

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (КЛИЕНТОМ)
программного обеспечения Knomary Целеполагание

Внимание! Внимательно прочтайте нижеследующие условия, прежде чем устанавливать, копировать или иным способом использовать Knomary Целеполагание (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.

Настоящее лицензионное соглашение с Конечным пользователем (Клиентом) (далее - Соглашение) заключается между ООО «НОМАРИ СиАйЭс» (далее – Компания) и Вами, которое определяет порядок и условия использования Вами ПО.

Соглашение вступает в силу, когда Вы авторизовались в ПО Knomary Целеполагание либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились с Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия.

Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО.

Принимая условия Соглашения Клиент подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен, и вправе заключать Соглашение.

Предоставление права использования ПО сопровождается отдельным договором, заключенным между Компанией или Партнером Компании и Вами (далее – Договор). При заключении Договора, Соглашение и все его положения является неотъемлемой частью Договора и действуют, и применяются в той части, в которой Соглашение не противоречит такому Договору. В случае наличия противоречий между условиями Договора и условиями Соглашения применяются (имеют приоритет) условия лицензионного Договора. В случае предоставления ПО в составе Устройства право использования ПО сопровождается принятием Соглашения в порядке, предусмотренном ч.5 ст.1286 ГК РФ.

Термины и определения

«Компания» - ООО «НОМАРИ СиАйЭс», ИНН 9723069811, являющееся правообладателем программного обеспечения Knomary Целеполагание.

«Клиент» («Вы») – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые приобрели Лицензию для собственных нужд и для предоставления Пользователю удаленного доступа к функциональности ПО.

«Программное обеспечение» («ПО») – программное обеспечение Knomary Целеполагание, включая все и каждый отдельный компонент (модуль), встроенный в продукт, все последующие обновления такого программного обеспечения, включая сопутствующую документацию, к функциональности которого предоставляется удаленный доступ, путем предоставления соответствующего сервиса.

«Лицензия» - предоставленное Компанией право на использование функциональности и/или воспроизведение ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями лицензионного Договора между Клиентом и Компанией или Партнером Компании. Под «воспроизведением» для целей настоящего Соглашения, где применимо, понимается установка, запуск и использование функциональности ПО без права создания копий ПО, за исключением резервной.

«Партнер Компании» - юридическое лицо, которому Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.

«Устройство» - физическое или виртуальное устройство, с которого Пользователь получает удаленный доступ к функциональности ПО.

«Пользователь» - физическое лицо, которое состоит в трудовых отношениях с Клиентом, либо иное физическое лицо, которое использует функциональность ПО посредством удаленного доступа.

«Контент» - текстовые, графические, аудиовизуальные базы данных, фонограммы, видеограммы

или какие-либо иные материалы, разработанные, организованные или предоставленные Клиентом или его Пользователями и размещенные (доступные) в ПО для использования Клиентом или его Пользователями.

«Период Доступа» - гарантированный период доступа к ПО; составляет период с 7:00 до 01:00 следующего дня по московскому времени за исключением Плановой Приостановки.

«Плановая Приостановка» - ежемесячный период приостановления работы ПО на обновления в рабочие дни с 20:00 до 00:00 в среду и с 20:00 до 00:00 в четверг в последней неделе месяца.

«Администратор» - учетная запись в ПО, которая наделена правами и техническими возможностями создавать и назначать различные роли на платформе; ограничивать или расширять права на использование функционала на платформе.

1. Общие положения

1.1. ПО является составным произведением и содержит компоненты собственной разработки Компании, исходные и переработанные объекты третьих лиц, распространяемые на основании отдельных лицензий, разработанных авторами данных объектов интеллектуальной собственности.

1.2. Действие Соглашения распространяется на ПО в целом, за исключением программных компонентов, распространяемых и используемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), условия которых доступны для ознакомления в отдельных файлах ПО. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение лицензионных условий использования объектов третьих лиц, вошедших в состав ПО.

1.3. ПО включает в себя собственно компьютерную программу, распространяемую методом электронного распространения, а также техническую документацию.

1.4. Правовой титул и все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Компании, но входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые элементы мультимедиа, текст программы, доступ, к которым предоставляет ПО, принадлежат обладателям прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством Российской Федерации

1.5. Использование ПО в нарушение условий Соглашения и/или Договора является основанием для применения к Пользователю мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6. Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО на условиях Лицензии и/или Договора.

1.7. Срок действия Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, а также иные условия использования ПО определяются Договором. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем отдельно не уплачивается.

1.8. Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав в отношении каких-либо товарных знаков или знаков обслуживания, принадлежащих Компании или Партнерам Компании.

1.9. Правила использования ПО являются Приложением № 1 к настоящему Соглашению, распространяются на всех Клиентов и их Пользователей и обязательны для исполнения. В случае их нарушения Компания оставляет за собой право ограничить использование ПО для всех Клиентов и их Пользователей, а также удалить Контент, противоречащий правилам использования. Клиент обязуется ознакомить всех Пользователей с Правилами использования ПО.

2. Условия использования ПО

2.1. Клиент обязан соблюдать условия Соглашения, Договора с Компанией или Партнером Компании и политики лицензирования, доступной по адресу: <https://knomary.ru/info/doc>.

2.2. Пользователь обязан регулярно ознакомливаться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: <https://knomary.ru/info/doc>.

2.3. Лицензия дает право Клиенту предоставлять Пользователю доступ к функциональности ПО. Клиенту в рамках 1 (одной) Лицензии предоставляется право на доступ к ПО определенному количеству Пользователей, которое указано в Договоре.

2.4. В Договоре могут быть предусмотрены условия использования ПО, отличные от условий Соглашения.

2.5. Права в рамках Соглашения предоставляются Клиенту при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями, условиями Соглашения и правилами использования платформы, размещенных по адресу: <https://knomary.ru/info/doc/>.

2.6. Клиент имеет право использовать ПО на территории всего мира.

2.7. Клиенту запрещено предоставлять Пользователю удаленный доступ к функциональности ПО для целей распространения информации, которую Клиент не имеет права делать доступной согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

2.8. Активация Лицензии.

2.8.1. Для активации ПО вариант лицензирования «Облачный» Клиент обязуется выполнить следующие действия:

Выбор домена. Выбрать домен третьего уровня *****.knomarygoals.ru, например, astra.knomarygoals.ru.

Запрос доступности домена. Отправить запрос с выбранным доменом в техническую поддержку Компании. В течение 2 рабочих дней Компания предоставляет информацию о доступности выбранного домена. Если выбранный домен занят, Компания и Клиент согласовывают альтернативный вариант.

Получение письма с доступами. После согласования домена Компания высыпает Клиенту в течение 5 рабочих дней письмо, содержащее:

Завершение процесса активации. После получения письма и перехода по ссылке лицензия будет активирована, и Клиент получит доступ системе.

2.8.2. Для активации ПО вариант лицензирования «Локальный» Клиент обязуется выполнить следующие действия:

Скачать дистрибутив. Авторизоваться в Личном Кабинете Астры и, после оплаты, скачать дистрибутив Лицензии.

Установить систему. Согласно документу "Инструкция по установке системы" доступному в Личном Кабинете Астры, произвести установку системы.

Аутентификация в системе. После завершения установки системы Клиент проходит аутентификацию в системе с помощью данных для входа (логин/пароль) супер-администратора с полными полномочиями для настройки и управления системой. Данные для входа будут сгенерированы автоматически и будут доступны исключительно специалисту, устанавливающему систему в консоли.

Завершение процесса активации. После первой аутентификации в системе Лицензия будет активирована, и Клиент получит доступ к системе.

3. Гарантии и обязательства

3.1. Клиент обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий (за исключением действий с программными компонентами, распространяемыми в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями):

3.1.1. Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО, (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Клиентом в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании.

3.1.1.2. Клиент обязуется не допускать, чтобы Пользователи, имеющие удаленный доступ к функциональности ПО изучали, исследовали или испытывали функционирование ПО в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, осуществляли декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществляли попытку

получить исходный текст ПО.

3.1.2. Передавать ПО на условиях аренды, лизинга, залога.

3.1.3. Распространять ПО в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык.

3.1.4. Модифицировать ПО, а также вносить любые изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены документацией на ПО.

3.1.5. Осуществлять исправления ошибок в ПО.

3.1.6. Использовать ПО для предоставления платных и бесплатных услуг, если иное не предусмотрено в Договоре между Клиентом и Компанией.

3.1.7. Использовать ПО не по функциональному назначению.

3.2. Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО (за исключением исходного кода программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), в которых такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием для привлечения Клиента к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.3. Не допускать несанкционированного доступа к функциональности ПО, путем получения третьими лицами удаленного доступа (включая доступа к учетным записям Пользователей, сбора любой личной информации, позволяющей установить личности Пользователей, включая имена учетных записей Пользователей).

3.4. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.

3.5. Клиент не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.

3.6. Компания и аффилированные лица Компании не дают никаких заверений и гарантий в отношении ПО, в том числе никаких заверений в отношении непрерывности и безошибочности работы ПО, и предоставляют ПО (в том числе контент и информацию) на условиях «КАК ЕСТЬ» и «ПО МЕРЕ ДОСТУПНОСТИ». Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Клиента и/или Партнера, а также не предоставляют никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

3.7. Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на операционных системах и оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО.

3.8. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнера Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками Устройства, которое Клиент использовал для работы с ПО.

3.9. Компания, а также Партнера Компании не несут ответственности перед Клиентом за любой ущерб, связанный с использованием или с невозможностью использования ПО, включая, но не ограничиваясь, за вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Клиент уплатил Компании за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая впоследствии была предоставлена в порядке сублицензирования Клиенту.

3.10. Компания и аффилированные лица Компании не несут ответственности по Соглашению за упущенную выгоду или возможности для бизнеса, ущерб репутации, потерю данных и/или любые косвенные убытки. Любая ответственность Компании по Соглашению в отношении компенсации убытков, причиненных Компаний, ограничена объемом реального ущерба, доказанного Компанией, и при этом не может превышать лицензионное вознаграждение, к которому имеет отношение спор.

3.11. Клиент имеет право на получение технической поддержки и иных услуг от Компании или Партнера Компании по отдельному Договору.

3.12. ПО содержится в полном объёме, соответствующем описанию, представленному в печатных материалах или электронной документации, которые входят в состав ПО.

3.13. Функции, которые выполняет ПО, соответствуют функциям, указанным в печатных и электронных материалах и (или) документации к ПО, либо превосходят их.

3.14. Клиент уведомлен и полностью соглашается с тем, что Компания не гарантирует постоянное, бесперебойное и круглосуточное функционирование ПО и соответствующих сервисов, посредством которых предоставляется удаленный доступ. Перерывы в работе ПО и, как следствие, невозможность использования соответствующих сервисов, функций, возможностей ПО могут быть вызваны (но не ограничиваясь названным): техническим (в том числе плановым) обслуживанием оборудования, профилактическим ремонтом, необходимости устранения аварий, переустановкой, инсталляцией или модернизацией оборудования и (или) программного обеспечения, отключением или перебоями в подаче электрической энергии, перерывами в предоставлении услуг связи и (или) передачи данных, другими уважительными причинами.

3.15. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого им или его Пользователями Контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Клиентом или его Пользователями того или иного Контента или содержание Контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

3.16. Компания не гарантирует, что ПО будет должным образом работать на всех аппаратных средствах и(или) операционных системах, в сочетаниях, выбранных для работы Клиентом.

Все риски, связанные с некорректной, т. е. не предусмотренной эксплуатационной и иной предоставляемой Компанией документацией, работой ПО, несет Клиент.

3.17. Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать требованиям и ожиданиям Клиента или уровню и функциональности подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

3.18. Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.

3.19. Если при использовании ПО будут обнаружены ошибки, Компания предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки.

3.20. Стороны принимают во внимание тот факт, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как ПО тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера Клиента, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Компании.

3.21. Программные компоненты, распространяемые в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), распространяются в надежде, что они окажутся полезными, но без каких-либо гарантий, даже без подразумеваемых гарантий качества. Копии свободных лицензий программ с открытым исходным кодом прилагаются к ПО Компании.

4. ПО для ознакомительных целей

4.1. Компания вправе предоставить Клиенту предпринимателю доступ к ПО для ознакомительных целей. Такой доступ к ПО предназначен для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей. ПО для ознакомительных целей может предоставляться без заключения соответствующего Договора на ограниченный срок, определяемый Компанией. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.

4.2. Компания не взимает вознаграждение за предоставление права доступа к ПО в ознакомительных целях, если иное не следует из Договора либо не установлено при предложении использования такого ПО.

4.3. В случае предоставления доступа к ПО в ознакомительных целях с Клиентом может быть заключен Договор, регламентирующий порядок и условия доступа к ПО.

4.4. В отношении ознакомительной версии ПО действуют гарантии и обязательства, предусмотренные п.3 Соглашения.

5. Срок действия Соглашения

5.5. Соглашение действует в течение срока, указанного в Договоре, либо до тех пор, пока одна из сторон Соглашения реализует право на односторонний отказ от исполнения Соглашения.

5.6. В случае прекращения действия Соглашения пункты 3.5., 3.6., 3.7., 3.8., 3.9., 3.10., 3.21. Соглашения сохраняют силу бессрочно.

6. Прочие условия

6.1. Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Клиента. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании: <https://knomary.ru/info/doc/>.

6.2. В случае наличия расхождений между текстом Соглашения, условия которого были приняты в момент начала использования ПО, и текстом Соглашения, размещенного на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещенное на официальном сайте Компании.

6.3. Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным Договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.

6.4. В случае передачи Клиентом персональных данных работников, Клиент обязуется ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности и обработки персональных данных Компании: <https://knomary.ru/info/doc/>.

6.4.1. Компания обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение обработки персональных данных в случае, если Клиент отозвал свое согласие на обработку его персональных данных. Способы отзывы согласия, в том числе форма и сроки отзыва, порядок и сроки уничтожения персональных данных устанавливаются в политике обработки персональных данных, доступной по адресу: <https://knomary.ru/info/doc/>.

6.5. В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

Дата обновления документа: 12.11.2024

Приложение № 1
к лицензионному соглашению с Конечным пользователем (Клиентом)
программного обеспечения Knomary Целеполагание

Правила использования программного обеспечения Knomary Целеполагание

1. На основании настоящих Правил Компания предоставляет Клиенту и его Пользователям, авторизованным Клиентом, удаленный доступ к программному обеспечению Knomary Целеполагание (ПО).

2. Технические требования и условия.

2.1. Вы должны иметь необходимое оборудование, программное обеспечение и доступ в Интернет, чтобы иметь возможность пользоваться ПО. Для корректного функционирования системы, на АРМ Пользователя требуется только наличие браузера, в следующих версиях:

- Яндекс Браузер (начиная с версии 23.9.0)
- Google Chrome (начиная с версии 117.0)
- Mozilla Firefox (начиная с версии 118.0)
- Safari (начиная с версии 17.0)
- Opera (начиная с версии 77.3)

2.3. Лицензиар предоставляет доступ к Программе, расположенной на серверах, арендуемых Лицензиаром у ООО “Яндекс.Облако” (далее - Яндекс).

Для реализации нормальной работоспособности системы должна быть обеспечена инфраструктура, соответствующая выбранному объему пользователей.

Под нормальной работоспособностью платформы понимается:

Время ответа на запрос к API-платформы (загрузки данных на страницу) не превышает 5 секунд за исключением страниц, на которых происходит обработкой большого количества данных:

Построение отчетов. Длительность построения отчета зависит от объема самого отчета.

Массовые действия. Длительность ответа зависит от объема данных.

Для обеспечения нормальной работы необходимо выполнение следующих параметров:

Работа в рамках указанных пределов.

Обеспечение минимальной ширины интернет-канала не менее 5 мб/с.

Обеспечение минимальной характеристики АРМ пользователя - не менее 4 гб ОЗУ.

В таблице приведены рекомендуемые технические требования к мощностям серверного оборудования с привязкой к общему количеству пользователей и одновременному количеству пользователей. Под одновременным количеством пользователей понимаются пользователи, которые одновременно выполняют какое-либо действие в системе. Компания гарантирует нормальную работоспособность платформы в указанных пределах.

Компания обеспечивает корректное отображение веб-страниц системы при ширине экрана не менее 1250px.

Логирование

Система предусматривает наличие файловых логов на сервера двух типов:

Логи приложения (в логи приложения системы пишутся все ответы со стороны приложения, кроме 200-ых, а также warning-и (например ошибки OpenID)).

Логи интеграции (в логи попадают ошибки в ходе работы интеграции).

Бэкапирование

При приобретении лицензии вариант лицензирования "Облачный", Компания обеспечивает следующее бэкапирование:

Компания реализует полный бэкап базы данных и загружаемых пользователями файлов раз в сутки с ротацией в 30 дней.

Компания гарантирует откат системы с потерей данных не более, чем за сутки.

При приобретении Лицензии вариант лицензирования "Локальный", Компания не обеспечивает бэкапирование. Компания рекомендует Клиенту обеспечить бэкапирование по примеру Лицензии вариант лицензирования "Облачный".

Мониторинг

При приобретении Лицензии вариант лицензирования "Облачный", Компания обеспечивает следующий мониторинг:

Мониторинг загрузки CPU, RAM и Free SSD.

Доступность сервиса.

При приобретении Лицензии вариант лицензирования "Локальный", Компания не обеспечивает мониторинг. Компания рекомендует Клиенту обеспечить мониторинг по примеру Лицензии вариант лицензирования "Облачный".

Локализация

Система предусматривает один язык интерфейса - Русский.

Время сервера

Система не предусматривает изменение часового пояса в зависимости от часового пояса подключаемого пользователя.

Время для всех систем определяется как Московское - UTC+3.

3. Учетная запись

3.1. Вы обязаны хранить свой пароль к учетной записи в тайне и не имеете права предоставлять свою учетную запись для использования другими лицами.

3.2. Клиент создает учетные записи Пользователей, определяет права и объем использования ПО и взаимодействует по всем вопросам, связанным с функционированием учетной записи Клиента.

3.3. В отношении Пользователей Клиент обязуется: (i) не допустить использования какой-либо 1 (одной) учетной записи более чем 1 (одним) Пользователем; (ii) предоставлять доступ только идентифицируемым Пользователям; (iii) позволить Компании проводить проверку на соответствие использования ПО требованиям настоящих Правил.

3.4. Компания несет ответственность за любые действия, осуществляемые ею через учетную запись Клиента.

3.5. В случае, если Клиенту стало известно о каком-либо неавторизованном доступе к ПО, он обязан немедленно уведомить об этом Компанию.

4. Права и ограничения

Лицензия, которую Вы предоставляете Компании

4.1. Вы и Компания соглашаетесь с тем, что Компания может иметь доступ, хранить, обрабатывать и использовать любую предоставленную вами информацию и персональные данные в соответствии с условиями Договора исключительно с целью исполнения Договора. По окончанию действия срока Лицензии или досрочного прекращения доступа к ПО Компания вправе уничтожить Контент Клиента. Вы являетесь владельцем Контента и информации, предоставляемых или размещаемых вами при использовании ПО, и предоставляете Компании и аффилированным лицам Компании право на использование Контента Клиента исключительно в целях, предусмотренных Соглашением без выплаты вознаграждения, без права копирования, переработки, распространения, публикации, обнародования или совершения иных действий вне действий необходимых в рамках Соглашения без предварительного письменного согласия Клиента.

4.2. Вы обещаете предоставлять только такие информацию и контент, на которые у Вас есть соответствующие права. Кроме того, Вы обязуетесь размещать в своем профиле в Knomary Целеполагание только правдивую информацию. Вы и Компания соглашаетесь с тем, что Компания может иметь доступ, хранить, обрабатывать и использовать любую предоставленную вами информацию и персональные данные в соответствии с Соглашения исключительно в целях исполнения Соглашения.

4.3. Компания вправе:

- при **Варианте лицензирования «Облачный»** - в течение 7 (семи) календарных дней после окончания срока Лицензии отключить Клиента от использования ПО, заблокировав вход. В

течение 14 (четырнадцати) календарных дней удалить все материалы и данные, хранимые в системе, в том числе бэкапы.

- при **Варианте лицензирования «Локальный»** - в течение 7 (семи) календарных дней после окончания срока Лицензии согласно политике лицензирования Компании Клиент обязан предоставить Компании доступ к продуктивным серверам, на которых расположена платформа для деактивации и удаления лицензии совместно со всеми данными, хранимыми в системе.

5. Ограничения

5.1. Компания оставляет за собой право ограничить, приостановить или прекратить действие вашей учетной записи/профиля, если Вы намеренно нарушаете Соглашение и/или Правила или закон либо используете ПО ненадлежащим образом с предварительным уведомлением Клиента и Партнера.

6. Права на интеллектуальную собственность

6.1. Компания сохраняет все права на свою интеллектуальную собственность в рамках предоставления доступа к ПО. Логотипы Компании, а также другие товарные знаки, знаки обслуживания, изображения и логотипы Компании, используемые в рамках ПО, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Компании.

7. Разрешенные и запрещенные действия

7.1. Вы соглашаетесь с тем, что Вы обязаны:

- a) соблюдать все применимое законодательство, включая в числе прочего законы о неприкосновенности частной жизни, законы об интеллектуальной собственности, законы о борьбе со спамом, законы об экспортном контроле, налоговое законодательство и нормативные требования;
- b) предоставлять Компании достоверную информацию и поддерживать ее в актуальном состоянии;
- c) использовать в своем профиле Ваши настоящие имя и фамилию.

7.2. Вы соглашаетесь с тем, что вы не будете:

- a. создавать в Knomary Целеполагание фальшивые учетные записи, вводить в заблуждение относительно личности Пользователя, создавать профиль Пользователя для кого-либо, кроме реального идентифицируемого лица, а также использовать или пытаться использовать чужую учетную запись;
- b. разрабатывать, поддерживать или использовать программные продукты, устройства, скрипты, программы-роботы или другие средства и процессы (включая программы-обходчики, подключаемые модули и надстройки браузеров, а также любые другие технологии) для веб-скрейпинга предоставляемого ПО или копирования профилей и других данных в рамках использования ПО иным способом;
- c. блокировать какие-либо функции системы безопасности или обходить любые элементы управления доступом или ограничения на использование ПО;
- d. раскрывать информацию, не получив согласия на ее раскрытие (например, конфиденциальную информацию других лиц, в том числе своего нанимателя);
- e. нарушать права на интеллектуальную собственность других лиц, в том числе авторские права, права на патенты и товарные знаки, коммерческую тайну, и другие имущественные права.;
- f. нарушать право интеллектуальной собственности и иные права Компании, в том числе (i) копировать или распространять обучающие видео- или иные материалы Компании; (ii) копировать или распространять технологии Компании; (iii) использовать слово «Knomary Целеполагание» или логотипы Компании в любом фирменном наименовании, или URL-адресе;
- g. размещать контент, содержащий программные вирусы, «черви» или любой другой вредоносный код;
- h. осуществлять «вскрытие» технологий, декомпиляцию, обратное компилирование, расшифровку или иные способы получения исходного кода ПО или любых связанных с ними технологий, кроме технологий с открытым исходным кодом;
- i. совершать действий без явно выраженного согласия Компании, которые могут вводить в заблуждение третьих лиц о наличии партнерских отношений с Компанией (например, выдавать себя за аккредитованного инструктора Компании);

- j. предоставлять во временное пользование, сдавать внаем или в аренду, обменивать, продавать/перепродаивать либо иным образом монетизировать ПО, или связанные с ним данные, или доступ к нему без согласия Компании;
- k. использовать программы-роботы или другие автоматизированные методы для доступа к ПО, добавления или загрузки контактов, отправки или переадресации сообщений;
- l. отслеживать доступность, работоспособность или функциональность ПО для целей конкуренции;
- m. препятствовать нормальному функционированию ПО или создавать чрезмерную нагрузку на них (например, используя спам, атаки типа «отказ в обслуживании» (DoS), вирусы, игровые алгоритмы);
- n. публиковать, отправлять или распространять любые вредные, неуместные, оскорбительные, вульгарные, нарушающие права, непристойные, ложные, мошеннические, вредоносные, незаконные, аморальные или иным образом нежелательные материалы или информацию (включая любые нежелательные коммерческие сообщения);
- o. публиковать, отправлять или распространять материалы или информацию, поощряющие поведение, являющееся уголовным преступлением.

8. Уведомления и сообщения

8.1. Вы соглашаетесь с тем, что для получения уведомлений и сообщений Компания будет использовать адрес e-mail, содержащийся в учетной записи Пользователя.