

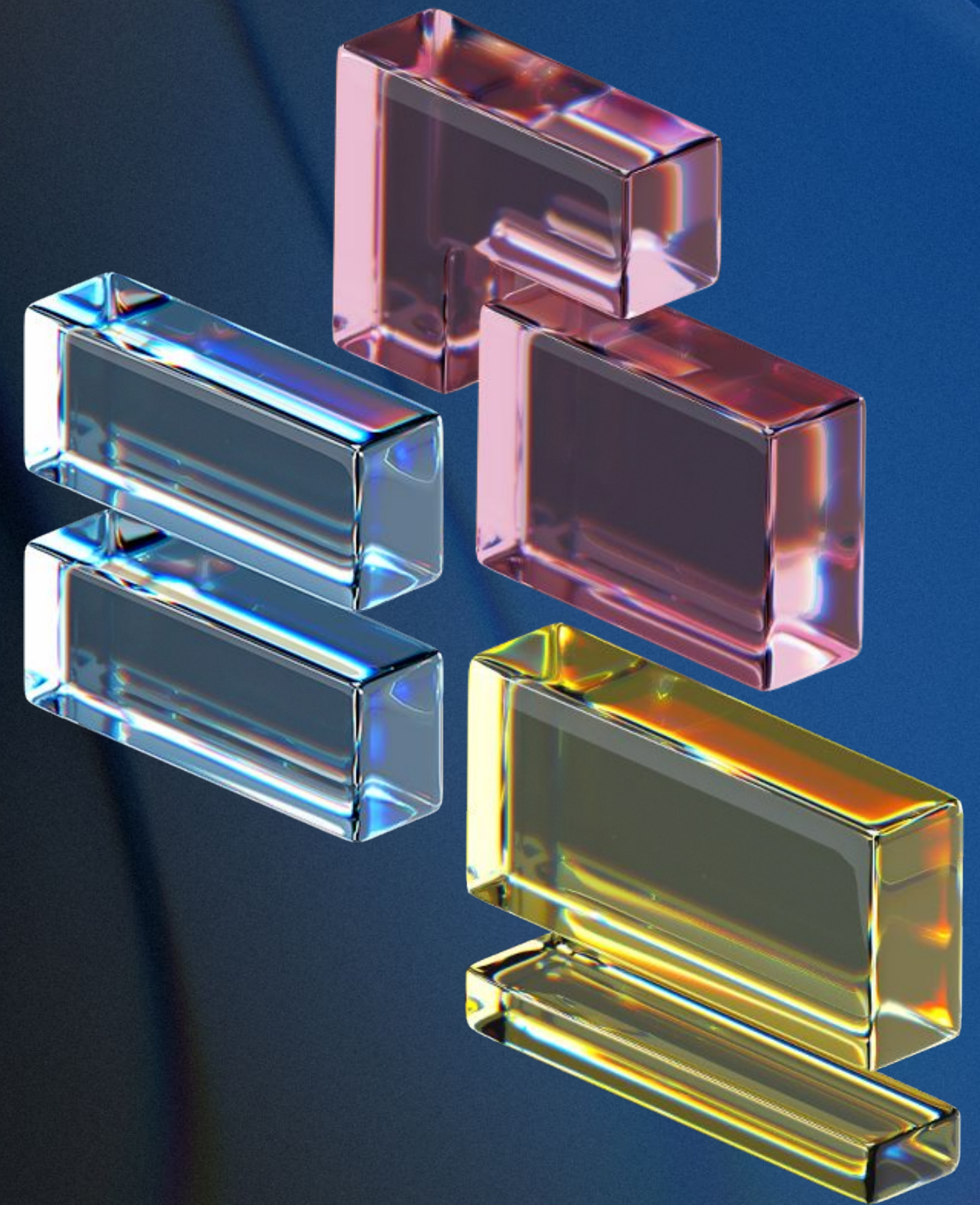
Экосистема решений для эффективного управления ИТ-инфраструктурой

Обзор платформ для комплексного управления
ИТ-инфраструктурой от российского разработчика ISPsystem

vmmanager

billmanager

dcimanager



Компания ISPsystem –

российский разработчик платформ для комплексного управления ИТ-инфраструктурой.

Мы создаем программное обеспечение для управления физическим оборудованием, серверной виртуализацией, автоматизации учета и выдачи ресурсов.

С 2004 года нашими решениями пользуются заказчики в России, США, Европе и Азии.



21 год на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем



1000+ компаний-клиентов

Решения ISPsystem успешно работают в организациях государственного сектора и органах власти, промышленных и производственных корпорациях, дата-центрах, предприятиях из сферы ретейла, логистики и многих других



200K+ серверов под управлением ПО ISPsystem

Программные решения ISPsystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру



12+ отраслей, для которых мы работаем

Решения ISPsystem используются в самых различных отраслях: от хостинг-провайдеров и телеком-операторов до дата-центров и крупных промышленных производств



50+ стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPsystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.

ISPsystem и «Группа Астра»

Наша миссия

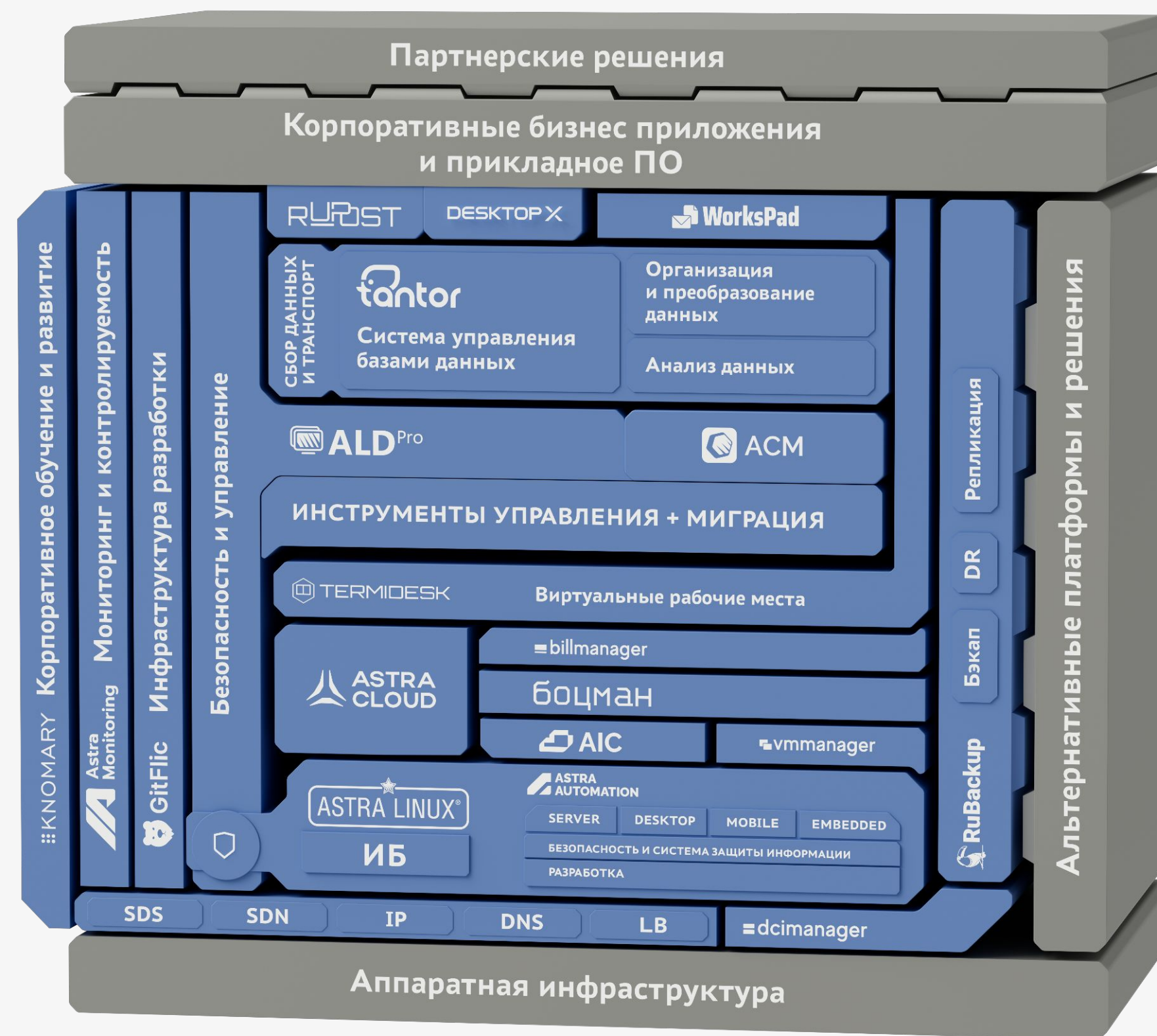
Создавать программные продукты, позволяющие легко решать любые инфраструктурные задачи и совершать технологические прорывы в организации и управлении ИТ-инфраструктурой

Наша цель

Стать лидирующей экосистемой программных продуктов по управлению ИТ-инфраструктурой на всех уровнях — от железа до облаков.



Экосистема «Группа Астра»



Экосистема продуктов ISPsystem

dcimanager

Для учета и управления физической ИТ-инфраструктурой

80к+ серверов под управлением

8к серверов в одной локации

56 локаций в одном DCImanager

Более 300 клиентов по всему миру

vmmanager

Для серверной виртуализации и реализации VDI

300к+ виртуальных машин под управлением

12к виртуальных машин в одном кластере

56 кластеров в одном VMmanager

1000+ компаний используют VMmanager

billmanager

Для внутреннего и внешнего биллинга, контроля ресурсов и управление мультиклаудом

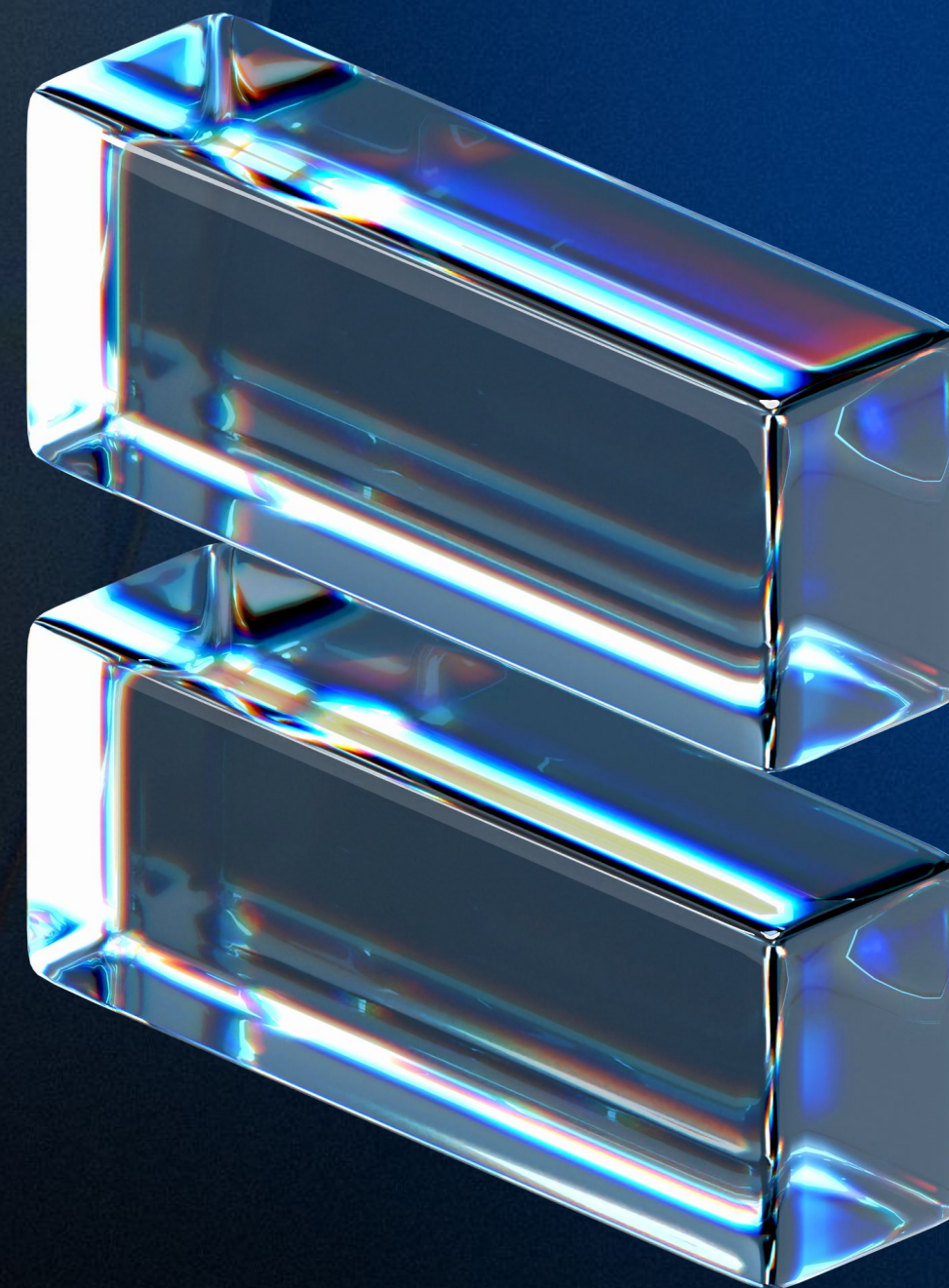
500+ активных инсталляций

Платформа сертифицирована на обслуживание от **50 млн** абонентов в рамках одной инсталляции

2,5 млн запросов в сутки – самая нагруженная инсталляция на данный момент

dcimanager

DCImanager – российская платформа
для управления физической ИТ-инфраструктурой



DCImanager

Платформа для управления серверами, а также всей иерархией физической серверной ИТ-инфраструктуры российских и зарубежных производителей:

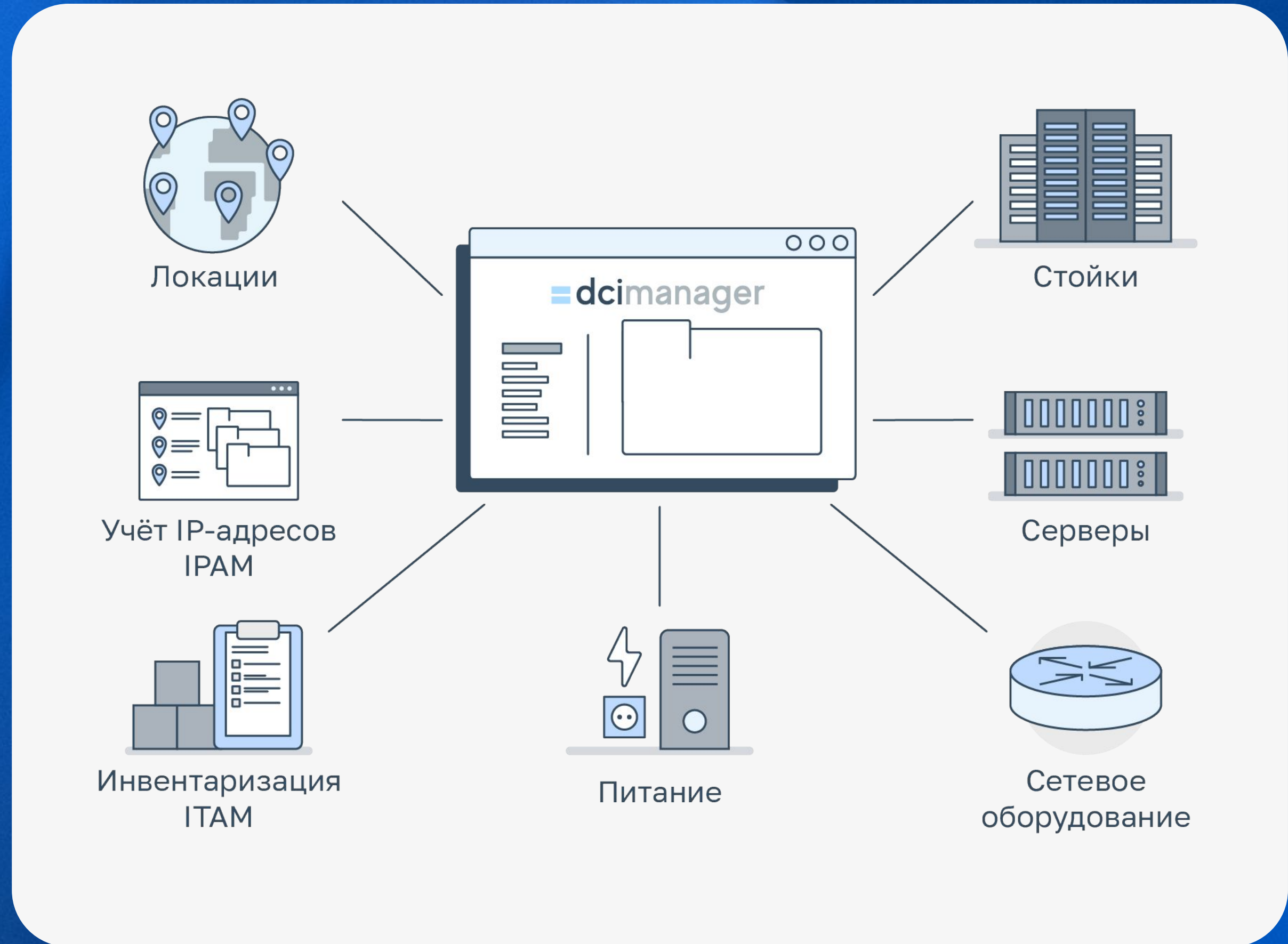
серверными комнатами

стойками

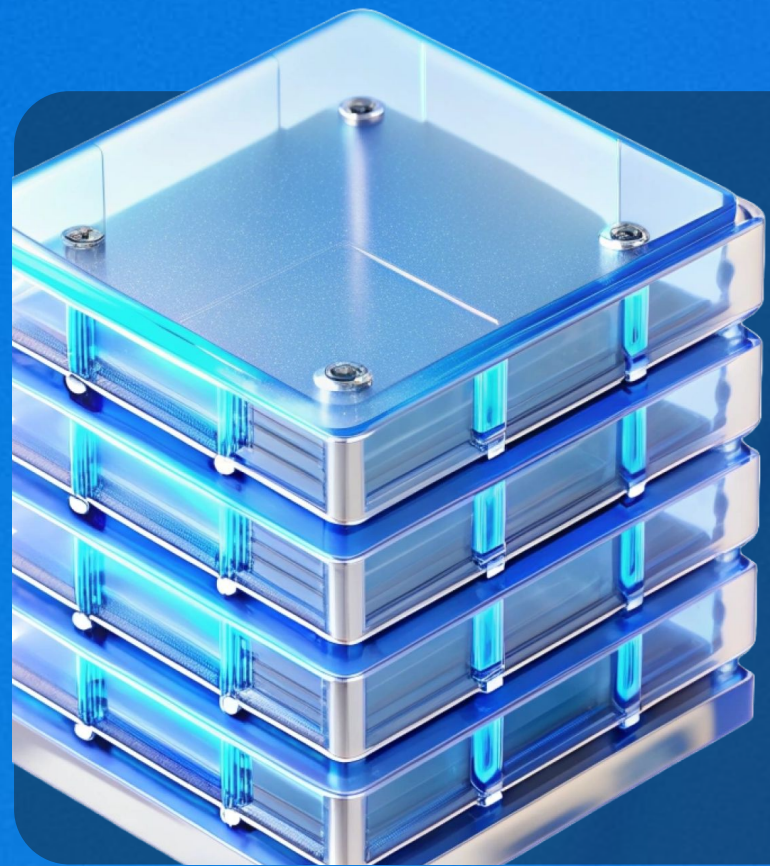
серверами

сетевым оборудованием

питанием (PDU и ИБП)



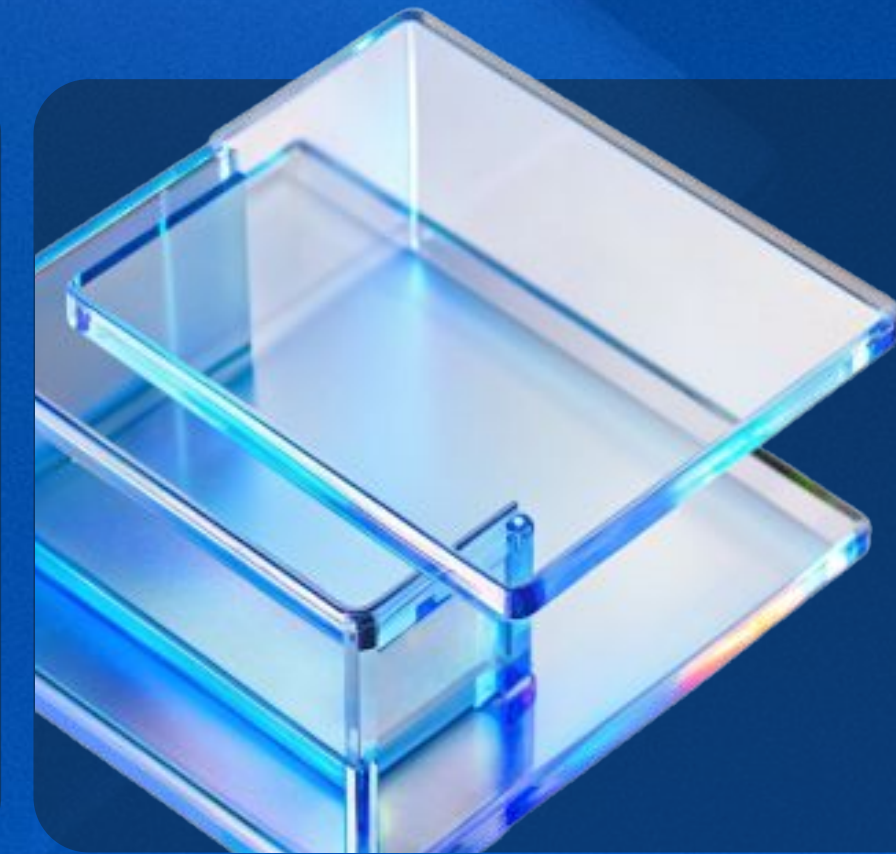
Кому подходит DCImanager



Клиент имеет свой дата-центр или арендует стойки в ДЦ под серверы



Клиент размещает серверы и оборудование в собственной серверной комнате



Клиенту нужно управлять российским железом и популярными мировыми брендами

Задачи, которые решает DCImanager

Управление мультивендорным серверным и околосерверным оборудованием дата-центра из одного окна;

Учет оборудования, комплектующих, лицензий в инфраструктуре и на складе, учет IP-адресов;

Автоматизация выдачи серверов заказчику, автоматизация контроля за «здоровьем» оборудования

Замещение решений управления оборудованием от зарубежных вендоров

Обновление прошивок BMC и BIOS/UEFI серверов

Настройка сетевого оборудования и виртуальных сетей



Интерфейс DCImanager

dcimanager

Москва-1

Серверы

В эксплуатации (7) Найденные автоматически (0) Шасси Профили ВМС

Добавить сервер

3 Сформировать отчёт Перезагрузить (2) Включить (1) Выключить (2) Монтировать ISO-образ Списать

Всего: 10 999 На странице: 50 < 1 из 1 >

Имя	ID	Конфигурация	Владелец	Местоположение	IP-адрес ВМС	Сеть	Питание	Статус
<input checked="" type="checkbox"/> Server 1	100	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	✓	н/а	Нет ошибок
<input checked="" type="checkbox"/> Server 2	101	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	добавить	добавить	1 ошибка
<input type="checkbox"/> Server 3	102	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	✓	on	Нет ошибок
<input checked="" type="checkbox"/> Server 4	103	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	✓	off	Нет ошибок

dcimanager infrastructure

Москва-1

Карта ЦОД

Moscow-1 Построение ЦОД Состояние оборудования Температура

Сохранить изменения

100%

0-unit устройства

Здесь будут показаны устройства, которые относятся к стойке, но не занимают в ней юниты.

Добавить 0-unit устройство

Отчеты

Будут сформированы по всем серверам этой стойки:

- Basic Systems Report
Информация об основных системах
- Firmware Report
Информация о прошивках
- Hardware Inventory Report
Информация о комплектующих

dcimanager infrastructure

Москва-1 > Стойки > Rack 5

Rack 5

19.5U из 24U занято
30% занято

5U в резерве
5U служебные
4.5U свободно
из них 2U подряд

Добавить оборудование

Добавить примечание

Пул IP-адресов
Default изменить

Энергопотребление по стойке
5 кВт*ч

Оборудование Температура

- Серверы 10
- Шасси 10
- Коммутаторы 10
- Распределители питания 10
- ИБП 10
- Патч-панель 10
- Пола 10
- Серверы 10
- Зарезервированные юниты 10
- Служебные юниты 10

И ещё 5 категорий

Свернуть

42	+	42
41	+	41
40	+	40
39	+	39
38	+	38
37	+	37
36	Server 1	off
35	Server 1	on 0 0 0 +6 5 ▲
34	Server 1	on 0
33	Server 1	on 0 0 0 0 5 ▲
32	Server 1	on 0 0 0 3 ▲
31	Server 1	on 0 0 0
30	Server 1	off 0 0 0 1 ▲
29	+	29
28	Server 1	on 0
27	+	27
26	Патч-панель	
25	Служебный	
24	+	24
23	+	23
22	Cisco Catalyst 2960-24tc1	
21	Cisco Catalyst 2960-24tc1	1 ▲
20	+	20
19	Служебный	
18	Служебный	
17	Служебный	
16	Служебный	
15	Cisco Catalyst 2960-24tc1	1 ▲
14	Служебный	
13	Служебный	
12	+	12
11	Cisco Catalyst 2960-24tc1	1 ▲
10	+	10
9	Служебный	
8	Зарезервирован до 23.08.2022	
7	+	7
6	Зарезервирован до 23.08.2022	
5	+	5
4	+	4
3	+	3
2	Служебный	
1	Служебный	

Ключевые возможности DCImanager

Управление географически распределенной инфраструктурой

Контроль за всей инфраструктурой в едином интерфейсе, даже если у вас несколько дата-центров.

Визуализация размещения оборудования в стойках и дата-центре

Модули визуализации помогают быстро находить свободные юниты и резервировать их для своего оборудования или под colocation.

Удаленное управление серверами и контроль их состояния

DCImanager удаленно работает с парком серверов разных производителей.

Учет оборудования по ITAM

DCImanager помогает управлять ИТ-активами на всех стадиях жизненного цикла — от закупки до вывода из эксплуатации.

Учет и управление адресным пространством (IPAM)

DCImanager упрощает менеджмент IP-адресов. Платформа поддерживает работу с IP-адресами стандартов IPv4 и IPv6.

Уведомления о проблемах

Система уведомлений отслеживает все важные показатели работы оборудования в DCImanager и информирует администраторов о нештатных ситуациях.

Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPsystem



Опыт

ЦОД «Миран»

Для предоставления услуг клиентам двух дата-центров компании были внедрены DCImanager и BILLmanager. Это позволило:

Полностью автоматизировать выдачу серверов с предустановленным ПО клиентам.

Вести учет потребляемых ресурсов.

Предоставлять услугу Colocation и отслеживать размещение оборудования

Компания сократила время на настройку и поддержку ПО, стала более эффективно использовать человеческие ресурсы.

Опыт

FirstVDS

Для унифицированного обслуживания инфраструктуры с разной топологией, расположенной в двух ЦОДах, был выбран DCImanager. Это позволило:

Упростить управление мультивендорной вычислительной и сетевой инфраструктурой в едином окне.

Автоматизировать администрирование.

Инженеры компании смогли существенно сократить время на обслуживание, а использование одного инструмента вместо множества сэкономил деньги.

Лицензирование DCImanager Infrastructure

Полная функциональность платформы доступна при приобретении лицензии на мастер-сервер DCImanager Infrastructure и лицензий по количеству единиц оборудования (серверы, коммутаторы, PDU и прочее), требующего управления.

Минимальный объем
заказа

5 единиц

Модуль учета оборудования
тарифицируется пакетами

по 5000 единиц

[Получить триал](#)

[Купить](#)



Документация и полезные ссылки

DCManager поддерживает оборудование популярных вендоров

Aquarius, YADRO, OpenYard, HPe, DELL, Lenovo, Cisco, Supermicro, MSI, ASRock, ASUS, Gigabyte, Intel, Arista, Brocade, D-Link, Juniper, Huawei, Eltex, MikroTik, Extreme Networks, ETegro Technologies, Eaton, APC

Полная совместимость с ОС Astra Linux и другими ОС

Техническая документация DCManger



Развитие продукта 

RoadMap

Список изменений 

Changelog

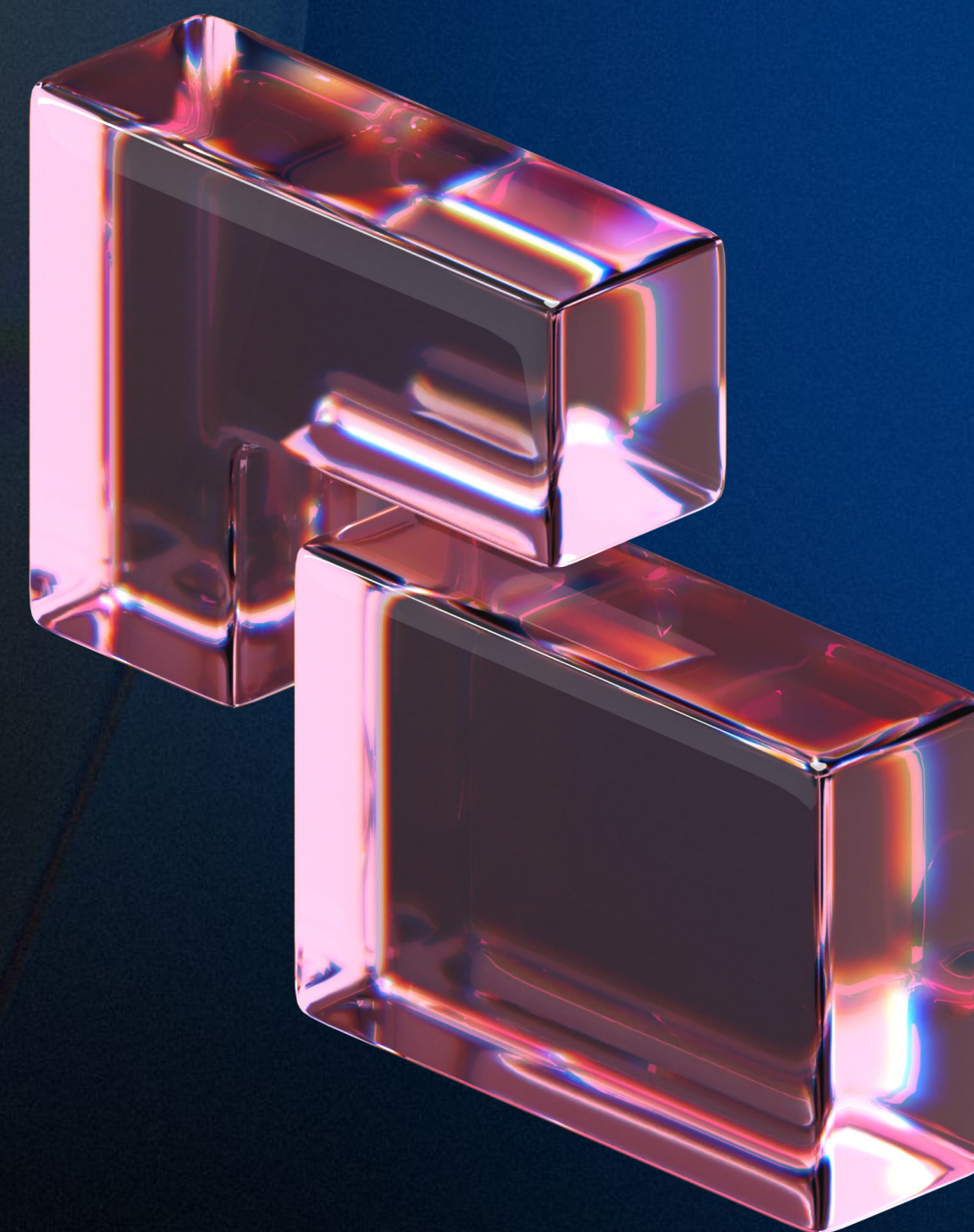
Новости и блог 

Новости и блог



vmmanager

VMmanager — российская масштабируемая
платформа серверной виртуализации



VMmanager

Платформа для построения отказоустойчивого кластера серверной виртуализации

Подходит для управления аппаратной и контейнерной виртуализацией, для изоляции и абстрагирования виртуальной инфраструктуры от физической



Подходит для виртуализации рабочих мест совместно с VDI Termidesk.

VMmanager

Российская масштабируемая платформа серверной виртуализации

Виртуальных машин
в одной инсталляции

25 000+

Узлов в одном
кластере

350+

Среда виртуализации,
сертифицированная
ФСТЭК

Сертификат № 4911



Стабильная платформа,
разрабатываемая

15 лет

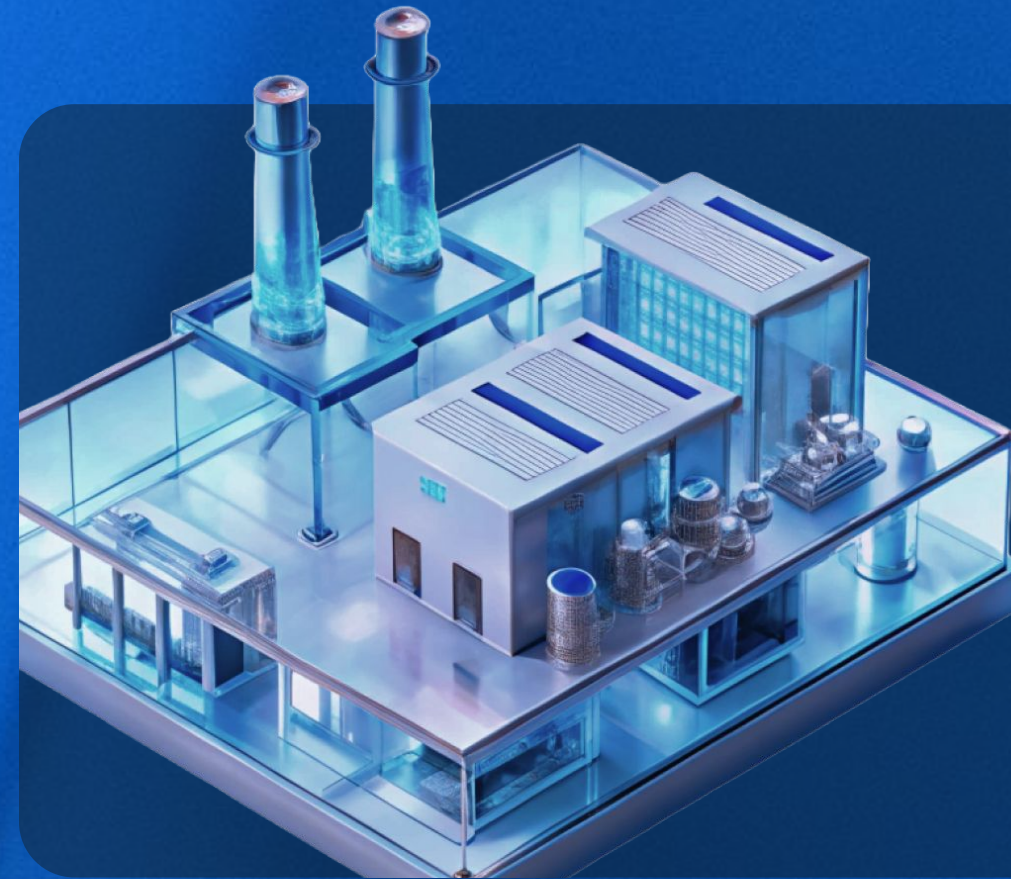
Компаний используют
VMmanager

1000+

Кому подходит VMmanager



Малый, средний и крупный бизнес, “разворачивающий” виртуальную инфраструктуру для внутренних и внешних задач



Государственные организации, внедряющие виртуализацию в закрытом контуре



Хостинг-провайдеры, предоставляющие сервисы VDS, IaaS, SaaS и автоматизирующие процесс предоставления клиентам подобных услуг

Задачи, которые решает VMmanager

Миграция с зарубежных платформ виртуализации на отечественное сертифицированное решение

Автоматизированная выдача услуг (IaaS, VDS, SaaS) внутренним и внешним заказчикам

Предоставление пользователям возможности самостоятельного управления ресурсами из личного кабинета

Создание отказоустойчивого кластера корпоративной серверной виртуализации

Виртуализация удаленных рабочих столов VDI совместно с VDI Termidesk



Интерфейс VMmanager

The screenshot displays the VMmanager interface with several key sections:

- Клusters (Clusters):** A table listing clusters such as 'Germany Cluster' and 'RUSSIA Cluster'. The 'RUSSIA Cluster' section shows resource usage: RAM (13% used, 31.5GB/250GB) and Storage (140% used, 698GB/500GB). It also indicates 2 nodes and 16 VMs.
- Узлы (Nodes):** A table listing nodes like 'Saint-Petersburg Node' and 'Moscow Node'. The 'Moscow Node' section shows CPU usage (20%) and 3584 active VMs.
- Виртуальные машины (Virtual Machines):** A table listing VMs such as 'sepia_achriote #1', 'bone_tanzanite', 'star_spessartine', and 'frostbite_zoisite'. The 'sepia_achriote #1' section shows it is active and running on the 'Moscow Node' in the 'RUSSIA Cluster'.
- Очередь задач (Task Queue):** A list of tasks including 'Миграция на узел Node_003' (Completed), 'Включение VM' (In Queue), and 'Создание Vm' (Completed).

Ключевые возможности VMmanager

Отказоустойчивость (Unbreakable-кластер)

Автоматизация переключения виртуальных машин на резервные узлы при авариях.

Библиотека готовых ОС и приложений

Сервисы и приложения предоставляются при помощи встроенных образов, репозиториев, скриптов и API.

Подключение хранилищ

Возможность подключения различных видов хранилищ:

- SAN: iSCSI, FibreChannel;
- Ceph;
- локальные хранилища;
- сетевые файловые хранилища.

Управление сетями и IP-адресами (IPAM)

Создание изолированных сетей внутри кластера VM, мониторинг и экономия публичных IP-адресов, распределенный коммутатор (DS) для унификации, автоматизации и управления настройками сети на узлах кластера.

Портал самообслуживания (multitenant)

Пользователи сами управляют выделенными виртуальными машинами в рамках tenant'a без привязки к физическому оборудованию компании.

Непрерывность работы виртуальных машин

Непрерывность работы реализуется функциями живой миграции работающих VM между узлами и хранилищами, изменением параметров VM без перезагрузки и балансировщиком нагрузки.

Интеграции в VMmanager



VMmanager – платформа виртуализации для VDI

ZABBIX



- Шаблоны для интеграции с Zabbix от ISPsystem
- Grafana в качестве микросервиса в платформе



- Полные и инкрементные бэкапы
- Различные опции восстановления



- Микросервис в составе платформы
- Все функции доступны через API



- Аутентификация при доступе в систему
- Назначение роли на основе группы в AD/FreeIPA/LDAP



Установка узлов виртуализации и мастер-сервера

Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPsystem



G-core

Опыт

Задача

- Обеспечить возможность быстро подключать новые площадки
- Повысить скорость и удобство обслуживания системы

Решение и профит

- Применение ПО ISPsystem упростило горизонтальное масштабирование системы: появилась возможность ускорить подключение новых площадок.
- Обслуживание инфраструктуры в разных дата-центрах унифицировано, что существенно экономит время персонала.
- Переход на единый инструментарий позволил оптимизировать расходы на его внедрение, сопровождение и обучение сотрудников.



Инфраструктура глобального провайдера облачных и edge-решений G-CORE LABS обслуживается с помощью продуктов экосистемы ISPsystem и вошла в книгу рекордов Гиннеса.

Рославльские тормозные системы» (РААЗ)

Опыт

Задача

Обеспечить возможность быстро подключать новые площадки

Повысить скорость и удобство обслуживания системы

Решение и профит

Автоматизация бизнес-процессов, простота администрирования инфраструктуры – применение платформы позволило управлять всеми VM централизованно через удобный и понятный интерфейс.

VMmanager позволила гибко масштабировать инфраструктуру: добавлять узлы в кластер и расширять их производительность, увеличивать количество VM и их конфигурацию без переустановки платформы.



Холдинг ООО «Технопарк»

Опыт

Задача

Импортозаместить Hyper-V от Microsoft без потери функциональных возможностей

Обеспечить возможность дальнейшего масштабирования

Решение и профит

Применение VMmanager обеспечило заказчика цифровой независимостью: платформа входит в единый реестр российского ПО, совместима с российской ОС Astra Linux, имеет лицензию ФСТЭК

Заказчик смог реализовать новые задачи благодаря готовым интеграциям в платформе – например, реализацию VDI за счет интеграции VMmanager с Termidesk.



Лицензирование VMmanager Infrastructure

с 01.01.2025 изменилась политика лицензирования платформы VMmanager Infrastructure:
Новая модель тарификации – физические серверы в составе кластера.

Срочная лицензия

Включена техническая поддержка

Бессрочная лицензия

Включены 1, 2 или 3 года технической поддержки

[Получить триал](#)

[Купить](#)



Документация и полезные ссылки

Полная совместимость
с ОС Astra Linux
и другими ОС



Техническая документация
VMmanager



Развитие продукта



RoadMap

Список изменений



Changelog

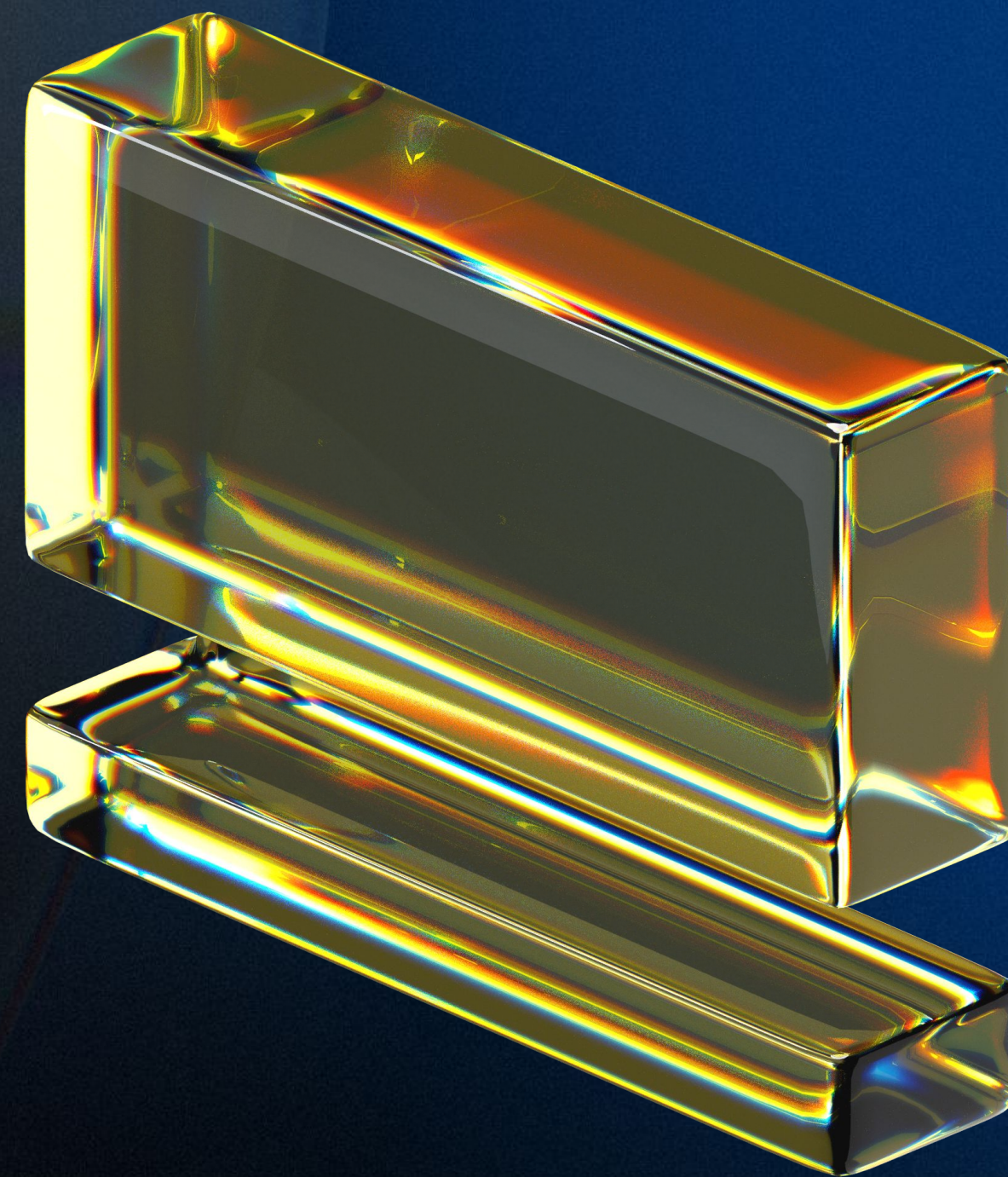


Новости и блог



billmanager

BILLmanager – российская платформа
для управления и анализа ИТ-инфраструктуры

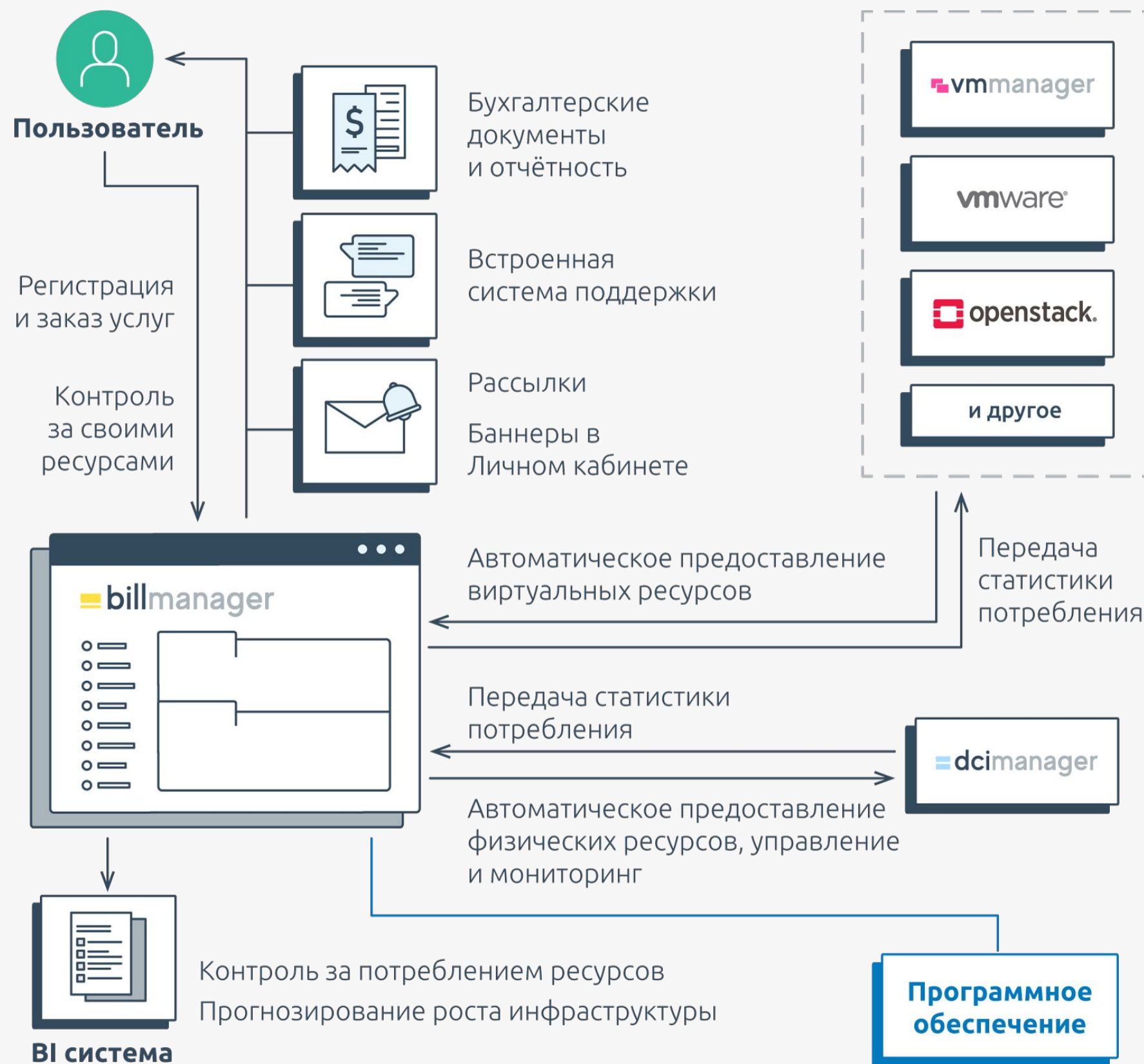


BILLmanager

Платформа для автоматизации управления ИТ-инфраструктурой из «одного окна». Подходит для:

управления облачной и аппаратной инфраструктурой (гибридные и мультиоблака)

анализа эффективности использования инфраструктуры, текущей нагрузки и прогнозирования будущего спроса



Кому подходит BILLmanager



Компаниям с гибридной инфраструктурой: собственными физическими, виртуальными серверами и арендуемыми облачными ресурсами



ИТ-подразделениям, предоставляющим ИТ-услуги внутри компании (внутренним сервис-провайдерам)

Ключевые возможности BILLmanager

Управление ИС из единого интерфейса

К платформе можно одновременно подключить различные источники ресурсов (виртуальных и физических), управлять ими и выдавать из «одного окна»

Автоматизация рутины

Подготовленные заранее шаблоны сервисов освободят время для более сложных задач

Быстрое выдача сервисов

Возможность ускорить выдачу сервисов за счет автоматической или полуавтоматической выдачи сервисов пользователям

Постоянный контроль за ИТ-инфраструктурой

Встроенная BI-система позволяет контролировать и управлять инфраструктурой на основе реальных данных

Анализ и прогноз текущего состояния и роста

Аналитическая система позволит выявить точки роста ИТ-инфраструктуры и грамотно спланировать ее развитие

Организация внутреннего сервис-провайдера

Платформа позволяет организовать полноценного сервис-провайдера, включая интеграцию с 1С, Диадок и прочими системами

Интеграции из «коробки»



Интеграция с VMmanager 6 позволяет заказчику предоставлять клиентам виртуальные серверы (VPS).



Интеграция с DCImanager 6 позволяет заказчику предоставлять клиентам выделенные серверы.



Интеграция с OpenStack позволяет заказчику выдавать виртуальные машины и виртуальные дата-центры.



Интеграция с Cloud Director позволяет заказчику предоставлять клиентам виртуальные машины и дата-центры VMware.



Интеграция с Veeam позволяет заказчикам делать резервные копии ВМ, созданных в VMware vCloud Director.



Интеграция с VMware vCenter позволяет заказчику выдавать клиентам виртуальные машины.



После настройки интеграции поддержке будут доступны возможности Omnidesk, а клиенты продолжат пользоваться встроенной системой поддержки в BILLmanager.



Интеграция с Кибер Бэкап позволяет предоставлять заказчикам сервис резервного копирования, хранения и защиты созданных копий

Интерфейс BILLmanager

Id	Наименование	Тип	Поставщик	Обработчики	Сор...	Состояние
148	VMware vCenter VPS	Виртуальный сервер	Внешние сервисы	VMware vCenter	23	🟢
128	VM5_VPS_Lab	Виртуальный сервер	Внешние сервисы	VM5_Lab_imported	22	🟢
118	VPS (Presale)	Виртуальный сервер	Внешние сервисы	Presale VM Stand	21	🟢 ⏸️
116	Виртуальная приватная сеть	Виртуальная сеть	Внешние сервисы	VXLANDE	20	🟢

Динамика активных услуг по типам продуктов

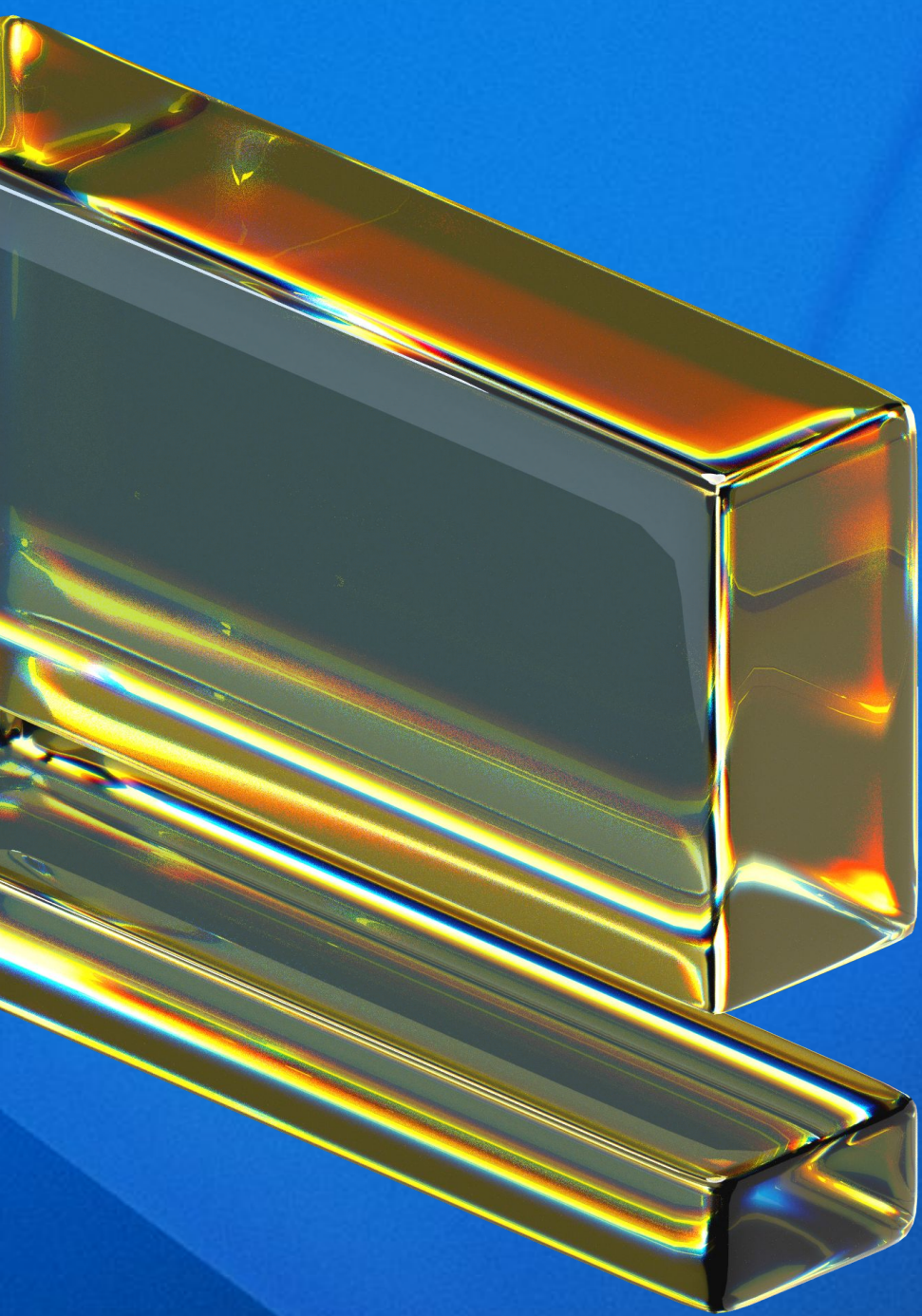
2023-09-01

- Виртуальный сервер: 16
- Выделенный сервер: 4
- Размещение серверов: 0

Month	Виртуальный сервер	Выделенный сервер	Размещение серверов
May 2023	16	4	0
Jun 2023	15	4	0
Jul 2023	15	4	0
Aug 2023	15	4	0
Sep 2023	16	4	0
Oct 2023	16	4	0
Nov 2023	16	4	0
Dec 2023	18	4	0
Jan 2024	10	4	0
Feb 2024	10	4	0
Mar 2024	10	4	0
Apr 2024	10	4	0

Истории успеха
внедрения решений
экосистемы ISPsystem

Облачный провайдер



Опыт

Автоматизация выдачи ресурсов геораспределенного мультиклауда

Задача

Предоставление клиентам в автоматическом режиме и без простоев виртуальных машин на выбранной платформе – Openstack или VMmanager

Бесшовное управление облаком, расположенным в разных дата-центрах, из «одного окна»

Решение и профит

Для автоматизации выдачи ресурсов мультиоблачной инфраструктуры был выбран BILLmanager.

С помощью инструментов BILLmanager удобно контролировать использование ресурсов, автоматизировать процесс создания VM.

Внедрение платформы дало возможность управлять и контролировать ресурсы мультиклауда разных дата-центров из единого интерфейса. А также оценивать затраты на владение виртуализацией и принимать управленческие решения на основе экономических и технических показателей.

Документация и полезные ссылки

**Полная совместимость
с ОС Astra Linux
и другими ОС**



**Техническая документация
BILLmanager**



Развитие продукта



RoadMap

Список изменений



Changelog

**Новости
и блог**

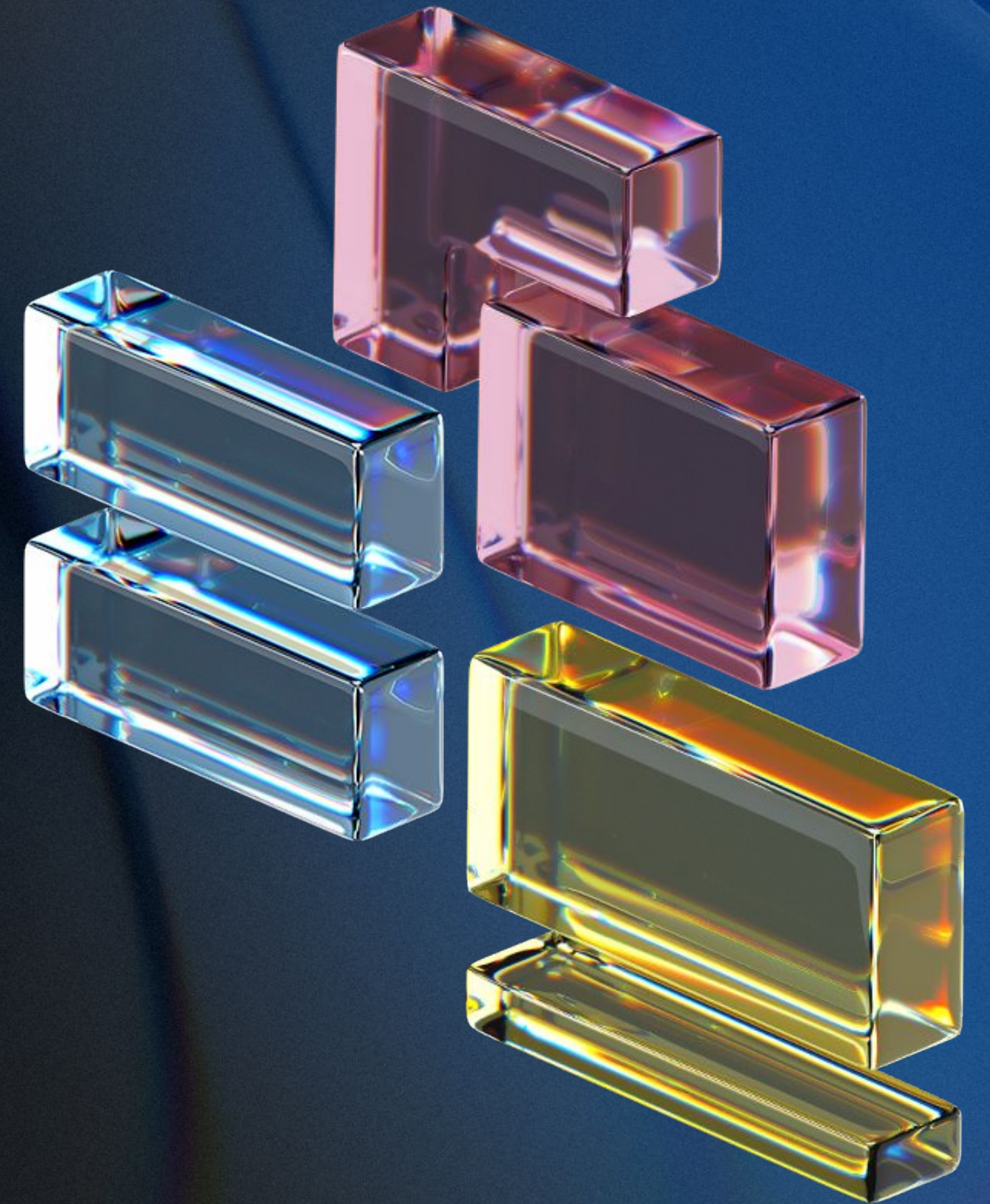


Получить триал

Купить



Сервис от ISPssystem



Наши компетенции – ваши преимущества!



Платформы ISPsystem
входят в Реестр
отечественного ПО



Микросервисная архитектура
позволяет выдерживать
нагрузку десятков тысяч
единиц оборудования



Программы обучения
и база знаний



Регулярные обновления:
новые возможности
и улучшения выходят каждые
две недели



Проверка технологической
совместимости
со сторонними решениями



Круглосуточная
русскоязычная и
англоязычная поддержка



Простой интерфейс, удобство
использования
и снижение порога вхождения
специалиста



Интеграция с любым
программным обеспечением
по API или через готовые
модули



Техническая экспертиза
проектов, пилотирование
и установка систем под
ключ



Возможность добавления
функциональности под
требования заказчика



Уровни техподдержки

Доступно два уровня техподдержки: «Стандарт» и «Привилегированная»

Характеристики	Поддержка «Стандарт»	Поддержка «Привилегированная»
Консультационная поддержка (1-я линия)	24/7	24/7
Часы работы технической поддержки (2-я линия)	По будням с 09:00 до 18:00 мск	Ежедневно с 08:00 до 20:00 мск
Доступный для заказа срок	1 год	1 год
Доступ к услугам поддержки	Интернет	Интернет
Дистанционная поддержка	Да	Да
Целевое время реагирования на экстренный приоритет	8 ч	4 ч
Доступ к документации	Да	Да
Обновления Программного продукта для бессрочных лицензий	В течение периода поддержки	В течение периода поддержки

Получите бесплатный триал,
чтобы ознакомиться
с платформами в деталях!

 dcimanager

Получить триал

 vmmanager

Получить триал

 billmanager

Получить триал

Благодарим за внимание и остаемся на связи!

Расскажем, покажем
и ответим на любые вопросы!

Полезные ссылки о продуктах ISPssystem



sales@ispssystem.com
www.ispsystem.ru

8 800 100-91-47 (Россия)
8 495 023-42-88 (СНГ)

 vmmanager

 billmanager

 dcimanager

