



Выпуск от 14 февраля 2025

**Лицензионное соглашение с конечным  
пользователем. Диспетчер  
подключений виртуальных рабочих  
мест Термидеск**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1 . ВВЕДЕНИЕ .....	3
2 . ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3 . ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
4 . УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО .....	6
5 . ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	8
6 . ПО ДЛЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ.....	10
7 . СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.....	11
8 . ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ НА ПО.....	12
9 . ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....	13

## 1. ВВЕДЕНИЕ

**Внимание!** Внимательно прочитайте нижеследующие условия, прежде чем устанавливать, копировать или иным способом использовать Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «УВЕОН – облачные технологии» (далее – Компания) и Вами и определяет порядок и условия использования Вами ПО. Соглашение вступает в силу, когда Вы начали использовать ПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен, и вправе заключать Соглашение.

Предоставление права использования ПО сопровождается отдельным договором, заключенным между Компанией или Партнером Компании и Вами (далее - Договор). При заключении Договора Соглашение и все его положения являются неотъемлемой частью Договора и действуют, и применяются в той части, в которой Соглашение не противоречит такому Договору. В случае наличия противоречий между условиями Договора и условиями Соглашения применяются (имеют приоритет) условия лицензионного Договора. В случае предоставления ПО в составе устройства право использования ПО сопровождается принятием Соглашения в порядке, предусмотренном ч.5 ст.1286 ГК РФ.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Компания»** – Общество с ограниченной ответственностью «УВЕОН – облачные технологии», ИНН 9729237371, являющееся правообладателем ПО.

**«Пользователь» («Вы»)** – юридическое лицо, которое приобрело Лицензию для собственного использования, а не для последующего распространения и предоставления сублицензии или оказания услуг с помощью ПО третьим лицам, либо лицо, которое получило удаленный доступ к ПО через сеть Интернет для собственных нужд, а не для оказания услуг с помощью ПО третьим лицам.

**«Программное обеспечение («ПО»)** – Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск, включая все и каждый отдельный компонент, встроенный в продукт, а также все последующие обновления такого программного обеспечения и сопутствующая документация.

**«Лицензия»** – предоставленное Компанией право на воспроизведение ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями лицензионного Договора. Под «воспроизведением» для целей Соглашения, где применимо, понимается установка, запуск и использование функциональности ПО без права создания копий ПО, за исключением резервной.

**«Партнер Компании»** – юридическое лицо, которому Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.

**«Устройство»** – серверное оборудование и решение виртуализации, на котором Пользователь использует ПОО.

**«Работник»** – физическое лицо, которое состоит в трудовых отношениях с Пользователем.

**«Ключ активации»** – специально разработанный для ПО электронный ключ, представляющий собой набор символов и предназначенный для активации ПО.

**«Активация ПО»** – процесс проверки Ключом активации легитимности запуска ПО на Устройстве, а также проверка количества выделенных Лицензий, которые Конечный пользователь вправе использовать.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. ПО является составным произведением и содержит компоненты собственной разработки Компании, исходные и переработанные объекты третьих лиц, распространяемые на основании отдельных лицензий, разработанных авторами данных объектов интеллектуальной собственности.

3.2. Действие Соглашения распространяется на ПО в целом, за исключением программных компонентов, распространяемых и используемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), условия которых доступны для ознакомления в отдельных файлах ПО. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение лицензионных условий использования объектов третьих лиц, вошедших в состав ПО.

3.3. ПО включает в себя собственно компьютерную программу, а также техническую документацию.

3.4. Правовой титул и все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Компании, но входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые элементы мультимедиа, текст программы, доступ, к которым предоставляет ПО, принадлежат обладателям прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством Российской Федерации.

3.5. Использование ПО в нарушение условий Соглашения и/или Договора является основанием для применения к Пользователю мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО на условиях Лицензии и/или Договора.

3.7. Срок действия Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, а также иные условия использования ПО определяются соответствующим Договором между Пользователем-юридическим лицом и Компанией или Партнером Компании. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем не уплачивается.

3.8. Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на товарные знаки или знаки обслуживания, которые указаны на/в ПО, а только право на их использование в составе ПО.

## 4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

4.1. Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, Договора и политики лицензирования, доступной по адресу: <https://termidesk.ru/license-agreement.pdf>.

4.2. После окончания срока действия Лицензии, в том числе на ПО, предоставленного в ознакомительных целях, Пользователь обязан удалить ПО из памяти Устройства, а также копию ПО, в случае ее изготовления, либо приобрести Лицензию на новый срок.

4.3. Регулярно ознакомляться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: <https://termidesk.ru/eula.pdf>.

### 4.4. Модели лицензирования ПО:

4.4.1. По количеству Работников: 1 (одна) Лицензия = 1 (один) Работник. Пользователь-юридическое лицо вправе использовать ПО на разных Устройствах, но под своей учетной записью. Лицензия назначается Работнику в момент первого подключения к ПО. Лицензия назначается Работнику сроком на 90 (девяносто) дней с пролонгацией при последующем подключении к ПО в течение срока действия Лицензии. В случае если Работник в течение 90 (девяноста) дней не использовал Лицензию (пролонгации не было), то такая Лицензия перестает быть закрепленной за Работником и может быть повторно назначена этому или другому Работнику в пределах срока действия Лицензии

4.4.2. По количеству конкурентных соединений: количество Лицензий зависит от количества Работников, которые одновременно имеют доступ (соединение) к ПО. Количество Устройств неограниченно.

4.5. В Договоре могут быть предусмотрены условия использования ПО (способы использования ПО и пр.), отличные от условий Соглашения.

4.6. Права в рамках Соглашения предоставляются Пользователю при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения.

4.7. Пользователь-юридическое лицо вправе установить ПО на другом Устройстве при условии, что на прежнем Устройстве оно больше не используется и полностью удалено. Для корректной работы ПО на новом Устройстве может потребоваться новый Ключ активации, который может быть получен Пользователем-юридическим лицом у Компании или у Партнера Компании.

4.8. Компания в целях защиты исключительного права на ПО, получения статистических данных, исполнения своих обязательств перед Пользователем, а также в целях обеспечения безопасности (предотвращения «взломов», хакерских атак и т. п.) и корректной работы, вправе использовать технические средства и методы защиты ПО.

4.9. Пользователь имеет право использовать ПО на территории всего мира.

4.10. Физическому лицу может быть предоставлен удаленный доступ к ПО через Платформу Партнера для его использования в рамках функциональных возможностей через информационно-

телекоммуникационные или локальные сети и на условиях, указанных в Договоре с Партнером Компании.

## 5. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий (за исключением действий с программными компонентами, распространяемыми в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями)):

5.1.1. Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части за исключением случаев, разрешенных применимым правом, несмотря на данное ограничение, и только в объеме, разрешенным применимым правом. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО, (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании;

5.1.2. Передавать ПО на условиях аренды, лизинга, залога;

5.1.3. Распространять ПО в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык;

5.1.4. Модифицировать ПО, а также вносить любые изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены документацией на ПО;

5.1.5. Осуществлять исправления ошибок в ПО;

5.1.6. Использовать ПО для предоставления платных и бесплатных услуг, если иное не предусмотрено в Договоре между Пользователем-юридическим лицом и Компанией.

5.2. Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО (за исключением исходного кода программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями)), в которых такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием прекращения права использования ПО, действия Соглашения и для привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

5.3. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.



5.4. Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.

5.5. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками Устройства, которое Пользователь использовал для работы с ПО.

5.6. Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, связанный с использованием или с невозможностью использования ПО, включая, но не ограничиваясь, за вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за

ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил Компании за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая в последствии была предоставлена в порядке сублицензирования Пользователю.

5.7. Компания обеспечивает устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО. Устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО осуществляется Компанией в порядке, предусмотренном в эксплуатационной документации на ПО, и предполагает выпуск и применение обновлений ПО. Обновления ПО предоставляются Пользователю-юридическому лицу в рамках и в границах срока действия лицензионного договора, по условиям которого Пользователю-юридическому лицу было предоставлено право использования ПО. Предоставление обновлений регулируются Политикой о выпуске обновлений: <https://astra.ru/support/support-docs/politika-o-vypuske-obnovleniy-programmy-dlyatermidesk/> или Положением о технической поддержке: <https://termidesk.ru/support.pdf>.

5.8. Пользователь-юридическое лицо имеет право на получение обновлений ПО, технической поддержки и иных услуг от Компании или Партнера Компании по отдельному Договору.

## 6. ПО ДЛЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

6.1. Компания вправе предоставить Пользователю-юридическому лицу ПО для ознакомительных целей. Такое ПО предназначено для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей. ПО для ознакомительных целей может предоставляться без заключения соответствующего договора на срок 90 (девяносто) календарных дней. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.

6.2. Если указанное в п. 6.1. ПО передается Пользователю-юридическому лицу на материальном носителе, оно может иметь указание на использование ПО исключительно для ознакомительных целей.

6.3. ПО для ознакомительных целей имеет ограничение по количеству Работников, одновременно имеющих доступ (соединение) к ПО – не более 4 (четырёх) Работников, если не указано иное.

6.4. Компания не взимает вознаграждение за предоставление права использования ПО в ознакомительных целях, если иное не следует из Договора либо не установлено при предложении использования такого ПО.

6.5. В случае предоставления ПО в ознакомительных целях с Пользователем может быть заключен Договор, регламентирующий порядок и условия использования такого ПО.

6.6. ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, является конфиденциальной информацией Компании. В отношении ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, Компания не гарантирует, что такое ПО, будет разрабатываться в дальнейшем или что его коммерческая версия будет анонсирована или доступна в будущем. Пользователь-юридическое лицо принимает на себя все риски, связанные с использованием

такого ПО. Пользователь-юридическое лицо может предоставить Компании отзывы о тестировании и использовании ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступало в продажу.

6.7. В отношении ПО, предоставленного в ознакомительных целях, действуют гарантии и обязательства, предусмотренные разделом 5 Соглашения.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто. В случае расторжения Соглашения Пользователь обязан удалить из памяти Устройства ПО, а также уничтожить все копии ПО (в том числе архивные), и, по своему усмотрению, удалить программные компоненты, распространяемые в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями).

7.2. В случае прекращения действия Соглашения пункты 5.4., 5.5., 5.6. и 8 Соглашения сохраняют силу бессрочно.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ НА ПО

8.1. ПО предоставляется на условиях «как есть» (AS IS). Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

8.2. Пользователь принимает на себя ответственность за выбор ПО с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования ПО.

8.3. Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

8.4. Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.

8.5. Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на операционных системах, виртуальных платформах и оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО. Перечень совместимых операционных систем, виртуальных платформ и оборудования предоставляется по запросу Пользователя.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании <https://termidesk.ru/eula.pdf>.

9.2. В случае наличия расхождений между текстом Соглашения, принятого Пользователем в процессе установки ПО, и текстом Соглашения, размещённого на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещённое на официальном сайте Компании.

9.3. Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.

9.4. В случае передачи Пользователем персональных данных работников, Пользователь обязуется ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности и обработки персональных данных Компании: <https://termidesk.ru/personal-data-agreement.pdf>.

9.5. Компания вправе самостоятельно и/или через уполномоченного им аудитора, проводить проверки бухгалтерских книг, Договоров, счетов и любых иных документов Пользователя-юридического лица, относящихся к исполнению Договора. Такие проверки могут проводиться не чаще, чем один раз в шесть месяцев. Любая такая проверка может проводиться в помещениях и в присутствии Пользователя-юридического лица в рабочее время или путем предоставления указанных выше документов нарочно, по электронной почте или иным способом после предварительного письменного извещения Пользователя-юридического лица Компанией о своем намерении провести такую проверку. Пользователь-юридическое лицо обязан обеспечить Компании или уполномоченному Компанией аудитору возможность такой проверки в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Пользователем-юридическим лицом вышеупомянутого письменного извещения от Компании. В случае, если по результатам проверки будет установлено нарушение условий использования ПО Пользователем-юридическим лицом, стороны по окончании проверки подписывают акт, в котором фиксируют выявленные нарушения, сроки и способы их устранения.

9.6. В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.



© ООО «УВЕОН»

119571, г. Москва, Ленинский проспект,  
д. 119А, помещ. 9Н  
<https://termidesk.ru/>  
Телефон: +7 (495) 975-1-975

Общий e-mail: [info@uveon.ru](mailto:info@uveon.ru)  
Отдел продаж: [sales@uveon.ru](mailto:sales@uveon.ru)  
Техническая поддержка: [support@uveon.ru](mailto:support@uveon.ru)