

ispssystem

billmanager

BILLmanager — российская платформа для внутреннего биллинга и автоматизации предоставления виртуальных и физических ресурсов

 dcimanager

 billmanager

 vmmanager

2023 год

Компания ISPsystem —

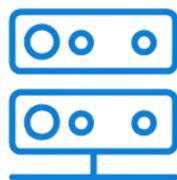
российский разработчик платформ для комплексного управления ИТ-инфраструктурой любой сложности:

- система автоматизации предоставления сервисов и биллинга
- управление физическим оборудованием
- управление серверной виртуализацией



19 лет на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем



200к+ серверов под управлением ПО ISPsystem

Программные решения ISPsystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру



50+ стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPsystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.



12+ отраслей, для которых мы работаем

Решения ISPsystem используются в самых различных отраслях: от хостинг-провайдеров и телеком-операторов до дата-центров и крупных производств



1000+ компаний-клиентов

Решения ISPsystem успешно работают в организациях государственного сектора и органах власти, промышленных и производственных корпорациях, дата-центрах, предприятиях из сферы ретейла, логистики и многих других

Проблемы автоматизации бизнеса продажи ИТ-услуг

Какие проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры вы испытываете в части управления и контроля?



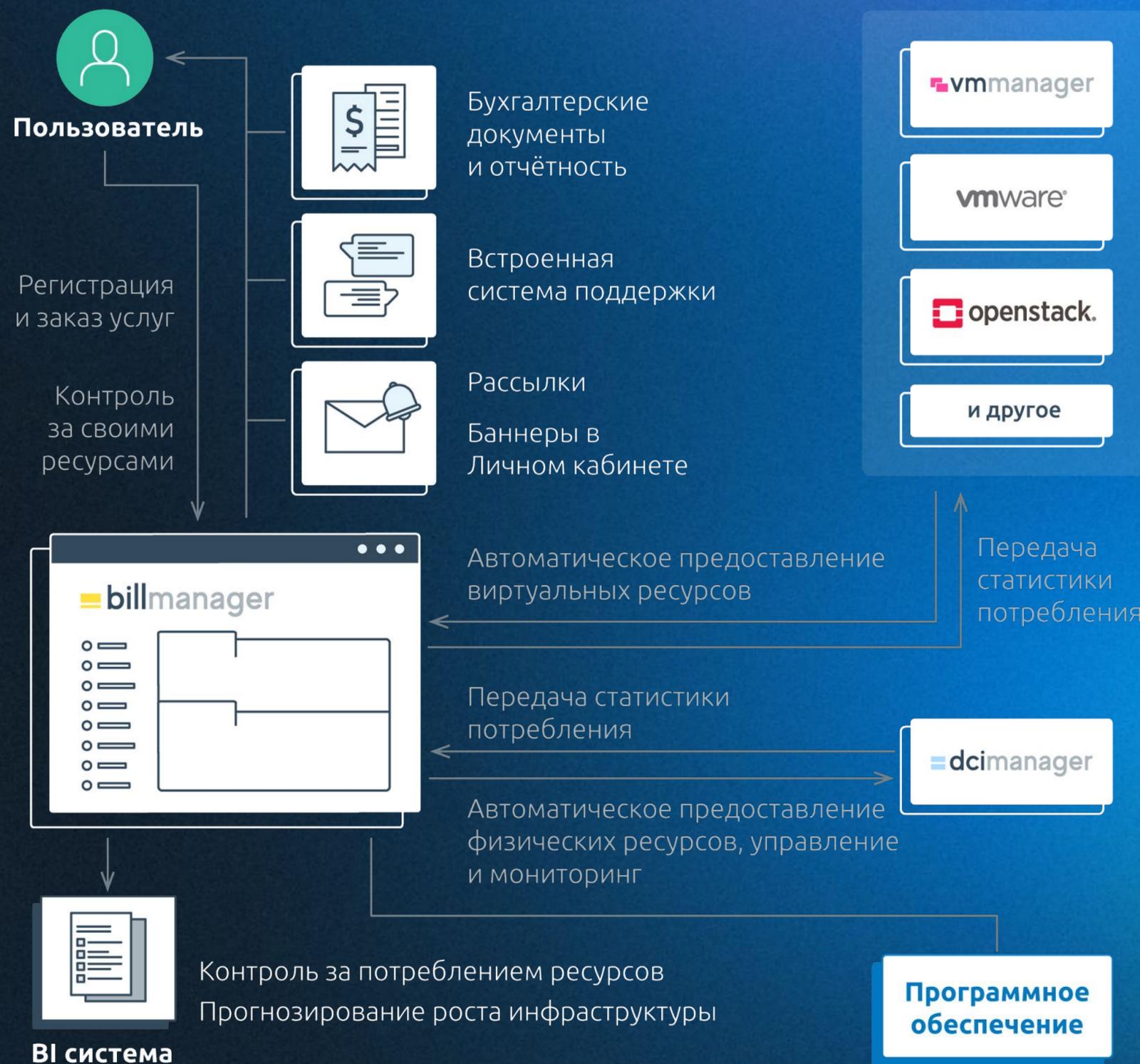
По данным проведенного нами опроса на аналитической платформе **tsurvey.online**

ЦА опроса: владельцы ИТ-инфраструктуры, ИТ-директора, СТО, инженеры SRE, DevOps, сетевые администраторы

Число респондентов: 1150

Автоматизация управления частным и гибридным облаком

- Единый интерфейс управления
- Автоматизация выдачи услуг
- Прозрачное предоставление услуг из Единого личного кабинета
- Учет, контроль и мониторинг потребления ресурсов
- Учет и управление лицензиями, IP-адресами, сертификатами безопасности и иными услугами
- Прогнозирование затрат с использованием сквозной аналитики



BILLmanager



BILLmanager является комплексной платформой для учета, контроля и управления ИТ-инфраструктурой, ресурсами и услугами по принципу единого портала. Пользователю не требуются какие-либо дополнительные инструменты и продукты для типовых операций с инфраструктурой



BILLmanager имеет также встроенную поддержку VMware vCenter, что позволяет произвести мягкую миграцию на использование российских решений. Дает возможность гибко предоставлять и подсчитывать сервисы: по статистике потребления (pay as you go), за выделенные ресурсы (allocation pool) или комбинировать схемы



С использованием платформы и модуля бизнес-процессов можно реализовывать автоматизированные сложные сценарии взаимодействия разных подразделений и информационных систем



Интегрируется с российскими системами виртуализации (VMmanager, zVirt), обеспечивает управление и мониторинг физического оборудования (DCImanager). Поддерживает работу на российской ОС (Astra Linux). Поддерживает одновременное использование ИТ-ресурсов, построенных на отечественном и зарубежном программном обеспечении



Платформа включает встроенные инструменты BI (Business Intelligence), поддерживает подключение сторонних источников данных для построения дашбордов и графических отчетов, используемых для оценки текущего состояния ИТ-инфраструктуры, прогнозирования, планирования и оптимизации



Использование BILLmanager позволяет оптимизировать расходы на ИТ-ресурсы, а также обеспечить процесс импортозамещения

Решаемые ключевые задачи

- Управление смешанной и географически распределенной виртуальной инфраструктурой, построенной на различных системах виртуализации
- Управление физическими серверами
- Управление жизненным циклом услуг и ресурсов
- Автоматизация заказа и предоставления услуг/ресурсов
- Ведение учета затрат на виртуальную инфраструктуру
- Ведение учета, мониторинга, инвентаризация и оптимизация ресурсов
- Ведение учета лицензий, IP-адресов и иных услуг и компонентов услуг
- Ведение учета затрат на внутренние услуги: техническую поддержку, услуги инженеров, администраторов, разработчиков по подразделениям — потребителям услуг



Управление услугами, виртуальной и физической ИТ-инфраструктурой

BILLmanager может использоваться для управления ИТ-инфраструктурой: виртуальными дата-центрами, виртуальными машинами, работающими в разных системах виртуализации, физическими серверами, лицензиями, внутренними доменами, IP-адресами, сертификатами безопасности и иными услугами.

Единый интерфейс для управления

виртуальными дата-центрами, виртуальными машинами и физическими серверами.

Интеграции

- для развертывания на российской ОС Astra Linux;
- с системами виртуализации: VMmanager, zVirt, oVirt, VMware vSphere, VMware vCloudDirector, OpenStack;
- с системой управления физическим оборудованием — DCImanager.

Учет и управление

лицензиями, созданием резервных копий, IP-адресами, внутренними доменами и т. д.

Учет и мониторинг ресурсов

в реальном времени с использованием встроенной подсистемы отчетности и BI-инструментов.

Прогнозирование затрат и роста инфраструктуры

с помощью встроенных BI-инструментов можно прогнозировать затраты и потенциальный рост инфраструктуры. Модуль BI также позволяет подключать сторонние источники данных.

Открытый API

позволяет расширять функциональность платформы и интегрировать с другими сервисами и приложениями.

Автоматизация предоставления ресурсов/услуг внутренним и внешним заказчикам 1/2

BILLmanager может использоваться для обеспечения автоматизации процессов предоставления услуг в компании или группе компаний, а также внешним заказчикам.

Автоматизированный процесс заказа услуг или виртуальных/физических ресурсов

Администраторы могут настраивать услуги и их компоненты, устанавливать квоты на потребление, а заказчики могут удобно и быстро заказывать необходимые услуги/ресурсы через веб-интерфейс.

Гибкая настройка услуг и компонентов

Позволяет формировать многокомпонентные услуги, включающие ресурсы: виртуальная машина с выделенным объемом CPU, RAM, Storage, ОС Astra Linux, лицензия на специфическое ПО, публичный IP-адрес и резервное копирование 1 раз в неделю.

Автоматическое развертывание ресурсов

BILLmanager автоматически разворачивает заказанные ресурсы (с использованием интеграций), обеспечивая быстрое предоставление и настройку виртуальных машин, физических серверов и других необходимых компонентов услуг.

Взаиморасчеты и формирование документов

Для холдинговых структур, где одна из компаний выполняет роль сервис-провайдера, BILLmanager предлагает функциональность генерации счетов, актов, типовых договоров, интеграции с ЭДО Диадок и 1С.

Автоматизация предоставления ресурсов/услуг внутренним и внешним заказчикам 2/2

BILLmanager может использоваться для обеспечения автоматизации процессов предоставления услуг в компании или группе компаний, а также внешним заказчикам.

Личный кабинет пользователя

Заказчики могут удобно и быстро заказывать необходимые услуги/ресурсы через веб-интерфейс, выбирать тип ресурса, параметры и время предоставления, а также имеют возможность самостоятельно управлять своими ресурсами, включая масштабирование и изменение параметров через интерфейс самообслуживания.

Модификация бизнес-процессов

Процесс заказа или изменения услуги можно дополнить согласованием или подготовительными работами с использованием модуля “Бизнес-процессы”, в нем доступно создание шаблонов бизнес-процессов, настройка последовательности выполнения дополнительных задач.

Открытый API

Позволяет расширять функциональность платформы и интегрировать с другими сервисами и приложениями.

Модуль поддержки

В BILLmanager включен модуль поддержки, в котором можно обрабатывать обращения пользователей с настраиваемым SLA.

Учет, ресурсное планирование и оптимизация

BILLmanager представляет функциональность учета использования ресурсов и создания различных отчетов о состоянии и использовании различных услуг (IP-адресов, лицензий ПО, доменов, виртуальных сетей и др.), виртуальных и физических ресурсов компании.



Учет

BILLmanager поддерживает учет использования ресурсов, лицензий, услуг и их компонентов в различных моделях потребления: по объему выделенных ресурсов, по статистике использования или в смешанной модели.



Импорт данных из других информационных систем

BI-система BILLmanager позволяет использовать сторонние источники данных для анализа и создания отчетов в модуле BI, расширяя возможности аналитики и принятия обоснованных решений.



Планирование и оптимизация

Организация сможет контролировать доступ к виртуальным и физическим ресурсам, устанавливать квоты на использование для различных команд или проектов, а также мониторить и анализировать использование услуг и ресурсов для принятия обоснованных решений по их оптимизации.



Визуализация данных

BILLmanager позволяет создавать кастомизированные дашборды и графические отчеты по использованию ресурсов и услуг в различных разрезах.

Преимущества

Уменьшает трудозатраты инженеров

Инженеру-администратору достаточно настроить услуги и квоты их потребления, а их заказ делегировать непосредственно заказчику через портал самообслуживания. Вкупе с автоматизацией выдачи ресурсов и активации услуг это приводит к высвобождению ресурсов инженеров для решения других задач.

Позволяет кастомизировать и автоматизировать бизнес-процессы

В BILLmanager есть инструменты кастомизации бизнес-процессов, можно встроить в процесс заказа услуги дополнительные автоматизированные действия: согласования, подготовительные работы или иные дополнительные действия.

Поддерживает различные модели учета затрат

Для каждой услуги можно настраивать свою модель учета потребления и затрат. BILLmanager поддерживает любые схемы учета ресурсов и услуг: потребляемые ресурсы можно учитывать как по выделенному объему или статистике потребления, так и в смешанной модели.

Обеспечивает единую точку отчетности об ИТ-инфраструктуре компании

BILLmanager агрегирует данные о потреблении из всех подключенных систем виртуализации и системы управления физическими серверами, может вести учет не только виртуальных и физических ресурсов, но и любых других услуг и их компонентов: лицензий, IP-адресов, резервных копий, а также уникальных услуг, актуальных для конкретного заказчика.

Сокращает время на представление ресурсов

Автоматизация создания и настройки виртуальных машин и выделенных серверов значительно сокращает время от момента заказа до начала использования услуги или ресурсов.

Предоставляет единый интерфейс

Собирает информацию о серверах, виртуальных машинах, виртуальных дата-центрах, которые могут находиться в разных ЦОДах с разными системами виртуализации, в единый интерфейс.

Интерфейс BILLmanager 1/2

Скриншот интерфейса BILLmanager, страница "Шаблоны услуг". В меню слева: Заказчики, Пользователи, Группы заказчиков, Каталог услуг, DNS-хостинг, Выделенные серверы. В заголовке: Главная, Шаблоны услуг. В панели инструментов: Создать, Изменить, Удалить, Клон, Вкл., Выкл., Конфиг., Зависимости, Доступ, Обработчики, История, Архивировать, Архив. В таблице:

Id	Наименование	Тип	Поставщик	Обработчики	Сост...	Сост...
1	Виртуальные машины - Внешний хостинг	Виртуальный сервер	ООО ИТСервис	ОАЦОД СПб	9	...

Скриншот интерфейса BILLmanager, страница "Виртуальные выделенные серверы". В меню слева: Управление услугами, Заказчики, Каталог услуг, Виртуальный ДЦ, Размещение серверов, Выделенные серверы, Виртуальные сети, Виртуальные серверы, Финансы, Настройка услуг, Поддержка, Бизнес-процессы, Информирование, Интеграция, Аналитика (Бета), Настройки, Состояние системы, Журнал, Инструменты, Справочники, Справка, Старый интерфейс. В заголовке: Главная, Виртуальные вы... В панели инструментов: Изменить, Удалить, Вкл., Выкл., Перезагрузка, Принуд. перезагрузка, IP-адреса, Продлить, Конфиг., Статистика, История, Консоль, Инструкция, Запрос, По заказчику, Перейти, Войти. В таблице:

Id	Наименование	Доменное имя	IP-адрес	Шаблон ОС	Узел кла...	Шаблон услуг	Дата-центр	Состояние
327	vm327	devops.example.com	172.31.230.123	CentOS-7-amd64	node1	VM5_VPS_Lab	Москва	Активен
321	vm321	s2.testster.example.com	172.31.230.122	Ubuntu-20.04-amd64	node2	VM5_VPS_Lab	Москва	Активен
315	vm315	s1.testster.example.com	172.31.230.120	CentOS-7-amd64	node1	VM5_VPS_Lab	Москва	Активен
292	vm292	292-bill.isplab.com	192.168.1.10	Debian 10	node2	VPS (Presale)	Москва	Активен
178		178.example.com	192.168.1.3	Debian 10		VDS Zeus	Иркутск	Активен
172		172.example.com	192.168.1.9	Debian 10		VDS Stribog	Пекин	Активен
143	vm143	1c.service	192.168.0.6	CentOS 7	air_orth...	VDS vmPrometheus	Москва	Активен
137		137.example.com	192.168.3.3	Debian 10		VDS Vlad	Владивос...	Активен
131		131.example.com	192.168.3.2	Debian 10		VDS Vlad	Владивос...	Активен
113		113.example.com	192.168.3.1	Debian 10		VDS Vlad	Владивос...	Активен
107		107.example.com	192.168.1.7	Debian 10		VDS Proton	Москва	Активен
101		101.example.com	192.168.1.6	Debian 10		VDS Atlant	Пекин	Активен
47		47.example.com	192.168.1.5	Debian 10		VDS Atlant	Пекин	Активен
41		41.example.com	192.168.1.4	Debian 10		VDS Atlant	Пекин	Активен
21		21.example.com	192.168.1.2	CentOS 8		VDS Stribog	Пекин	Активен
357				Astra Linux 1.7.3 Desktop		VPS (Presale)		Заказан
352				Ubuntu 20.04		VMware vCenter VPS	Москва	Обрабатывается (открытие)
309	vm309	s.testster.example.com	172.31.230.121	Debian-7-i386	node1	VM5_VPS_Lab	Москва	Обрабатывается (удаление)

				Виртуальный сервер		ООО ИТСервис	VMmanager 6	10	...
				Виртуальная сеть		ООО ИТСервис	ОАЦОД СПб	11	...
				Виртуальный сервер		Дирекция ИТ (ЦОД СПб)	VMware vSphere	12	...
				Виртуальный сервер		Дирекция ИТ (ЦОД СПб)	VMware vSphere	13	...
				Виртуальный сервер		Дирекция ИТ (ЦОД СПб)	VMware vSphere	14	...
				Виртуальный сервер		Дирекция ИТ (ЦОД СПб)	ОАЦОД СПб	15	...
				Домены		Дирекция ИТ (ЦОД МСК)	ОАЦОД СПб	16	...
				Выделенный сервер		Дирекция ИТ (ЦОД МСК)	DCImanager 6	17	...
				Выделенный сервер		Дирекция ИТ (ЦОД МСК)	DCImanager 6	18	...

Интерфейс BILLmanager 1/2

billmanager | Глобальный поиск | admin

Главная | Отчеты | Обработки услуг > Подключение об... | **Типы услуг** x

Управление услугами | Заказчики | Каталог услуг | Финансы | Настройка услуг | Шаблоны услуг | Группы шаблонов | Типы услуг | Перечисления | Группы параметров

Типы услуг

Создать | Изменить | Удалить | Параметры | Содержание | Страницы | Вверх | Вниз

Поиск CTRL+SHIFT+F

Всего: 10

<input type="checkbox"/>	Наименование	Внутреннее наименование	Сортировка	
<input type="checkbox"/>	Виртуальный дата-центр	vdc	1	...
<input type="checkbox"/>	Виртуальный сервер	vds	2	...
<input type="checkbox"/>	Выделенный сервер	dedic	3	...
<input type="checkbox"/>	Размещение серверов	colocation	4	...
<input type="checkbox"/>	Внешнее FTP хранилище	storage	5	...
		softexternal	6	...
		domain	7	...
		certificate	8	...
		virtual_network	9	...
		baas	10	...

billmanager | Глобальный поиск | admin

Главная | Отчеты | Обработки услуг > Подключение об... x

← Подключение обработчика услуг - Виртуальный сервер

1. Тип продукта > 2. Модуль обработки > 3. Настройка интеграции > 4. Параметры обработчика услуг

- VMmanager 6**
 Интеграция с VMmanager 6 Добавить
- VMmanager**
 Интеграция с VMmanager Добавить
- VMware vCloud Director (VPS)**
 Интеграция с VMware vCloud Director (VPS)
 Приобрести модуль можно перейдя по ссылке: my.ispsystem.com Добавить
- vSphere**
 Интеграция с vSphere
 Приобрести модуль можно перейдя по ссылке: my.ispsystem.com Добавить
- OpenStack (VPS)**
 Интеграция с OpenStack (VPS)
 Приобрести модуль можно перейдя по ссылке: my.ispsystem.com Добавить
- oVirt**
 Интеграция с oVirt
 Приобрести модуль можно перейдя по ссылке: my.ispsystem.com Добавить

<< Назад | Отмена

BILLmanager Enterprise 6.77.0
ISPsystem © 2004-2023

Планы развития

Поддержка SSO

Интерфейс администратора ИБ

Развитие модуля кастомных бизнес-процессов

Развитие интеграции с Active Directory



Лицензирование, документация и полезные ссылки

Лицензирование BILLmanager осуществляется пакетами по количеству активных услуг.



[Техническая документация BILLmanager](#)

Полная совместимость с ОС Astra Linux
и другими ОС



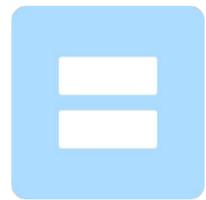
[Развитие продукта \(RoadMap\)](#)
[Список изменений \(Changelog\)](#)
[Новости и блог](#)

[Получить триал](#)

[Купить](#)



Экосистема продуктов ISPssystem



DCImanager

- 80к+** серверов под управлением
- 8к** серверов в одной локации
- 56** локаций в одном DCImanager
- Более 300** клиентов по всему миру



VMmanager

- 300к+** виртуальных машин под управлением
- 12к** виртуальных машин в одном кластере
- 56** кластеров в одном VMmanager
- 1000+** компаний используют VMmanager



BILLmanager

- 500+** активных инсталляций
- Платформа сертифицирована на обслуживание от **50 млн** абонентов в рамках одной инсталляции
- 2 млн** запросов в сутки — самая нагруженная инсталляция на данный момент

Познакомьтесь с BILLmanager

Получите бесплатную триальную версию,
чтобы ознакомиться с платформой в деталях!



BILLmanager

Получить триал



ispssystem

Благодарим за внимание и остаемся на связи!

Расскажем, покажем
и ответим на любые вопросы!

Полезные ссылки о продуктах ISPssystem



sales@ispssystem.com
www.ispsystem.ru

8-800-100-91-47 (Россия)
8-495-023-42-88 (СНГ)

dcimanager

billmanager

vmmanager

2023 год