ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Система хранения данных TROK

Внимание! Внимательно прочитайте нижеследующие условия, прежде чем устанавливать, копировать или иным способом использовать систему хранения данных «Трок» (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра» (далее - Компания) и Вами, которое определяет порядок и условия использования Вами ПО.

Соглашение вступает в силу, когда Вы начали использовать ПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились с Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия.

Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО. Принимая условия Соглашения, пользователь подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен, и вправе заключать Соглашение.

Предоставление права использования ПО сопровождается отдельным договором, заключенным между Компанией или Партнером Компании и Вами (далее – Договор). При заключении Договора, Соглашение и все его положения является неотъемлемой частью Договора и действуют, и применяются в той части, в которой Соглашение не противоречит такому Договору. В случае наличия противоречий между условиями Договора и условиями Соглашения применяются (имеют приоритет) условия лицензионного Договора. В случае предоставления ПО в составе устройства право использования ПО сопровождается принятием Соглашения в порядке, предусмотренном ч.5 ст.1286 ГК РФ.

Термины и определения

- **«Компания»** Общество с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра», ИНН 7726388700, являющееся правообладателем системы хранения данных TROK.
- **«Пользователь» («Вы»)** юридическое, которое приобрело (получило) лицензию для собственного использования, а не для перепродажи или оказания услуг с помощью ПО третьим лицам.
- **«Программный продукт» («ПО»)** система хранения данных TROK, принадлежащая Компании, включая все и каждый отдельный компонент, встроенный в Программный продукт, все последующие версии и обновления такого программного продукта, а также сопутствующая документация. Наименование ПО указывается в Договоре.
- «Лицензия» предоставленное Компанией право на воспроизведение ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями лицензионного Договора. Под «воспроизведением» для целей Соглашения, где применимо, понимается установка, запуск и использование функциональности ПО без права создания копий ПО, за исключением резервной.
- **«Партнер Компании»** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.
- **«Виртуальное блочное устройство»** вид файла устройств в UNIX/Linux-системах, обеспечивающий интерфейс к устройству, реальному или виртуальному, в виде файла в файловой системе. С блочным устройством обеспечивается обмен данными блоками данных.
- **«Объектное хранилище S3»** облачная платформа, которая предназначена для хранения и управления данными в виде объектов.
- «Территория» территория всего мира.

1.Общие положения

- 1.1.ПО является составным произведением и содержит компоненты собственной разработки Компании, исходные и переработанные объекты третьих лиц, распространяемые на основании отдельных лицензий, разработанных авторами данных объектов интеллектуальной собственности.
- 1.2.Действие Соглашения распространяется на ПО в целом, за исключением программных компонентов, распространяемых и используемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), условия которых доступны для ознакомления в отдельных файлах ПО. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение лицензионных условий использования объектов третьих лиц, вошедших в состав ПО.
- 1.3.ПО включает в себя собственно компьютерную программу, а также техническую документацию.
- 1.4.Правовой титул и все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Компании, но входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые элементы мультимедиа, текст программы, доступ к которым предоставляет ПО, принадлежат обладателям прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством Российской Федерации.

- 1.5.Использование ПО в нарушение условий Соглашения и/или Договора является основанием для применения к Пользователю мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.6.Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО на условиях Лицензии и/или Договора.
- 1.7.Срок действия Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, а также иные условия использования ПО определяются соответствующим Договором. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем отдельно не уплачивается.
- 1.8. Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на товарные знаки или знаки обслуживания, которые указаны на/в ПО, а только право на их использование в составе ПО.

2. Условия использования ПО

- 2.1.Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, Договора и политики лицензирования, доступной по адресу: https://astra.ru/info/law/.
- 2.2.После окончания срока действия Лицензии, в том числе на ПО, предоставленного в ознакомительных целях, Пользователь обязан удалить ПО из памяти Виртуального блочного устройства, а также копию ПО, в случае ее изготовления, либо приобрести Лицензию на новый срок.
- 2.3.Пользователь обязан регулярно ознакомляться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: https://astra.ru/info/law/.
- 2.4.ПО лицензируется по следующим моделям:
 - 2.4.1.По объему создаваемых системой хранения данных Виртуальных блочных устройств. Единицей измерения объема является терабайт или петабайт, в зависимости от типа Лицензии. 1 Лицензия включает 10 терабайт или 1 петабайт создаваемого дискового пространства.
 - 2.4.2.По объему Объектного хранилища S3. Единицей измерения объема является терабайт или петабайт, в зависимости от типа Лицензии. 1 Лицензия включает 10 терабайт или 1 петабайт создаваемого дискового пространства.
 - 2.4.3.Для корректной репликации данных в геораспределенных центрах обработки данных, требуется приобретение Лицензий редакции «Расширенная» для Блочных устройств и Объектного хранилища S3 в каждом таком центре обработки данных.
- 2.5.В Договоре могут быть предусмотрены условия использования ПО (способы использования ПО и пр.), отличные от условий Соглашения.
- 2.6.ПО имеет клиент-серверную архитектуру. При необходимости переместить ПО на другой сервер Пользователь может сделать это при условии, что на прежнем сервере ПО больше не используется и полностью удалено.
- 2.7.Права в рамках Соглашения предоставляются Пользователю при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения.
- 2.8.Пользователь может использовать ПО только на Территории.

3. Гарантии и обязательства

- 3.1.Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий (за исключением действий с программными компонентами, распространяемыми в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями):
 - 3.1.1.Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО, (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании.
 - 3.1.2.Передавать ПО на условиях аренды, лизинга, залога;
 - 3.1.3.Распространять ПО в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык;
 - 3.1.4.Модифицировать ПО, а также вносить любых изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены ПО и описаны в документации;
 - 3.1.5.Осуществлять исправления ошибок в ПО;

- 3.1.6.Использовать ПО для предоставления платных и бесплатных услуг, если иное не предусмотрено в Договоре между Пользователем.
- 3.2.Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО (за исключением исходного кода программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями)), в которых такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием прекращения права использования ПО, действия Соглашения и для привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
- 3.3.Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.
- 3.4.Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.
- 3.5. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками Устройства, которое Пользователь использовал для работы с ПО.
- 3.6. Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования ПО, включая, но не ограничиваясь, за вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая впоследствии была предоставлена в порядке сублицензирования Пользователю.
- 3.7.Компания обеспечивает устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО. Устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО осуществляется Компанией в порядке, предусмотренном в эксплуатационной документации на ПО, и предполагает выпуск и применение обновлений ПО. Обновления ПО предоставляются Пользователю в рамках и в границах срока действия лицензионного Договора, по условиям которого Пользователю было предоставлено право использования ПО. В целях поддержания безопасности Пользователь обязан применять актуальные обновления ПО.
- 3.8. Компания не обязана предоставлять Пользователю услуги по технической поддержке ПО и не гарантирует исправление возможных дефектов в работе ПО. Услуги по технической поддержке ПО могут быть предоставлены на основании отдельного договора и при наличии действующего Договора.
- 3.9.Компания принимает на себя обязательство оповещать Пользователя о выпускаемых Компанией обновления безопасности в том числе методических рекомендаций для нейтрализации уязвимостей ПО путем размещения соответствующего уведомления через личный кабинет Пользователя.
- 3.10.Компания не обязана отслеживать данные, которые передаются или хранятся с использованием ПО.
- 3.11.ПО содержится в полном объёме, соответствующем описанию, представленному в печатных материалах или электронной документации, которые входят в состав ПО.

4.Ознакомительная версия ПО

- 4.1.Компания вправе предоставить Пользователю ПО для ознакомительных целей. Такое ПО предназначено для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей в тестовой среде (если с Компанией не согласовано иное). ПО для ознакомительных целей может предоставляться без заключения соответствующего Договора. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.
- 4.2.Если указанное в п. 4.1. ПО предоставляется Пользователю на материальном носителе, оно может иметь указание на использование ПО исключительно для ознакомительных целей.
- 4.3.Компания не взимает вознаграждение за предоставление права использования ознакомительной версии ПО, если иное не следует из отдельного Договора либо не установлено при предложении использования ознакомительной версии ПО.
- 4.4.В случае предоставления ознакомительной версии ПО с Пользователем может быть заключен отдельный Договор, регламентирующий порядок и условия использования такого ПО.
- 4.5.В отношении ознакомительной версии ПО действуют гарантии и обязательства, предусмотренные п.3. Соглашения.

5.Срок действия Соглашения

5.1.Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто. В силу расторжения Соглашения Пользователь обязан удалить из

памяти сервера ПО, а также уничтожить все копии ПО (в том числе архивные), и, по своему усмотрению, удалить программные компоненты, распространяемые в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями).

5.2.В случае прекращения действия Соглашения пункты 3.4., 3.5., 3.6. и 6. Соглашения сохраняют силу бессрочно.

6.Ограничение гарантии на ПО

- 6.1.ПО предоставляется на условиях «как есть». Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляют никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.
- 6.2.Пользователь принимает на себя ответственность за выбор ПО с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования ПО.
- 6.3.Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать Вашим требованиям и ожиданиям или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.
- 6.4.Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.
- 6.5.Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением.

7. Прочие условия

- 7.1.Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании: https://astra.ru/info/law/. Пользователь не вправе использовать ПО, если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение. В этом случае Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в течение десяти (10) календарных дней после публикации измененной версии Соглашения. В случае принятия решения о расторжении Соглашения Пользователь обязан направить Компании уведомление о расторжении Соглашения по электронной почте info@astralinux.ru. Если в течение указанного выше срока в десять (10) календарных дней Пользователь не изъявил желания расторгнуть Соглашение, Пользователь считается принявшим условия Соглашения с учетом внесенных в него изменений.
- 7.2.В случае наличия расхождений между текстом Соглашения, условия которого были приняты в момент начала использования ПО, и текстом Соглашения, размещённого на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещённое на официальном сайте Компании.
- 7.3.Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным Договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.
- 7.4. Компания вправе самостоятельно и/или через уполномоченного им аудитора, проводить проверки бухгалтерских книг, Договоров, счетов и любых иных документов Пользователя, относящихся к исполнению Договора. Такие проверки могут проводиться не чаще, чем один раз в шесть месяцев. Любая такая проверка может проводиться в помещениях и в присутствии Пользователя в рабочее время или путем предоставления указанных выше документов нарочно, по электронной почте или иным способом после предварительного письменного извещения Пользователя Компанией о своем намерении провести такую проверку. Пользователь обязан обеспечить Компании или уполномоченному Компанией аудитору возможность такой проверки в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Пользователем вышеупомянутого письменного извещения от Компании. В случае, если по результатам проверки будет установлено нарушение условий использования ПО Пользователем, стороны по окончании проверки подписывают акт, в котором фиксируют выявленные нарушения, сроки и способы их устранения.
- 7.5.В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

Дата обновления документа: 25.09.2025