



Astra Monitoring

Платформа для
мониторинга всех слоев
ИТ-инфраструктуры



Мониторинг в эпоху цифровой экономики



Все этапы получения компанией прибыли автоматизированы: от выбора товара до отслеживания доставки – вся информация теперь предоставляется в цифровом виде



Сбои на любом этапе грозят репутационными и финансовыми потерями. Чтобы избежать этого, бизнесу важно постоянно контролировать все ИТ-процессы компании



Мониторинг позволяет своевременно выявлять сбои и реагировать на них в режиме реального времени, сокращая убытки и предотвращая отток клиентов



Преимущества

Построение наблюдаемости всего стека ИТ-инфраструктуры

Технология одного агента для метрик, трейсов и логов

Зонтичный мониторинг для централизованной обработки информации от других систем мониторинга

Интегрирование с системами регистрации инцидентов для автоматизации процессов

Дедупликация событий и отсутствие «шторма уведомлений» за счет stateful-подхода к мониторингу

Гибкое масштабирование платформы для ИТ-инфраструктуры небольших и крупных проектов



Почему «Астра Мониторинг»?

Входит в реестр
Минцифры

Единый центр
мониторинга

Экспертный мониторинг
продуктов
«Группы Астра»

Мониторинг трейсов
(отслеживание запросов
пользователей)

Мониторинг логов (поиск,
фильтрация, контекстные
переходы)

Использование всей
библиотеки Prometheus

Подход Infrastructure
As a Code

Современный
технологический
стек: язык Golang,
СУБД Click House, Victoria
Metrics

Подходит для cloud-native.
Контроль «здоровья»
систем на основе
«облака тегов»

Мониторинг «здоровья»
инфраструктуры на основе
метрик



Ключевые функциональные возможности

МОНИТОРИНГ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Комплексный мониторинг ИТ-инфраструктуры через единый веб-интерфейс

МОНИТОРИНГ ЛОГОВ, МЕТРИК, ТРЕЙСОВ

Сбор и обработка всей информации для обеспечения наблюдаемости

МОНИТОРИНГ ПРИЛОЖЕНИЙ

Контроль состояния приложений для отслеживания производительности и доступности в реальном времени

МАСШТАБИРУЕМОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ

Гибкие варианты развертывания для различных сред

МОНИТОРИНГ ПРОДУКТОВ ГРУППЫ

Экспертный мониторинг продуктов «Группы Астра»



Мониторинг всех компонентов ИТ-инфраструктуры

Высокотехнологичный мониторинг всех компонентов ИТ-инфраструктуры любых вендоров



Прикладного ПО



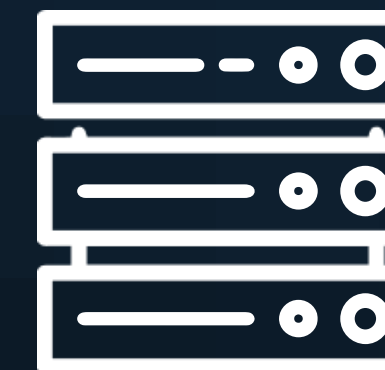
Инфраструктурного ПО



Веб- и мобильных
приложений



Виртуализации
и контейнеризации



Серверной и сетевой
инфраструктуры



Типы диагностической информации

ЛОГИ

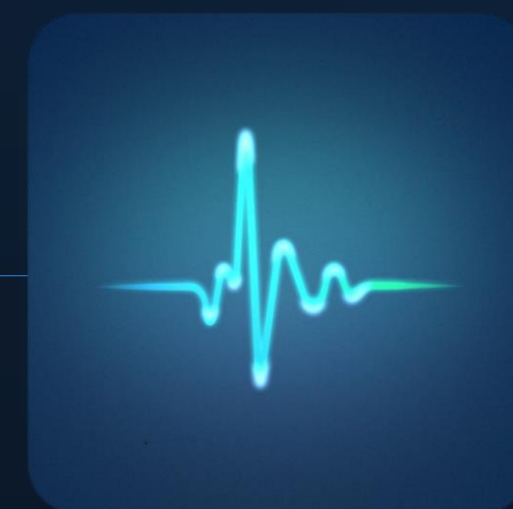
Системные записи о событиях
в хронологическом порядке

МЕТРИКИ

Характеристики измерения
производительности
и доступности систем

ТРЕЙСЫ

Данные о пути запросов,
обеспечение мониторинга
в реальном времени



Наблюдаемость

ЭФФЕКТ

Повышение эффективности бизнеса,
рост показателей и прибыли



Типы диагностической информации



МЕТРИКИ

Измерение производительности
системы



ТРАССИРОВКИ

Запись событий
для анализа и аудита

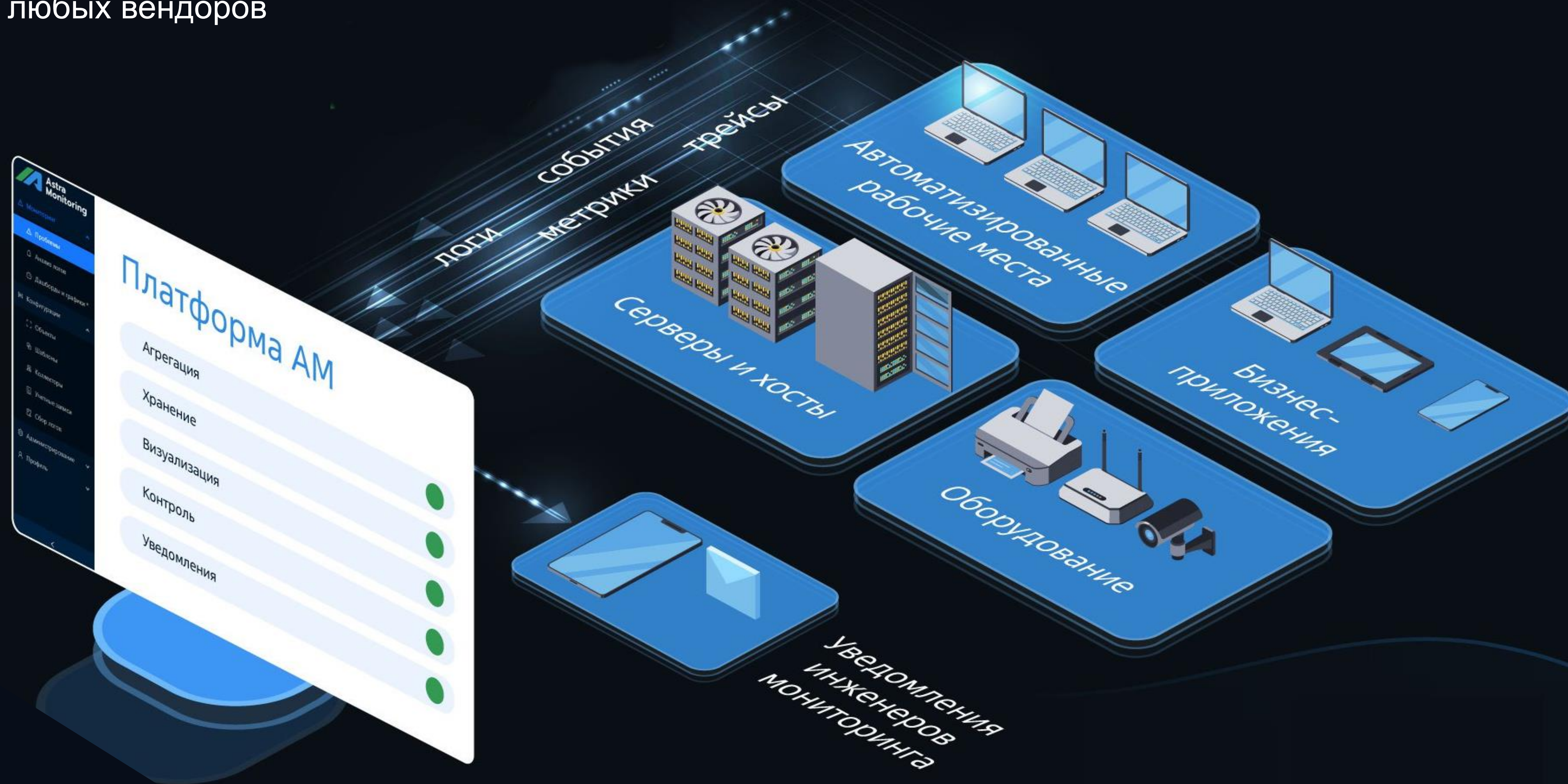


ЛОГИ

Мониторинг
в реальном времени

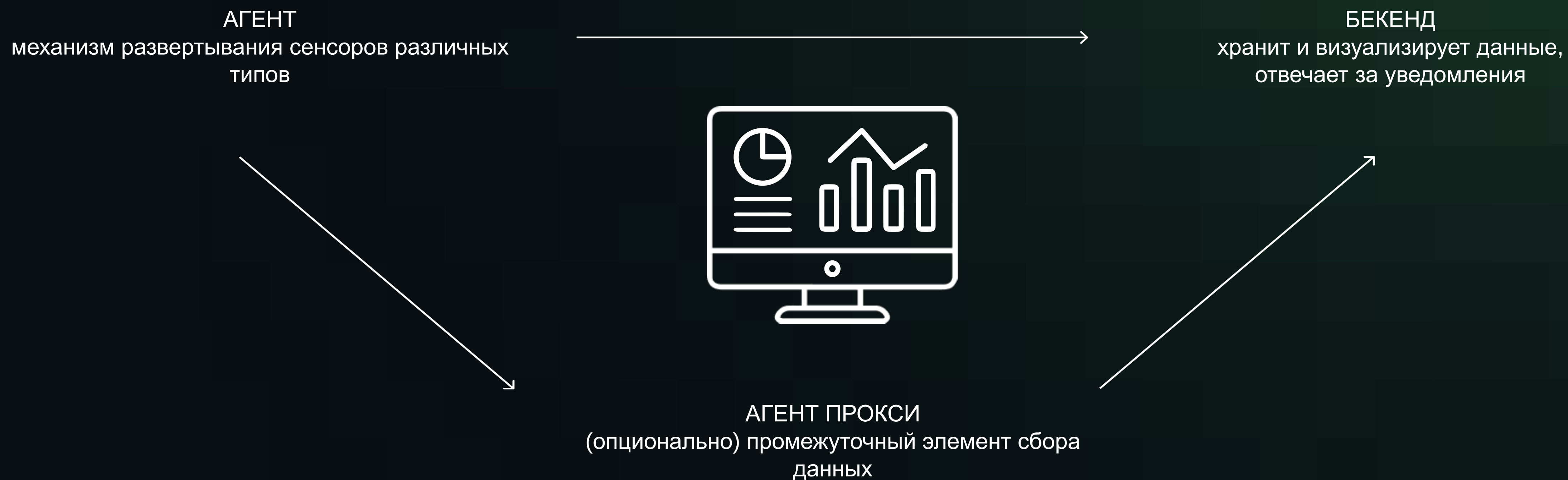
Объекты мониторинга

Высокотехнологичный мониторинг всех компонентов
ИТ-инфраструктуры любых вендоров





Распределенный мониторинг





Контроль приложений

Prometheus-экспортеры

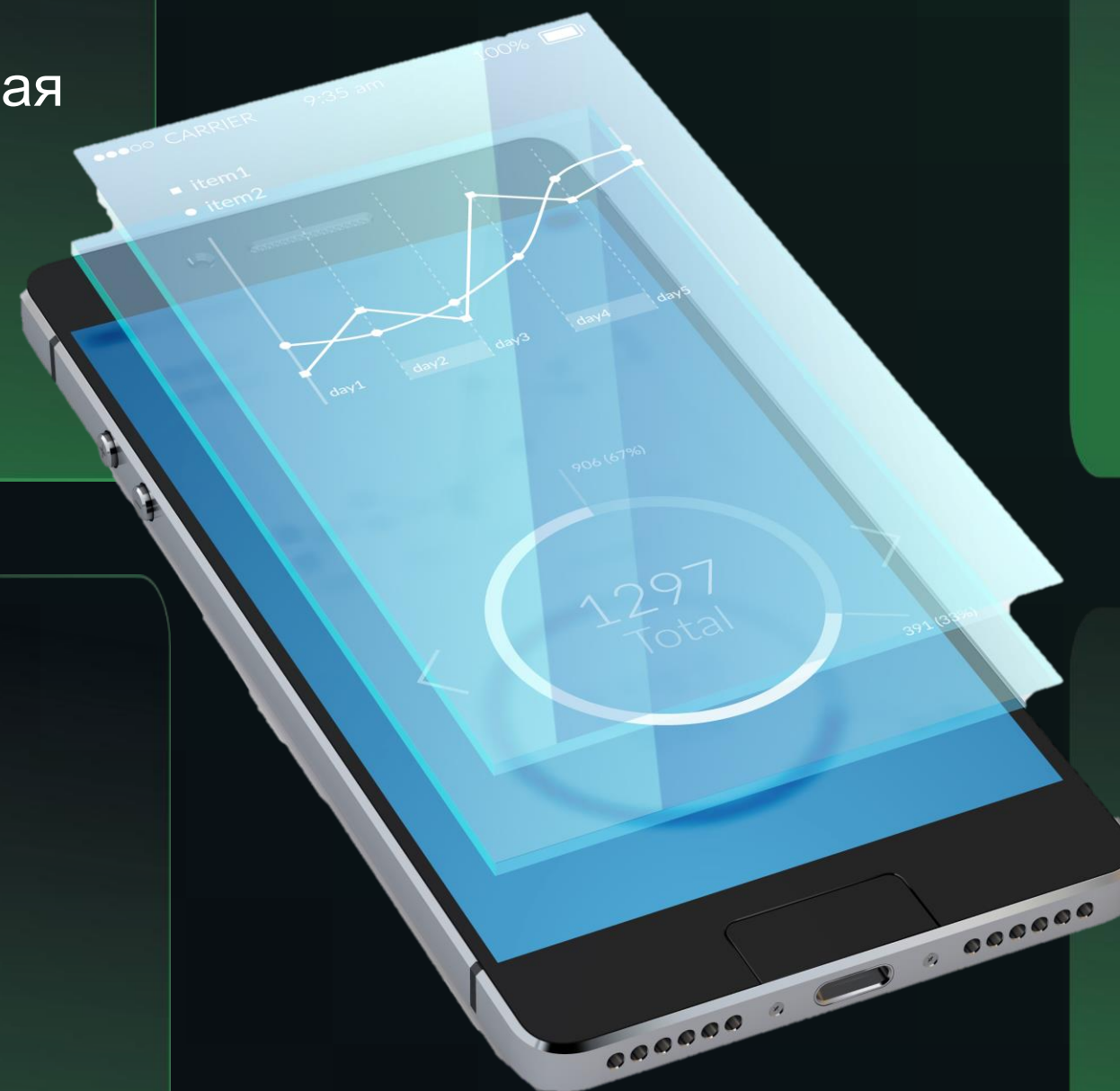
Поддержка библиотеки Prometheus-экспортеров включая стандартные и пользовательские

Контроль работы логов

Централизованный сбор и анализ логов всех систем

Поиск и фильтрация с настройкой уведомлений на основе шаблонов

Поддержка различных форматов логирования



Контроль работы пользователя (beta)

Мониторинг активности пользователей в реальном времени

Анализ типичных сценариев для выявления проблемных мест

Трассировки запросов (beta)

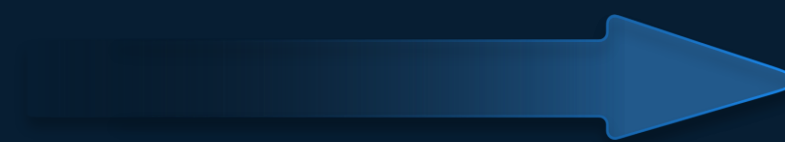
Трассирование запросов через все компоненты системы

Визуализация времени выполнения каждого этапа

Интеграция с OpenTelemetry для анализа микросервисов



Импортозамещение иностранных решений



Astra Monitoring

ПОДДЕРЖКА ОТ ВЕНДОРА

Выпуск регулярных обновлений
и своевременное устранение неполадок

СООТВЕТСВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

Выполнение требований законодательных
норм

СОВМЕСТИМОСТЬ С РЕШЕНИЯМИ «ГРУППЫ АСТРА»

Поддержка работы продуктов
«из коробки»



Отличия от Open Source-решений



Полноценное решение «под ключ»

Фокус на бизнес-задачи заказчика

Профессиональная вендорская поддержка

Высокая степень безопасности

Первый приоритет: развитие и улучшение качества



Open Source

Набор бесплатных инструментов

Самостоятельная настройка платформы с нуля

Отсутствие гарантий

Риск утечки данных в открытом коде

Бесплатный ограниченный функционал



**Astra
Monitoring**

СЦЕНАРИИ
ПРИМЕНЕНИЯ



Устранение инцидентов

Проблема

Сбои приводят к рискам простоя и потери клиентов

РЕШЕНИЕ

1. Отслеживание состояния серверов, сети и баз данных, генерация уведомлений об аномалиях (например, высокая загрузка CPU)
2. Обнаружение замедления транзакций или ошибок в работе приложений
3. Проактивный мониторинг логов инфраструктуры и метрик приложений для выявления корневых причин инцидентов
4. Визуализация статуса систем на едином дашборде для команды DevOps

БИЗНЕС-ЦЕННОСТЬ

- ☆ Сокращение времени простоя (MTTR) на ~40%
- ☆ Улучшение удовлетворенности клиентов за счет стабильности сервиса
- ☆ Снижение потерь выручки (например, предотвращение недоступности сервиса, отвечающего за продажи во время пиковых нагрузок)



Оптимизация производительности приложений

Проблема

медленная работа и ошибки
влияют на клиентский опыт
и NPS

РЕШЕНИЕ

1. Выявление «узких мест» в коде (например, медленные SQL-запросы)
2. Мониторинг нагрузки на БД и серверы для исключения проблем в инфраструктуре
3. Анализ логов ошибок и пользовательских сессий для поиска паттернов (например, частые ошибки при оплате)
4. Создание дашбордов с визуализацией пользовательских метрик для контроля необходимых процессов

БИЗНЕС-ЦЕННОСТЬ

- ☆ Ускорение критичных транзакций на ~40% (например, оформление заказа)
- ☆ Рост конверсии на ~15% за счет улучшения пользовательского опыта
- ☆ Снижение затрат на масштабирование инфраструктуры благодаря оптимизации кода



Взаимодействие с вендором



ПОДГОТОВКА

Сбор сведений о заказчике и проекте

Анализ данных

Презентация по продукту

Сбор обратной связи о продукте и его соответствии ФТТ

Демонстрация продукта

Конкретизация сведений о проекте



ПИЛОТИРОВАНИЕ

Согласование критериев успешности

Предоставление тестовых лицензий

Экспертное сопровождение в части конфигурирования и настройки платформы под бизнес-требования заказчика

Сбор обратной связи

Анализ функционального соответствия



ВНЕДРЕНИЕ

Формирование матрицы соответствия продукта ФТТ заказчика

Оценка сценариев реализации дополнительных потребностей

Участие в формировании плана-графика работ совместно с технологическим партнером



ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Сбор обратной связи по итогу внедрения

Сбор обратной связи для оценки качества платформы и пожеланий в части функциональной доработки

Модель лицензирования

Масштабируемое лицензирование

Модель лицензирования гибко подстраивается под бизнес-потребности. Лицензии привязаны к количеству контролируемых хостов (физических и виртуальных серверов), автоматизированных рабочих мест и иного сетевого оборудования



Доступны как «срочные» лицензии для оптимального планирования расходов, так и бессрочные лицензии

Контакты



[8 \(800\) 222 07 00](tel:88002220700)
info@astralinux.ru

