

ПРОТОКОЛ № 29563/2025

проведения совместных испытаний программного обеспечения "Naumen Customer Service Management" версии 4.19.5 и операционной системы специального назначения "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01 (очередное обновление 1.8)

г. Москва

19.08.2025

1 Предмет испытаний

1.1 В настоящем протоколе зафиксирован факт проведения совместных испытаний в период с 28.07.2025 по 18.08.2025 программного обеспечения "Naumen Customer Service Management" версии 4.19.5 (далее – ПО), разработанного АО "НАУМЕН", и операционной системы специального назначения "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01 (очередное обновление 1.8) с установленным оперативным обновлением безопасности БЮЛЛЕТЕНЬ № 2025-0411SE18 (оперативное обновление 1.8.2) (далее – Astra Linux SE 1.8.2), разработанной ООО "РусБИТех-Астра".

2 Объект испытаний

2.1 Перечень компонентов ПО, эксплуатировавшихся в ходе проведения испытаний, представлен в Таблице 1.

Таблица 1 – Дистрибутив и документация ПО

Наименование файла	Контрольная сумма (MD5)	Ссылка на эксплуатационную документацию
smp_4.19.5_Linux_418.run	9f125d4e6c0009b3ce0a3a1d7922289c	https://www.naumen.ru/docs/sd/Content/admin_sd/backup_subd_post.htm#ln
db_418.dump	4db8c6aae5450b9b6d0e719ed00c6bbe	

3 Ход испытаний

3.1 В ходе проведения настоящих испытаний были выполнены проверки ПО в среде Astra Linux SE 1.8.2 в объеме, указанном в Приложении 1.

3.2 Перечень используемых репозиторий приведен в Приложении 2.

3.3 Для функционирования ПО в среде операционной системы с активным режимом ЗПС требуется внедрение электронной цифровой подписи.

3.4 Проверка корректности функционирования ПО с уровнем конфиденциальности 1-3 механизма мандатного разграничения доступа не проводилась по причине отсутствия поддержки ПО соответствующей функциональности ОС. Информация об отсутствии упомянутой поддержки была заявлена стороной разработчика ПО.



3.5 При установке и эксплуатации ПО вносятся изменения в конфигурационные файлы системы регистрации событий и уведомлении о событиях, что ограничивает функционирование механизма защиты "Регистрация событий безопасности". Подробнее в РКСЗ раздел 6.5.

4 Вывод

4.1 "Naumen Customer Service Management" версии 4.19.5 функционирует в среде операционной системы специального назначения "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01 (очередное обновление 1.8) уровень защищенности "Усиленный" и признано совместимым, принимая во внимание информацию, содержащуюся в разделе 3.

5 Состав рабочей группы и подписи сторон

5.1 Данный протокол составлен участниками рабочей группы:

Проканюк Д. С. – начальник сектора, ООО "РусБИТех-Астра";

Дзюба Т. В. – инженер, ООО "РусБИТех-Астра".



Перечень проверок совместимости ПО и Astra Linux SE 1.8.2

Таблица 1.1 - Результаты проверок ПО

Перечень проверок	Версия ядер		Статус механизмов безопасности		
	6.1.124-1-generic	6.12.11-1-generic	ЗПС	МКЦ	МРД
Установка ПО	Успешно	Успешно	Активен	Активен	Активен
Эксплуатация ПО	Успешно	Успешно	Активен		
Удаление ПО	Успешно	Успешно	Активен		
Эксплуатация ПО. Уровень конфиденциальности 1-3 (опциональная проверка)	Не проводилась	Не проводилась	Активен		



Инструкция по установке и удалению ПО

1 Используемые репозитории в Astra Linux SE 1.8.2:

- deb https://dl.astralinux.ru/astra/frozen/1.8_x86-64/1.8.2/main-repository/ 1.8_x86-64
main contrib non-free non-free-firmware

2 Установка ПО:

2.1 Предварительно установить postgresql-15, создать базу данных и пользователя

nausd4:

```
sudo apt install postgresql-15
sudo sh -c 'pdp-exec -u postgres bash'
psql
create user nausd4;
alter user nausd4 owner nausd4;
alter user nausd4 with superuser;
```

2.2 Выполнить установку ПО:

```
sudo chmod +x run smp_4.19.5_Linux_418.run
sudo ./smp_4.19.5_Linux_418.run
```

2.3 В файле /opt/naumen/nausd4/conf/dbaccess.properties параметру "baseurl" установить значение "http://localhost:8080/sd"

2.4 В файле /etc/parsec/mswitch.conf параметру "zero_if_notfound" установить значение "yes"

2.5 Развернуть предоставленный дамп БД:

```
sudo sh -c 'pdp-exec -u nausd4 bash'
pg_restore -h localhost -p 5432 -U nausd4 -v -O -x -d nausd4 /opt/naumen/db.dump
```

2.6 Запустить службу tomcat

```
sudo systemctl start tomcat
```

2.7 Подождать 5-6 минут и открыть страницу <http://localhost:8080/sd>

3 Удаление ПО:

```
sudo systemctl stop tomcat
sudo systemctl disable tomcat
sudo rm -r /etc/systemd/system/tomcat.service
sudo rm -rf /opt/naumen
sudo apt remove postgresql-15
```



Перечень используемых сокращений

Astra Linux SE 1.8.2 - операционная система специального назначения "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01 (очередное обновление 1.8) с установленным оперативным обновлением безопасности БЮЛЛЕТЕНЬ № 2025-0411SE18 (оперативное обновление 1.8.2);

PKC3 - Документ из состава эксплуатационной документации Astra Linux SE 1.8.2 ,
Руководство по KC3. Часть 1;

KC3 - комплекс средств защиты;

ОС - операционная система;

ЗПС - замкнутая программная среда;

МКЦ - мандатный контроль целостности;

МРД - мандатное управление доступом;

ПО - программное обеспечение "Naumen Customer Service Management" версии 4.19.5.

Идентификатор документа 1e095aef-dcc1-460d-870a-01796b8e6684

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

Организация, сотрудник

Доверенность: рег. номер, период
действия и статус

Сертификат: серийный номер,
период действия

Дата и время подписания

Подписи
отправителя:



ООО "РУСБИТЕХ-АСТРА"
Проканюк Дмитрий Сергеевич



Не приложена при подписании

05CED6B40026B22DBD47D33F4
B4E164851
с 12.11.2024 13:48 по 12.11.2025
13:48 GMT+03:00

22.08.2025 15:18 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу
документа

