Astra Monitoring

Платформа для мониторинга всех слоев ИТ-инфраструктуры

Мониторинг в эпоху цифровой экономики

Все этапы получения компанией прибыли автоматизированы: от выбора товара до отслеживания доставки – вся информация теперь предоставляется в цифровом виде

Сбои на любом этапе грозят репутационными и финансовыми потерями. Чтобы избежать этого, бизнесу важно постоянно контролировать все ИТ-процессы компании

Мониторинг позволяет своевременно выявлять сбои и реагировать на них в режиме реального времени, сокращая убытки и предотвращая отток клиентов

Преимущества

Построение наблюдаемости всего стека ИТ-инфраструктуры

Технология одного агента для метрик, трейсов и логов

Зонтичный мониторинг для централизованной обработки информации от других систем мониторинга

Интегрирование с системами регистрации инцидентов для автоматизации процессов

Дедупликация событий и отсутствие «шторма уведомлений» за счет stateful-подхода к мониторингу

Гибкое масштабирование платформы для ИТ-инфраструктуры небольших и крупных проектов

Почему «Астра Мониторинг»?

- Входит в реестр Минцифры
- Единый центр мониторинга
- Экспертный мониторинг продуктов «Группы Астра»
- Мониторинг трейсов (отслеживание запросов пользователей)
- Мониторинг логов (поиск, фильтрация, контекстные переходы)
- Использование всей библиотеки Prometheus
- Подход Infrastructure As a Code
- Современный технологический стек: язык Golang, СУБД Click House, Victoria Metrics
- Подходит для cloud-native. Контроль «здоровья» систем на основе «облака тегов»
- Мониторинг «здоровья» инфраструктуры на основе метрик

Ключевые функциональные возможности

МОНИТОРИНГ ИНФРАСТРУКТУРЫ	Комплексный мониторинг ИТ-инфраструктуры через единый веб-интерфейс
МОНИТОРИНГ ЛОГОВ, МЕТРИК, ТРЕЙСОВ	Сбор и обработка всей информации для обеспечения наблюдаемости
МОНИТОРИНГ ПРИЛОЖЕНИЙ	Контроль состояния приложений для отслеживания производительности и доступности в реальном времени
МАСШТАБИРУЕМОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ	Гибкие варианты развертывания для различных сред
МОНИТОРИНГ ПРОДУКТОВ ГРУППЫ	Экспертный мониторинг продуктов «Группы Астра»

Мониторинг всех компонентов ИТ-инфраструктуры

Высокотехнологичный мониторинг всех компонентов ИТ-инфраструктуры любых вендоров

Прикладного ПО

Инфраструктурного ПО

Веб- и мобильных приложений

Виртуализации и контейнеризации

Серверной и сетевой инфраструктуры

Типы диагностической информации

ЛОГИ
Системные записи о событиях
в хронологическом порядке

МЕТРИКИ
Характеристики измерения
производительности
и доступности систем

ТРЕЙСЫ
Данные о пути запросов,
обеспечение мониторинга
в реальном времени

Наблюдаемость

ЭФФЕКТ
Повышение эффективности бизнеса,
рост показателей и прибыли

Типы диагностической информации

МЕТРИКИ

Измерение производительности системы

ТРАССИРОВКИ

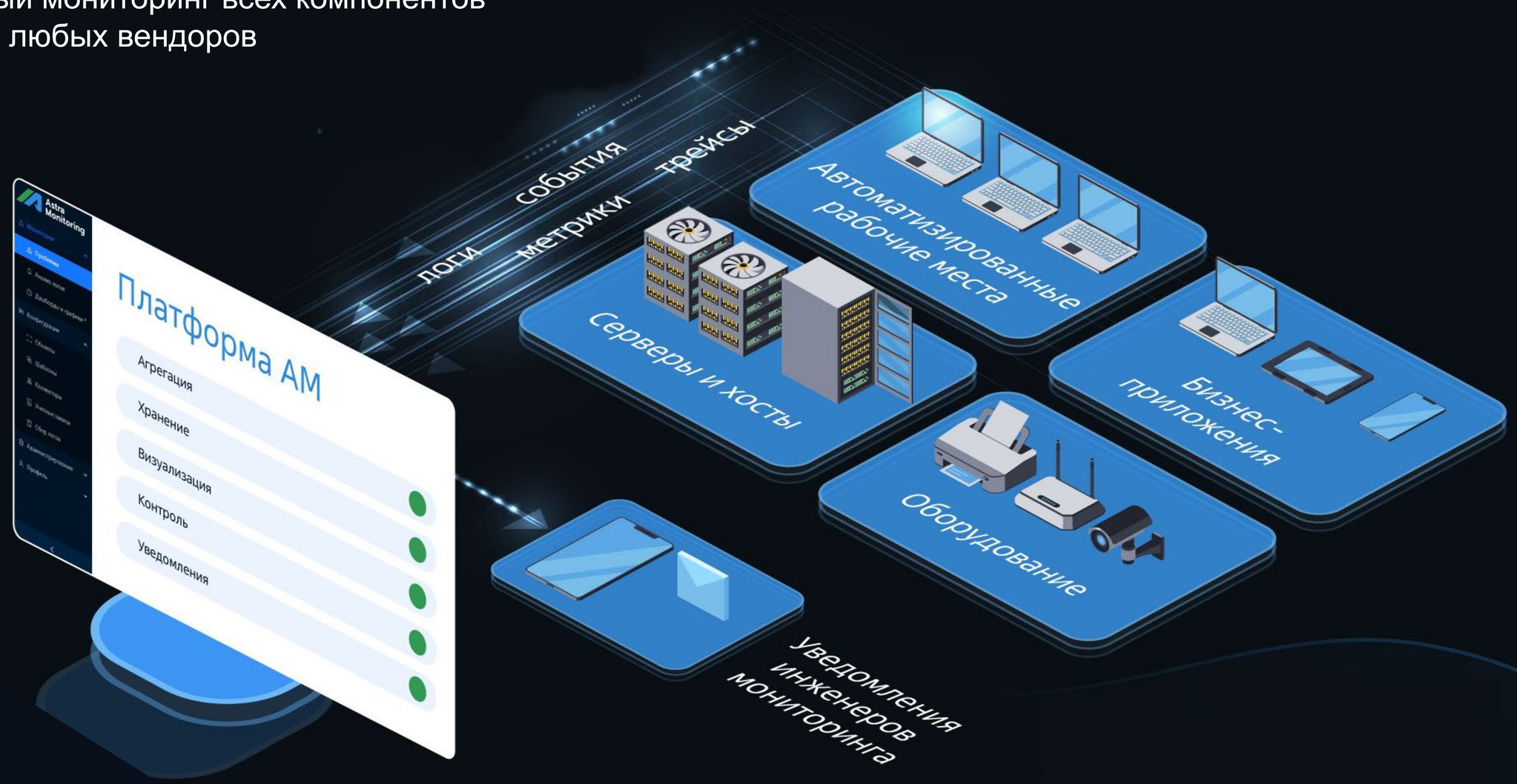
Запись событий для анализа и аудита

ЛОГИ

Мониторинг в реальном времени

Объекты мониторинга

Высокотехнологичный мониторинг всех компонентов
ИТ-инфраструктуры любых вендоров



Распределенный мониторинг

АГЕНТ
механизм развертывания сенсоров различных типов

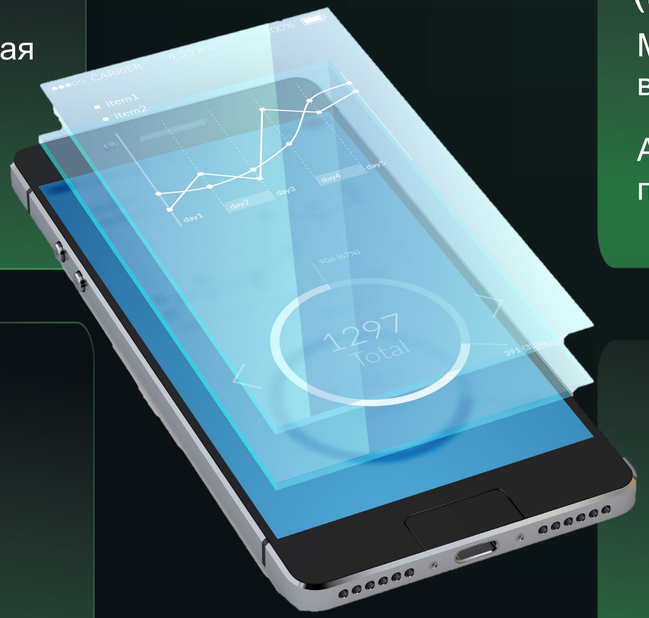
БЕКЕНД
хранит и визуализирует данные, отвечает за уведомления

АГЕНТ ПРОКСИ
(опционально) промежуточный элемент сбора данных

Контроль приложений

Prometheus-экспортеры

Поддержка библиотеки Prometheus-экспортеров включая стандартные и пользовательские



Контроль работы пользователя (beta)

Мониторинг активности пользователей в реальном времени

Анализ типичных сценариев для выявления проблемных мест

Контроль работы логов

Централизованный сбор и анализ логов всех систем

Поиск и фильтрация с настройкой уведомлений на основе шаблонов

Поддержка различных форматов логирования

Трассировки запросов (beta)

Трассирование запросов через все компоненты системы

Визуализация времени выполнения каждого этапа

Интеграция с OpenTelemetry для анализа микросервисов

Импортозамещение иностранных решений

Astra Monitoring

ПОДДЕРЖКА ОТ ВЕНДОРА

Выпуск регулярных обновлений и своевременное устранение неполадок

СООТВЕТСВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

Выполнение требований законодательных норм

СОВМЕСТИМОСТЬ С РЕШЕНИЯМИ «ГРУППЫ АСТРА»

Поддержка работы продуктов «из коробки»

Отличия от Open Source-решений

Astra Monitoring

Полноценное решение «под ключ»

Фокус на бизнес-задачи заказчика

Профессиональная вендорская поддержка

Высокая степень безопасности

Первый приоритет: развитие и улучшение качества

Open Source

Набор бесплатных инструментов

Самостоятельная настройка платформы с нуля

Отсутствие гарантий

Риск утечки данных в открытом коде

Бесплатный ограниченный функционал

Astra Monitoring

СЦЕНАРИИ ПРИМЕНЕНИЯ

Устранение инцидентов

Проблема

Сбои приводят к рискам простоя и потери клиентов

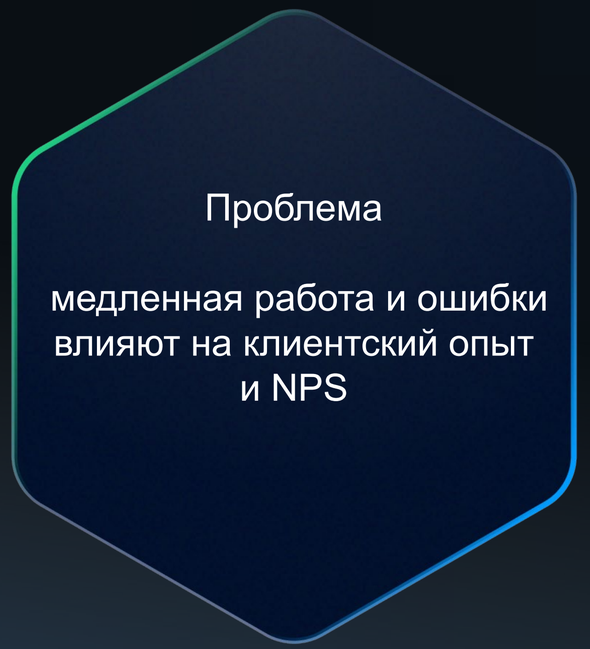
РЕШЕНИЕ

1. Отслеживание состояния серверов, сети и баз данных, генерация уведомлений об аномалиях (например, высокая загрузка CPU)
2. Обнаружение замедления транзакций или ошибок в работе приложений
3. Проактивный мониторинг логов инфраструктуры и метрик приложений для выявления корневых причин инцидентов
4. Визуализация статуса систем на едином дашборде для команды DevOps

БИЗНЕС-ЦЕННОСТЬ

- ☆ Сокращение времени простоя (MTTR) на ~40%
- ☆ Улучшение удовлетворенности клиентов за счет стабильности сервиса
- ☆ Снижение потерь выручки (например, предотвращение недоступности сервиса, отвечающего за продажи во время пиковых нагрузок)

Оптимизация производительности приложений



РЕШЕНИЕ

1. Выявление «узких мест» в коде (например, медленные SQL-запросы)
2. Мониторинг нагрузки на БД и серверы для исключения проблем в инфраструктуре
3. Анализ логов ошибок и пользовательских сессий для поиска паттернов (например, частые ошибки при оплате)
4. Создание дашбордов с визуализацией пользовательских метрик для контроля необходимых процессов

БИЗНЕС-ЦЕННОСТЬ

- ☆ Ускорение критичных транзакций на ~40% (например, оформление заказа)
- ☆ Рост конверсии на ~15% за счет улучшения пользовательского опыта
- ☆ Снижение затрат на масштабирование инфраструктуры благодаря оптимизации кода

Взаимодействие с вендором

ПОДГОТОВКА

Сбор сведений о заказчике и проекте

Анализ данных

Презентация по продукту

Сбор обратной связи о продукте и его соответствии ФТТ

Демонстрация продукта

Конкретизация сведений о проекте

ПИЛОТИРОВАНИЕ

Согласование критериев успешности

Предоставление тестовых лицензий

Экспертное сопровождение в части конфигурирования и настройки платформы под бизнес-требования заказчика

Сбор обратной связи

Анализ функционального соответствия

ВНЕДРЕНИЕ

Формирование матрицы соответствия продукта ФТТ заказчика

Оценка сценариев реализации дополнительных потребностей

Участие в формировании плана-графика работ совместно с технологическим партнером

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Сбор обратной связи по итогу внедрения

Сбор обратной связи для оценки качества платформы и пожеланий в части функциональной доработки

Модель лицензирования

Масштабируемое лицензирование

Модель лицензирования гибко подстраивается под бизнес-потребности. Лицензии привязаны к количеству контролируемых хостов (физических и виртуальных серверов), автоматизированных рабочих мест и иного сетевого оборудования

Доступны как «срочные» лицензии для оптимального планирования расходов, так и бессрочные лицензии

Контакты

8 (800) 222 07 00
info@astralinux.ru

Astra Monitoring