платформы ISPsystem  
входят в Реестр  
отечественного ПО



Микросервисная архитектура  
позволяет выдерживать  
нагрузку десятков тысяч  
единиц оборудования



Программы обучения  
и база знаний



Регулярные обновления:  
новые возможности  
и улучшения выходят каждые  
две недели



Проверка технологической  
совместимости  
со сторонними решениями



Круглосуточная  
русскоязычная и  
англоязычная поддержка



Простой интерфейс, удобство  
использования  
и снижение порога вхождения  
специалиста



Интеграция с любым  
программным обеспечением  
по API или через готовые  
модули



Техническая экспертиза  
проектов, пилотирование  
и установка систем под  
ключ



Возможность добавления  
функциональности под  
требования заказчика





# Уровни техподдержки

Доступно два уровня техподдержки: «Стандарт» и «Привилегированная»

Характеристики	Поддержка «Стандарт»	Поддержка «Привилегированная»
Консультационная поддержка (1-я линия)	24/7	24/7
Часы работы технической поддержки (2-я линия)	По будням с 09:00 до 18:00 МСК	Ежедневно с 08:00 до 20:00 МСК
Доступный для заказа срок	1 год	1 год
Доступ к услугам поддержки	Интернет	Интернет
Дистанционная поддержка	Да	Да
Целевое время реагирования на экстренный приоритет	8 ч	4 ч
Доступ к документации	Да	Да
Обновления Программного продукта для бессрочных лицензий	В течение периода поддержки	В течение периода поддержки



 billmanager

Получить триал

## Познакомьтесь с BILLmanager

Получите бесплатную триальную версию,  
чтобы ознакомиться с платформой в деталях!





# Экосистема продуктов ISPsystem

## = dcimanager

Для учета и управления физической ИТ-инфраструктурой

80к+ серверов под управлением

8к серверов в одной локации

56 локаций в одном DCImanager

Более 300 клиентов по всему миру

## vmmanager

Для серверной виртуализации и реализации VDI

300к+ виртуальных машин под управлением

12к виртуальных машин в одном кластере

56 кластеров в одном VMmanager

1000+ компаний используют VMmanager

## = billmanager

Для внутреннего и внешнего биллинга, контроля ресурсов и управление мультиклаудом

500+ активных инсталляций

Платформа сертифицирована на обслуживание от 50 млн абонентов в рамках одной инсталляции

2,5 млн запросов в сутки — самая нагруженная инсталляция на данный момент



# Благодарим за внимание и остаемся на связи!

Расскажем, покажем  
и ответим на любые вопросы!

Полезные ссылки о продуктах ISPsystem



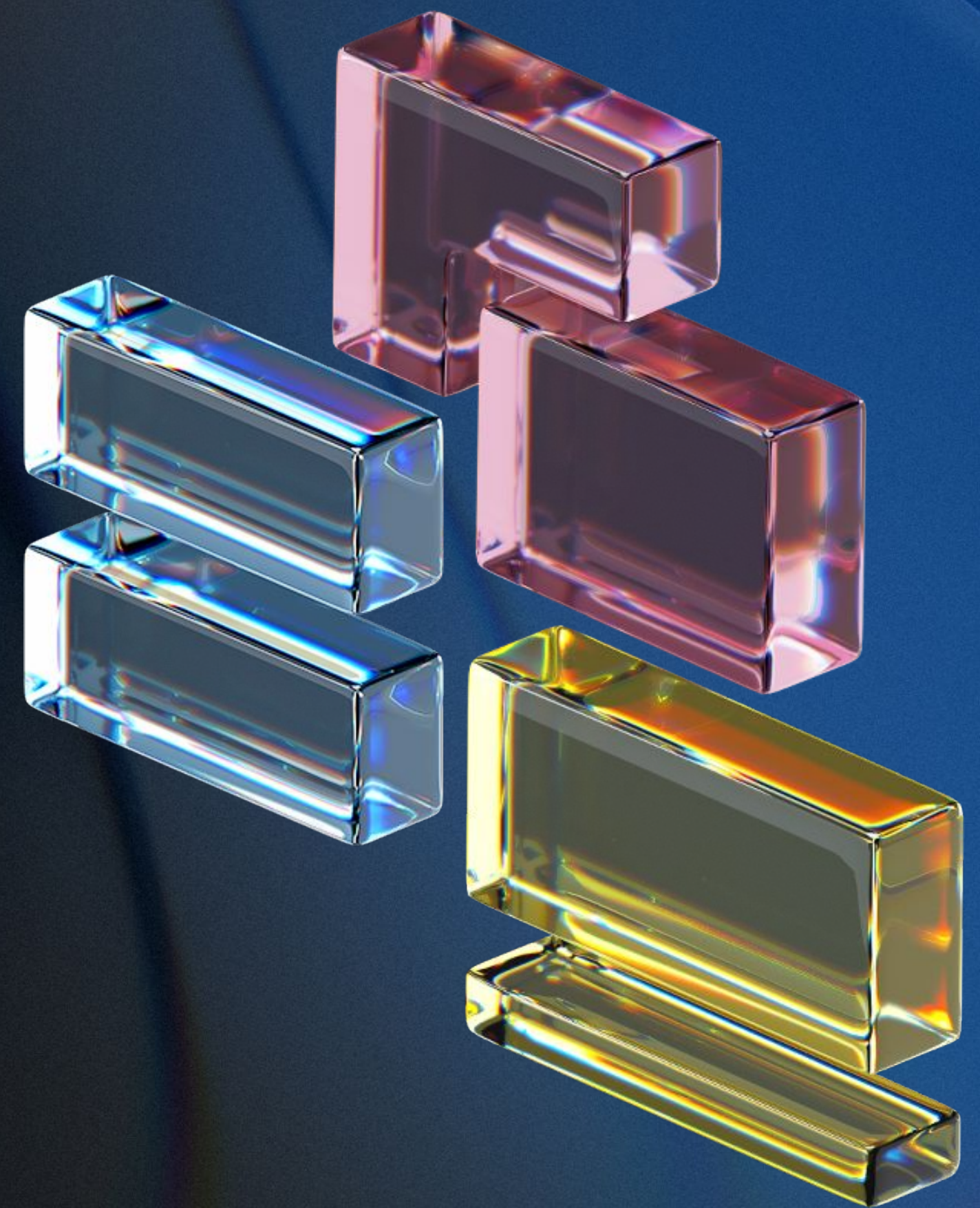
[sales@ispsystem.com](mailto:sales@ispsystem.com)  
[www.ispsystem.ru](http://www.ispsystem.ru)

8 800 100-91-47 (Россия)  
8 495 023-42-88 (СНГ)

vmmanager

billmanager

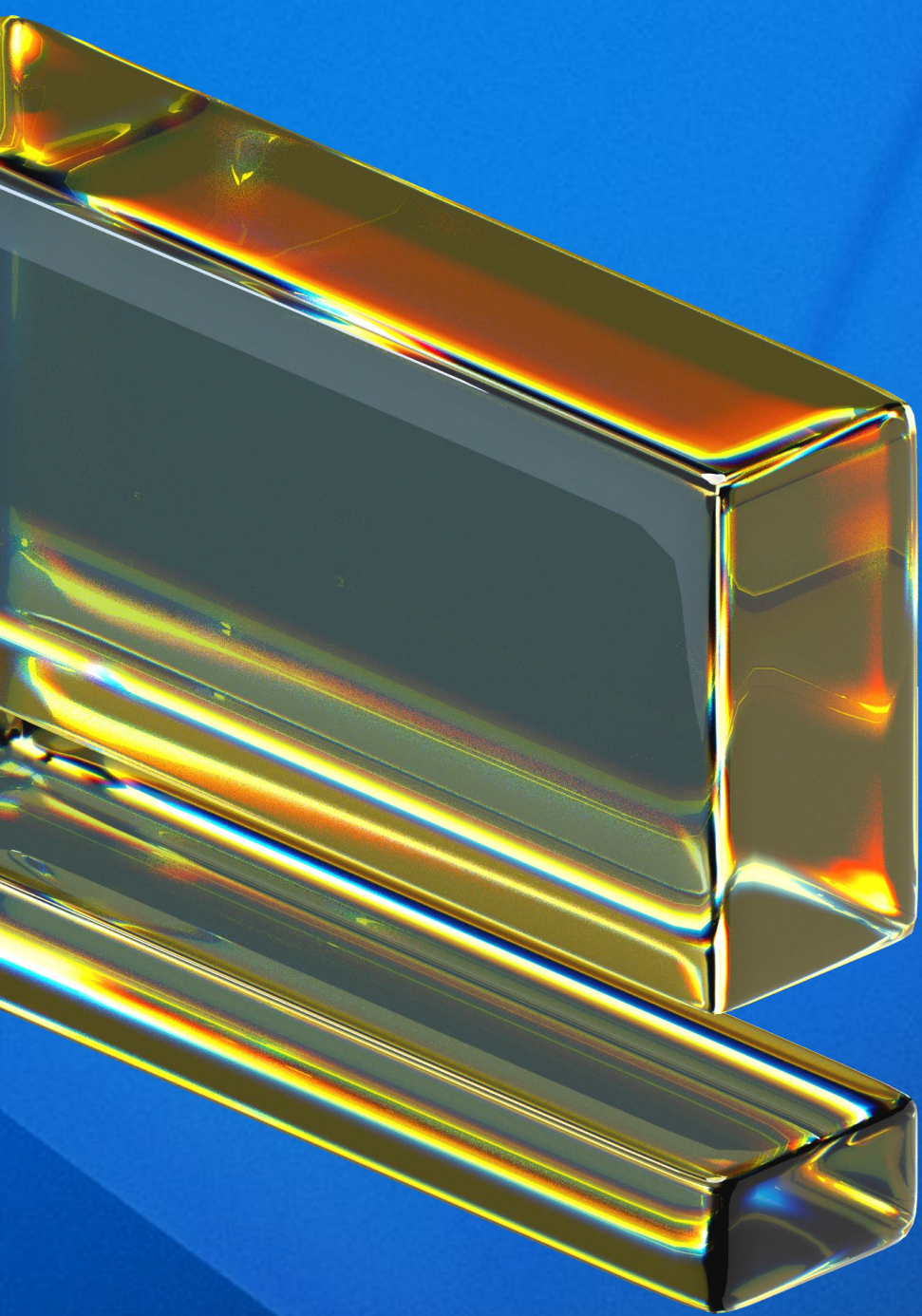
dcimanager





Истории успеха  
внедрения решений  
экосистемы ISPsystem

Облачный провайдер



Опыт

# Автоматизация выдачи ресурсов геораспределенного мультиклауда

## Задача

Предоставление клиентам в автоматическом режиме и без простоев виртуальных машин на выбранной платформе – Openstack или VMmanager

Бесшовное управление облаком, расположенным в разных дата-центрах, из «одного окна»

## Решение и профит

Для автоматизации выдачи ресурсов мультиоблачной инфраструктуры был выбран BILLmanager.

С помощью инструментов BILLmanager удобно контролировать использование ресурсов, автоматизировать процесс создания VM.

Внедрение платформы дало возможность управлять и контролировать ресурсы мультиклауда разных дата-центров из единого интерфейса. А также оценивать затраты на владение виртуализацией и принимать управленческие решения на основе экономических и технических показателей.