

ПРОТОКОЛ № 34022/2026

проведения совместных испытаний программного обеспечения "Naumen Contact Center" версии 26.2.2 и операционной системы специального назначения "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01 (очередное обновление 1.8)

г. Москва

10.06.2026

1. Предмет испытаний

1.1 В настоящем протоколе зафиксирован факт проведения совместных испытаний в период с 09.06.2026 по 10.06.2026 программного обеспечения "Naumen Contact Center" версии 26.2.2 (далее – ПО), разработанного АО "НАУМЕН", и операционной системы специального назначения "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01 (очередное обновление 1.8) с установленным оперативным обновлением безопасности БЮЛЛЕТЕНЬ № 2026-0224SE18 (оперативное обновление 1.8.5) (далее – Astra Linux SE 1.8.5), разработанной ООО "РусБИТех-Астра".

2. Объект испытаний

2.1 Перечень компонентов ПО, эксплуатировавшихся в ходе проведения испытаний, представлен в Таблице 1.

Таблица 1 – Дистрибутив и документация ПО

Наименование файла	Контрольная сумма (MD5)	Ссылка на эксплуатационную документацию
NCC_26.2.2_astra1.8.5_lic.zip	685c6557fc855e2e47f46df6c4efdebe	https://www.naumen.ru/products/phone/?ysclid=mn8h2t8i3664537745

3. Ход испытаний

3.1 В ходе проведения настоящих испытаний были выполнены проверки ПО в среде Astra Linux SE 1.8.5 в объеме, указанном в Приложении 1.

3.2 Перечень используемых репозиторий приведен в Приложении 2.

3.3 Для функционирования ПО в среде операционной системы с активным режимом ЗПС требуется внедрение электронной цифровой подписи.

3.4 Проверка корректности функционирования ПО с уровнем конфиденциальности 1-3 механизма мандатного разграничения доступа не проводилась по причине отсутствия поддержки ПО соответствующей функциональности ОС. Информация об отсутствии упомянутой поддержки была заявлена стороной разработчика ПО.

4. Вывод

4.1 "Naumen Contact Center" версии 26.2.2 функционирует в среде операционной системы специального назначения "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01 (очередное обновление 1.8) уровень защищенности "Базовый" и признано совместимым, принимая во внимание информацию, содержащуюся в разделе 3.

5. Состав рабочей группы и подписи сторон

5.1 Данный протокол составлен участниками рабочей группы:

Перов А. А. – инженер, ООО "РусБИТех-Астра";

Покидько А. А. – уководитель группы, ООО "РусБИТех-Астра".

ООО "РусБИТех-Астра"	
руководитель группы	
(подпись)	(должность)
Покидько А. А.	(фамилия, инициалы)

Перечень проверок совместимости ПО и Astra Linux SE 1.8.5

Таблица 1.1 - Результаты проверок ПО

Перечень проверок	Версия ядра	Статус механизмов безопасности в процессе выполнения проверки		
	6.12.60-1-generic	ЗПС	МКЦ	МРД
Установка ПО	Успешно	Неактивен	Активен	Неактивен
Эксплуатация ПО	Успешно	Неактивен		
Удаление ПО	Успешно	Неактивен		
Эксплуатация ПО. Уровень конфиденциальности 1-3	Не проводилась	Неактивен		

Инструкция по установке и удалению ПО

1 Используемые репозитории в Astra Linux SE 1.8.5:

- deb https://dl.astralinux.ru/astra/frozen/1.8_x86-64/1.8.5/main-repository/ 1.8_x86-64
main contrib non-free non-free-firmware
- deb https://dl.astralinux.ru/astra/frozen/1.8_x86-64/1.8.5/extended-repository/ 1.8_x86-64
main contrib non-free non-free-firmware

2 Установка ПО:

Необходимо наличие DNS сервера с записями сервисов ПО:

chat

webrtc

pms

buddy

nwss

rec

Необходимо наличие SSL-сертификата в формате crt и ключа в формате key.

Установить postgresql и создать базы данных:

```
sudo apt install -y postgresql
```

```
sudo su postgres
```

```
psql
```

```
CREATE ROLE naumcl WITH LOGIN PASSWORD '12345678';
```

```
CREATE DATABASE naumendb_system OWNER naumcl encoding 'UTF-8';
```

```
CREATE DATABASE naumendb_report OWNER naumcl encoding 'UTF-8';
```

```
\c naumendb_system;
```

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS lo;
```

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS pg_trgm;
```

```
\c naumendb_report;
```

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS lo;
```

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS pg_trgm;
```

```
\q
```

```
exit
```

Запустите скрипт предварительной настройки сервера:

```
sudo chmod a+x ks.sh
```

```
sudo ./ks.sh
```

Перезагрузите Систему командой:

```
sudo reboot
```

Повторно смонтируйте ISO-образ в эту директорию:

```
sudo mount -o loop /путь/к/образу.iso /mnt/iso
```

Установите мастер установки, выполнив следующую команду:

```
sudo apt install ncc-installer-ru
```

Откройте в браузере страницу установщика <https://<IP-адрес ВМ>:8001>

Далее следуйте инструкции по настройке ПО.

3 Удаление ПО:

```
sudo systemctl stop naucore.service naucrm.service naucrm_slave.service
```

```
sudo apt purge -y nauphone* ncc* opms*
```

```
sudo rm -R /opt/nau*
```

Перечень используемых сокращений

Astra Linux SE 1.8.5 - операционная система специального назначения "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01 (очередное обновление 1.8) с установленным оперативным обновлением безопасности БЮЛЛЕТЕНЬ № 2026-0224SE18 (оперативное обновление 1.8.5);

РКСЗ - Документ из состава эксплуатационной документации Astra Linux SE 1.8.5, Руководство по КСЗ. Часть 1;

КСЗ - комплекс средств защиты;

ОС - операционная система;

ЗПС - замкнутая программная среда;

МКЦ - мандатный контроль целостности;

МРД - мандатное управление доступом;

ПО - программное обеспечение "Naumen Contact Center" версии 26.2.2.